

AKCIJSKI PLAN UNAPRJEĐENJA SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Rujan 2021.

UVOD	1
PRIORITET 1. OSNAŽIVANJE SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI	13
POSEBAN CILJ 1.1. UNAPRJEĐENJE ZAKONODAVNOG OKVIRA	14
AKTIVNOST 1.1.1. DONOŠENJE NOVOG ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI	14
AKTIVNOST 1.1.2. OSNIVANJE AKADEMIJE	15
AKTIVNOST 1.1.3. OSNIVANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA SOCIJALNI RAD	16
AKTIVNOST 1.1.4. OSNIVANJE OBITELJSKOG CENTRA	18
AKTIVNOST 1.1.5. DONOŠENJE IZMJENA I DOPUNA ZAKONA O UDOMITELJSTVU	19
AKTIVNOST 1.1.6. UVOĐENJE JEDINSTVENE METODOLOGIJE IZRAČUNA CIJENA SOCIJALNIH USLUGA	22
POSEBAN CILJ 1.2. POBOLJŠANJE INFRASTRUKTURNIH UVJETA RADA	24
AKTIVNOST 1.2.1. IZGRADNJA I DOGRADNJA, ADAPTACIJA I OPREMANJE CENTARA ZA SOCIJALNU SKRB I OBITELJSKIH CENTARA	24
AKTIVNOST 1.2.2. POVEZIVANJE APLIKACIJE SOCSKRB S PRUŽATELJIMA SOCIJALNIH USLUGA U MREŽI	26
PRIORITET 2. JAČANJE KAPACITETA STRUČNIH RADNIKA I POVEĆANJE KVALITETE STRUČNOG RADA U PODRUČJIMA ZAŠTITE DJECE I NASILJA U OBITELJI	28
POSEBAN CILJ 2.1. JAČANJE KAPACITETA STRUČNJAKA	28
AKTIVNOST 2.1.1. ZAPOŠLJAVANJE NOVIH STRUČNIH RADNIKA	28
AKTIVNOST 2.1.2. OSNIVANJE POVJERENSTVA ZA ODLUČIVANJE O PRITUŽBAMA GRAĐANA	31
POSEBAN CILJ 2.2. PRAVODOBNO, UJEDNAČENO I UBRZANO POSTUPANJE U SVRHU ZAŠTITE DJECE	32
AKTIVNOST 2.2.1. STANDARDIZIRANJE EDUKACIJA I LICENCIRANJE VODITELJA MJERA ZA ZAŠTITU PRAVA I DOBROBITI DJETETA	32
AKTIVNOST 2.2.2. DONOŠENJE PROTOKOLA I STANDARDA MEĐURESORNE SURADNJE U ZAŠTITI DJECE	33
AKTIVNOST 2.2.3. STANDARDIZIRANJE PROGRAMA PODRŠKE ODGOVORNOM RODITELJSTVU	34
AKTIVNOST 2.2.4. IZRADA ANALIZA DJECE KOJA SU IZDVOJENA IZ OBITELJI I DJECE KOJA ISPUNJAVAJU PRETPOSTAVKE ZA POSVOJENJE	35
POSEBAN CILJ 2.3. UNAPRJEĐENJE ZAŠTITE ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA	35
AKTIVNOST 2.3.1. PROVOĐENJE MEDIJSKE KAMPANJE	35
AKTIVNOST 2.3.2. USPOSTAVLJANJE E-OČEVIDNIKA POČINITELJA NASILJA	37

SADRŽAJ

AKTIVNOST 2.3.3. EDUKACIJA I LICENCIRANJE STRUČNJAKA	37
AKTIVNOST 2.3.4. IZGRADNJA I OSNIVANJE SKLONIŠTA ZA ŽRTVE NASILJA	39
PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA	42
POSEBAN CILJ 3.1. PREVENCIJA INSTITUCIONALIZACIJE	42
AKTIVNOST 3.1.1. IZRADA SOCIJALNIH PLANOVA NA REGIONALNOJ RAZINI	42
AKTIVNOST 3.1.2. OSIGURAVANJE SREDSTAVA I PLANIRANJE POZIVA ZA DODJELU SREDSTAVA PRUŽATELJIMA SOCIJALNIH USLUGA SUKLADNO POTREBAMA KORISNIKA	44
AKTIVNOST 3.1.3. OSIGURAVANJE VEĆEG STUPNJA PODRŠKE UDOMITELJIMA I DJECI U UDOMITELJSKIM OBITELJIMA	45
POSEBAN CILJ 3.2. SMANJENJE BROJA KORISNIKA U INSTITUCIJAMA	47
AKTIVNOST 3.2.1. IZRADA PROVEDBENOG PLANA DEINSTITUCIONALIZACIJE I TRANSFORMACIJE ZA RAZDOBLJE OD 2021. DO 2027.	47
AKTIVNOST 3.2.2. OSIGURAVANJE TEHNIČKE POMOĆI U PRIPREMI INDIVIDUALNIH PLANOVA I PROJEKATA ZAUSTANOVE KOJIMA JE OSNIVAČ RH	48
AKTIVNOST 3.2.3. PROVEDBA PLANA DEINSTITUCIONALIZACIJE I TRANSFORMACIJE ZA RAZDOBLJE OD 2021. DO 2027.	49
POSEBAN CILJ 3.3. UNAPRJEĐENJE SOCIJALNIH USLUGA ZA STARIJE OSOBE	57
AKTIVNOST 3.3.1. IZGRADNJA CENTARA ZA STARIJE OSOBE	57
POSEBAN CILJ 3.4. SMANJENJE RIZIKA OD SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI	59
AKTIVNOST 3.4.1. POVEĆANJE OSNOVICE ZA IZRAČUN ZAJAMČENE MINIMALNE NAKNADE I UVOĐENJE NOVIH KATEGORIJA KORISNIKA	59
AKTIVNOST 3.4.2. IZJEDNAČAVANJE UVJETA I KRITERIJA U SVRHU OSTVARIVANJA PRAVA NA DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU I OSOBNU INVALIDNINU	60
AKTIVNOST 3.4.3. UVOĐENJE NOVE USLUGE SOCIJALNO MENTORSTVO	61
ZAKLJUČAK	63

Ustavom Republike Hrvatske određeno je da je Republika Hrvatska socijalna država te da „slabim, nemoćnima i drugim, zbog nezaposlenosti ili nesposobnosti za rad, nezbrinutim osobama država osigurava pravo za podmirenje osnovnih životnih potreba“.

Sveobuhvatni pristup borbi protiv siromaštva i socijalne isključenosti započeo je izradom Zajedničkog memoranduma o socijalnom uključivanju (engl. Joint Inclusion Memorandum - JIM) koji su u ožujku 2007. godine potpisale Vlada Republike Hrvatske i Europska komisija, nakon čega je uslijedilo donošenje Strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014.-2020.).

U procesu donošenja je Nacionalni plan borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2027. godine. Svrha je Nacionalnog plana osiguravanje uvjeta za sveobuhvatnu dijagnozu siromaštva, djelotvoran način smanjivanja siromaštva i socijalne isključenost, borba protiv segregacije na svim poljima socijalne zaštite te poboljšanje svakodnevnog život osoba u riziku od siromaštva, kao i onih koji žive u teškoj materijalnoj deprivaciji.

Nacionalnim planom su utvrđeni razvojni prioriteti za suzbijanje siromaštva i socijalne isključenosti te su iskazane potrebe u odnosu na sve ranjive skupine u svim sustavima od značenja na ovom području.

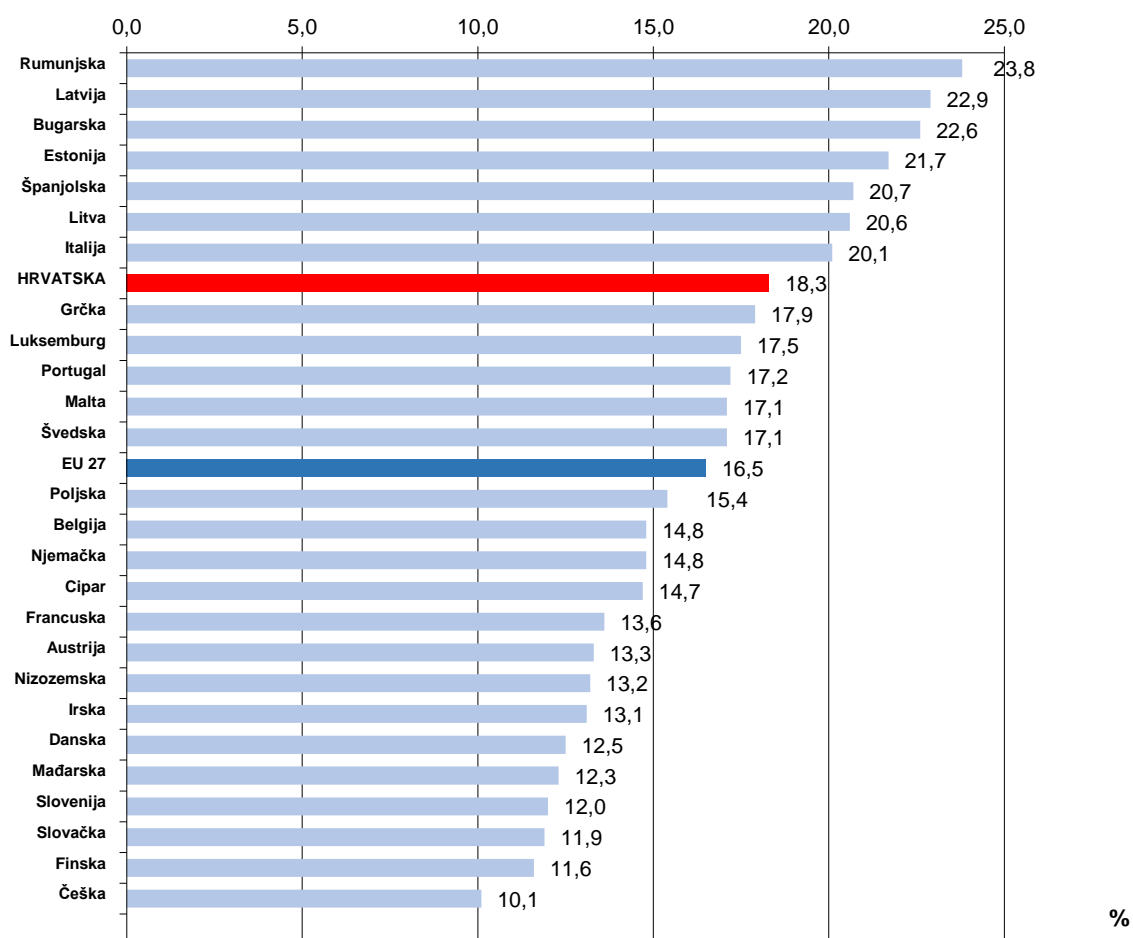
Jedan od osnovnih prioriteta politike Europske Unije (u daljnjem tekstu EU) je suzbijanje siromaštva i socijalne isključenosti s posebnim naglaskom na dječje siromaštvo. U svrhu poboljšanja socijalne kohezije, te osiguravanja jednakog pristupa mogućnostima i resursima za sve građane, i Hrvatska je uključena u niz inicijativa i aktivnosti na ovom području.

Kontinuitet javne politike usmjeren je na tri glavna prioriteta i to: borba protiv siromaštva i socijalne isključenosti te smanjenje nejednakosti u društvu; smanjenje broja siromašnih i socijalno isključenih osoba, kao i sprečavanje nastanka novih kategorija siromašnih; uspostava koordiniranog sustava potpore skupinama u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti. Pri osiguravanju uvjeta za ostvarivanje ovih prioriteta polazi se od načela nediskriminacije i poštivanja ljudskih prava uopće.

Strateški pristup rješavanju problema siromaštva i socijalne isključenosti zasniva se na europskoj i međunarodnoj politici i prati sve relevantne dokumente u ovom području. Program održivog razvoja do 2030. Ujedinjenih naroda (u daljnjem tekstu: UN) sadrži 17 ciljeva ostvarenjem kojih bi se okončalo siromaštvo, zaštitio planet, osiguralo blagostanje i mir. Europa 2020. - Strategija za pametan, održiv i uključiv rast, Europska platforma protiv siromaštva i socijalne isključenosti, te Europski stup socijalnih prava, predstavljaju putokaz prema jakoj socijalnoj Europi, pravednoj, uključivoj i punoj mogućnosti i neki su od strateških dokumenata koji su podloga budućeg djelovanja u Hrvatskoj na tom području.

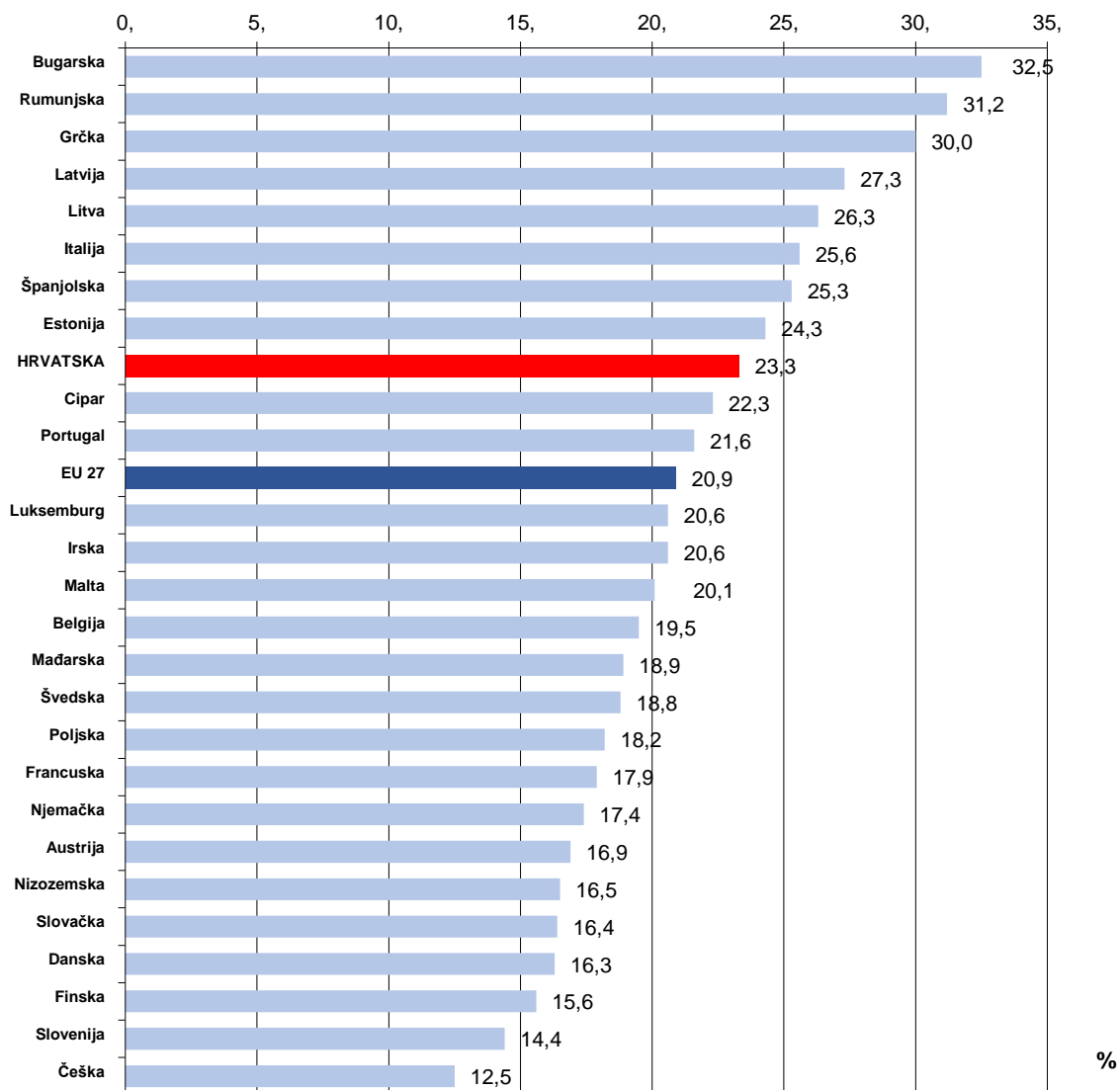
Ako stopu rizika od siromaštva u Republici Hrvatskoj usporedimo sa zemljama EU, vidimo da je u 2019. godini Hrvatska s 18,3% bila osma zemlja s najvećom stopom rizika od siromaštva u EU, što je lošije od prosjeka EU koji je iznosio 16,5% (procijenjeni podatak).

STOPA RIZIKA OD SIROMAŠTVA U ZEMLJAMA EU, 2019.



Postotak osoba u riziku od siromaštva ili socijalne isključenosti u zemljama EU prikazan je u grafikonu i pokazuje da je u 2019. godine Republika Hrvatska s 23,3% bila deveta zemlja s najvećim postotkom osoba u riziku od siromaštva ili socijalne isključenosti u EU. Prosjek EU iznosio je 20,9% (procijenjeni podatak).

OSOBE U RIZIKU OD SIROMAŠTVA ILI SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI U ZEMLJAMA EU, 2019.



Republika Hrvatska kao članica UN-a, EU-a i Vijeća Europe te potpisnica svih ključnih konvencija i standarda u području socijalne i ekonomske sigurnosti građana, preuzela je obvezu zaštite i promicanja ljudskih prava osoba s invaliditetom u svrhu ravnopravnog sudjelovanja u građanskim, političkim, ekonomskim, društvenim i kulturnim područjima života.

Osobe s invaliditetom sa značajnim udjelom u populaciji na svim razinama, od globalne do nacionalne, prepoznate su među najugroženijim društvenim skupinama, ali i kao društveni

resurs u kontekstu društvenog napretka na svim područjima, posebice uzimajući u obzir mogućnost provođenja pozitivnih mjera te korištenja napredne tehnologije.

Veliki napredak u takvom shvaćanju donijela je UN Konvencija o pravima osoba s invaliditetom iz 2006. godine, mijenjajući paternalistički pristup prema osobama s invaliditetom u suvremeni pristup koji se temelji na njihovoj autonomiji i fokusu na preostale sposobnosti, a ne na stupnju ograničenja sposobnosti.

Republika Hrvatska je ratificirala UN Konvenciju o pravima osoba s invaliditetom 2007. godine (prethodno je RH bila među prve tri potpisnice na svijetu), a Konvencija je stupila na snagu 2008. godine te je ista bila osnova za donošenje ključnih nacionalnih dokumenta, posebice Nacionalne strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007. do 2015. godine kao i sljedeće Nacionalne strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2017. - 2020. godine. U procesu donošenja je i Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2021. do 2027. godine.

Kada govorimo o pravima djeteta, Republika Hrvatska kao stranka Konvencije o pravima djeteta, uvrstila se među one napredne zemlje koje su preuzele obvezu osiguranja i zaštite ljudskih prava i temeljnih sloboda. Poštivanje te zaštita i promicanje ljudskih prava, zadatak je koji proizlazi iz Ustava Republike Hrvatske. Republika Hrvatska je, uz Konvenciju o pravima djeteta, ratificirala tri fakultativna protokola: Fakultativni protokol uz Konvenciju o pravima djeteta glede uključivanja djece u oružane sukobe, Fakultativni protokol uz Konvenciju o pravima djeteta o prodaji djece, dječjoj prostituciji i dječjoj pornografiji i Fakultativni protokol uz Konvenciju o pravima djeteta o postupku povodom pritužbi. Potpisivanje 3. Fakultativnog protokola omogućuje pojedinačne pritužbe vezane uz kršenje Konvencije čime se dodatno osnažuje sustav zaštite prava djece u Republici Hrvatskoj.

S ciljem osiguravanja prava na život u zajednici kao jednog od temeljnih ljudskih prava, politika deinstitucionalizacije djece nalazi svoje uporište u međunarodnim dokumentima kojima se osiguravaju mehanizmi potrebni za uspješno provođenje politike deinstitucionalizacije.

Sukladno Konvenciji o pravima djeteta, Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, Europskoj konvenciji o ljudskim pravima i Strategiji Europa 2020, provođenje procesa deinstitucionalizacije i transformacije obveza je Republike Hrvatske. U Konvenciji o pravima djeteta navodi se da „radi potpunoga i skladnog razvoja svoje osobnosti“ dijete treba „rasti u obiteljskoj sredini, u ozračju sreće, ljubavi i razumijevanja“. Osim toga, Konvencija nabraja niz prava djece temeljem kojih većina djece treba živjeti sa svojim biološkim roditeljima koji se trebaju o njima brinuti (članci 9. i 7.). Primarna odgovornost roditelja je odgajati svoju djecu, a odgovornost države je pružati potporu roditeljima kako bi mogli ispunjavati tu odgovornost (članak 18.). Djeca imaju pravo na zaštitu od povrede i zlostavljanja (članak

19.), na obrazovanje (članak 28.) i na odgovarajuću zdravstvenu zaštitu (članak 24.), ali istovremeno imaju pravo biti odgajana u svojoj obitelji. Ako im njihova obitelj ne može pružiti potrebnu skrb, unatoč odgovarajućoj potpori države, djeca imaju pravo na zamjensku obiteljsku skrb (članak 20.). Djeca s intelektualnim ili tjelesnim teškoćama imaju pravo na život u „uvjetima koji potvrđuju njihovo dostojanstvo, promiču samopouzdanje i olakšavaju aktivno sudjelovanje u zajednici“ (članak 23.).

Europskom konvencijom o ljudskim pravima zajamčeno je pravo na poštivanje privatnog i obiteljskog života te se propisuje da se javna vlast ne miješa u vršenje ovog prava, osim ako je takvo miješanje predviđeno zakonom i ako je to neophodna mjera u demokratskom društvu. Također, Obiteljskim zakonom kroz temeljna načela propisana je obveza sudova i javnopravnih tijela koja vode postupke kojima se izravno i neizravno odlučuje o pravima djeteta da ponajprije štiti dobrobit i prava djeteta (članak 5.). Prvenstveno je pravo roditelja da skrbe o djetetu, a pomoć im se pruža samo u slučaju potrebe (članak 6.), dok načelo razmjerne i najblaže intervencije u obiteljski život naglašava da su mjere kojima se zadire u obiteljski život prihvatljive samo ako se zaštita ne može osigurati poduzimanjem blažih mjera te pružanjem preventivne pomoći i potpore obitelji. (članak 7.).

Cilj Nacionalnog plana za prava djece u Republici Hrvatskoj, za razdoblje od 2021. do 2026. godine je unapređenje javnih politika za prava djeteta, kroz ključna područja intervencije:

1. jednake mogućnosti za svu djecu - jačanje socijalnih prava djece, suzbijanje diskriminacije i socijalne isključenosti
2. život djece bez nasilja - zaštita djece od svih oblika nasilja i zlostavljanja
3. zaštita djece u pravosudnim postupcima-pravosuđe naklonjeno djeci
4. sudjelovanje djece u odlučivanju u svim područjima koja se odnose na njihov život - pravo na sudjelovanje sve djece
5. odrastanje djece u digitalnom okruženju - osiguranje potpunog i sigurnog digitalnog okruženja za svu djecu.

Nacionalni plan bit će usklađen s međunarodnim i nacionalnim propisima, s ostalim nacionalnim planovima u mjerodavnosti ovoga Ministarstva te drugih ministarstava ako će obuhvaćati područje djece, kao i EU strategijom za prava djece 2021.-2024., koji je Europska komisija usvojila 24. ožujka 2021. godine.

Republika Hrvatska kao socijalna država teži daljnjem približavanju idealu jednakih prilika i uključivanja svih građana te je već započela s provedbom niza inicijativa koje su pridonijele zaštiti prava svih ranjivih skupina.

Uzevši u obzir činjenicu da su uz pandemiju Covid-19 Republiku Hrvatsku zadesili i razorni potresi, potrebno je dodatno poduzimati mjere zaštite i inicijative usmjerene na smanjivanje socijalne isključenosti posebno ugroženih skupina građana, što je jedino moguće postići

partnerstvom dionika iz svih sektora, JLPRS-a te organizacija civilnog društva. Na taj način osigurat će se dobrobit svih građana Hrvatske te osigurati zaštita ljudskih prava, demokracija i vladavina prava, ali i održivost postignutih rezultata.

Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga za razdoblje 2021. - 2027. predstavlja strateški dokument koji u središte stavlja socijalno uključivanje pojedinih društvenih skupina određivanjem prioriteta i mjera za ostvarivanje posebnih ciljeva.

U vremenu pandemije izazvane bolešću COVID-19 i potresa koji su pogodili dijelove Republike Hrvatske, sustav socijalne skrbi, a time i svi pružatelji socijalnih usluga, našli su se pred dodatnim izazovima u rješavanju teškoća vezanih uz ionako složene, zahtjevne i brojne potrebe građana. Posljedice ovih događaja imale su nesaglediv učinak na ranjive skupine i njihovo socijalno uključivanje. Ovaj dokument predstavlja napore Vlade Republike Hrvatske u boljem ciljanju mjera sustava socijalne skrbi kako bi se postiglo primjereno zadovoljavanje potreba socijalno osjetljivih skupina. U procesu razvoja socijalnih usluga prioritet je stavljen na razvoj usluga koje nedostaju, čime se želi postići da korisnici dobivaju usluge u svojim domovima i lokalnoj zajednici. Na taj se način stvaraju uvjeti za njihovu integraciju. Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga za razdoblje 2021. - 2027. donosi se radi nastavka već započetih procesa s ciljem razvoja sustava socijalne skrbi zadržavajući opredjeljenje prema deinstitucionalizaciji i transformaciji, te razvoju primjerenih usluga radi daljnjeg unapređenja kvalitete života korisnika i osiguravanja regionalne ravnomjernosti i dostupnosti usluga.

Nacionalnim planom oporavka i otpornosti za Republiku Hrvatsku pod potkomponentom Unaprjeđenje sustava socijalne skrbi planiraju se sljedeće reforme i investicije:

Reforme:

- Transparentnost i adekvatnost socijalnih naknada u sustavu socijalne zaštite
- Razvoj usluge socijalnog mentorstva
- Razvoj usluga u zajednici radi prevencije institucionalizacije
- Izrada strateškog okvira za cjelovitu i dostupnu skrb o starijim osobama

Investicije:

- Unaprjeđenje digitalizacije sustava socijalnih naknada između nacionalne i lokalne razine
- Razvoj web aplikacije o mogućnosti ostvarivanja socijalnih naknada na nacionalnoj razini
- Uvođenje usluge socijalnog mentorstva
- Jačanje kapaciteta stručnjaka za pružanje usluga u zajednici

- Unaprjeđenje digitalizacije sustava socijalne skrbi i povezivanje centara za socijalnu skrb i pružatelja socijalnih usluga
- Unaprjeđenje digitalizacije sustava socijalne skrbi i provedba sustava za metodologiju za izračun cijena socijalnih usluga
- Izgradnja i opremanje centara za starije osobe (izvaninstitucijske i institucijske usluge)

Glavni izazovi u navedenom planu su:

1. Nedostatak usluga smještaja za starije koji zahtijevaju dugotrajnu skrb, koji u Hrvatskoj obuhvaćaju 3,68% populacije starijih osoba dok u EU obuhvaćaju 5% populacije starijih osoba
2. Nedostatak stručnjaka i nestandardizirana stručna postupanja u zaštiti djece, mladih i obitelji u riziku i osoba s invaliditetom
3. Razvijanje socijalnih usluga u zajednici u svrhu prevencije institucionalizacije.

Zadani ciljevi:

1. Osigurani dodatni kapaciteti smještaja za 800 starijih osoba kojima je potrebna dugotrajna skrb
2. Osigurano zapošljavanje 400 novih stručnjaka za pružanje izvaninstitucionalnih usluga, edukaciju i licenciranje voditelja mjera obiteljsko-pravne zaštite čime se direktno utječe na prevenciju institucionalizacije
3. Osiguran zajamčeni minimalni standard najugroženijim članovima društva čime se utječe na smanjenje siromaštva i socijalne isključenosti.

SUSTAV SOCIJALNE SKRBI

U svim navedenim procesima, kao i do sada, najznačajniju ulogu imat će i dalje sustav socijalne skrbi. Socijalna skrb je javna djelatnost od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku kojom se osiguravaju i ostvaruju mjere i programi namijenjeni socijalno ugroženim osobama, kao i osobama u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim odnosima. Takve mjere uključuju prevenciju, promicanje promjena, pomoć i potporu pojedincu, obiteljima i skupinama s ciljem unapređenja kvalitete života, borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti i aktivnog uključivanja u društvo. Nekonzistentna socijalna politika kao i gospodarske prilike doveli su do različite organizacije rada i postupanja stručnjaka u sustavu, nedostatka usluga u pojedinim područjima Republike Hrvatske, uz visok rizik od siromaštva i socijalne isključenosti kojom su pogođene sve ranjive skupine osobito djeca, ali i starije osobe te osobe s invaliditetom.

Sustav socijalne skrbi temelji se prije svega na načelu supsidijarnosti i slobodi izbora, što podrazumijeva odgovornost pojedinca i obitelji za vlastitu socijalnu sigurnost, a uloga je države da u tome pomaže, s ciljem sprečavanja, ublažavanja i otklanjanja socijalne

ugroženosti. Korisnici, prava i uvjeti za njihovo ostvarivanje, kao i druga pitanja od značenja za ovu djelatnost, definirani su Zakonom o socijalnoj skrbi.

Djelatnost socijalne skrbi obavljaju ustanove socijalne skrbi, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe, obrtnici i druge fizičke osobe koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi, te udomiteljske obitelji. Ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi nadzire obavljanje djelatnosti socijalne skrbi.

Centar za socijalnu skrb, kao temeljna javna ustanova u sustavu socijalne skrbi:

- rješava u upravnom području socijalne skrbi, obiteljskopravne i kaznenopravne zaštite i drugim pravima
- daje podatke o obiteljskim prilikama, te mišljenja i prijedloge u sudskim postupcima koji se odnose na obiteljsko-pravnu i kazneno-pravnu zaštitu
- sudjeluje kao stranka ili pomoćno tijelo pred sudom i drugim državnim tijelima kada se radi o zaštiti osobnih interesa djece i drugih članova obitelji koji se ne mogu brinuti sami o sebi ni o svojim pravima i interesima
- izdaje dozvole za obavljanje udomiteljstva i obavlja nadzor nad udomiteljskim obiteljima te druge poslove u vezi udomiteljstva
- provodi odgojne mjere nad djecom s problemima u ponašanju
- provodi obvezna savjetovanja u postupcima o roditeljskoj skrbi
- obavlja poslove u vezi obavljanja djelatnosti dadilje
- obavlja poslove zbrinjavanja djece odbjegle iz obitelji ili od pružatelja socijalnih usluga smještaja ili organiziranog stanovanja
- potiče, organizira i provodi aktivnosti s ciljem sprječavanja i suzbijanja socijalnih i osobnih problema
- sudjeluje u suzbijanju ovisnosti o alkoholu, drogama i drugim ovisnostima
- predlaže mjere unapređenja socijalne politike
- procjenjuje potrebe korisnika i planira pružanje socijalnih usluga
- koordinira i provodi aktivnosti u području sprječavanja trgovanja ljudima, nasilja u obitelji, vršnjačkog nasilja i problema ovisnosti
- obavlja poslove savjetodavnog i preventivnog rada i druge stručne poslove koji se odnose na: brak, roditeljstvo, obiteljske i partnerske odnose, razvoj socijalizacijskih vještina djece i mladih, posebno komunikacijskih vještina i nenasilnog rješavanja sukoba među djecom i mladima, razvoj komunikacije i tolerancije u mladenačkim i partnerskim odnosima
- organizira i provodi edukacije posvojitelja
- provodi obiteljsku medijaciju te obavlja i druge poslove utvrđene Zakonom o socijalnoj skrbi, posebnim propisima i statutom centra za socijalnu skrb.

Korisnici prava u sustavu socijalne skrbi temeljem Zakona o socijalnoj skrbi su:

- samac i kućanstvo koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba, a nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom, primitkom od imovine, od obveznika uzdržavanja ili na drugi način
- dijete bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, mlađa punoljetna osoba, dijete žrtva obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, dijete žrtva trgovanja ljudima, dijete s teškoćama u razvoju, dijete i mlađa punoljetna osoba s problemima u ponašanju, dijete bez pratnje koje se zatekne izvan mjesta svog prebivališta bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti o njemu te dijete strani državljanin koje se zatekne na teritoriju Republike Hrvatske bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti o njemu
- trudnica ili roditelj s djetetom do godine dana života bez obiteljske podrške i odgovarajućih uvjeta za život
- obitelj kojoj je zbog poremećenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška
- odrasla osoba s invaliditetom koja nije u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama
- odrasla osoba žrtva obiteljskog ili drugog nasilja te žrtva trgovanja ljudima
- osoba koja zbog starosti ili nemoći ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama
- osoba ovisna o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti
- beskućnik
- druge osobe koje ispunjavaju uvjete propisane Zakonom o socijalnoj skrbi.

Prava u sustavu socijalne skrbi temeljem Zakona o socijalnoj skrbi su:

- zajamčena minimalna naknada
- naknada za troškove stanovanja
- pravo na troškove ogrjeva
- naknada za osobne potrebe korisnika smještaja
- jednokratne naknade
- naknade u vezi s obrazovanjem
- osobna invalidnina
- doplatak za pomoć i njegu
- status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja
- naknada do zaposlenja
- naknada za ugroženog kupca energenata
- socijalne usluge: prva socijalna usluga, savjetovanje i pomaganje, pomoć u kući, psihosocijalna podrška, rana intervencija, pomoć pri uključivanju u programe odgoja

i redovitog obrazovanja (integracija), boravak, smještaj, obiteljska medijacija, organizirano stanovanje.

Socijalne usluge osim centra za socijalnu skrb pružaju:

- dom socijalne skrbi/centar za pružanje usluga u zajednici
- centar za pomoć u kući
- udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe te obrtnici
- fizičke osobe kao profesionalnu djelatnost
- udomiteljske obitelji.

Na području Republike Hrvatske trenutno usluge pružaju 82 centra za socijalnu skrb i 56 podružnica centara za socijalnu skrb (36 teritorijalnih podružnica centara i 20 podružnica obiteljskih centara), 68 domova i centara za pružanje usluga u zajednici i 18 njihovih podružnica kojima je osnivač Republika Hrvatska, te 476 pružatelja usluga drugih osnivača s kojima Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike ima sklopljen ugovor. Usluge osiguravaju i pružatelji usluga drugih osnivača s kojima Ministarstvo nema potpisan ugovor i koji djeluju slobodno na tržištu, a u nadležnosti su ovog Ministarstva kroz inspekcijski nadzor.

U sustavu socijalne skrbi usluge i naknade osiguravaju se za više od 260 tisuća građana. Uslugu smještaja koristi više od 35 tisuća korisnika među kojima je najveći broj starijih osoba.

Zajamčenu minimalnu naknadu kao osnovno socijalno pravo sa svrhom suzbijanja siromaštva u 2020. godini koristilo je ukupno 57 450 osoba, od toga 23 258 samaca i 34 194 članova kućanstva dok je u lipnju 2021. evidentirano ukupno 55 105 osoba, od toga 22 818 samaca i 32 287 članova kućanstva. Pravo na osobnu invalidninu ostvaruje 39 329 korisnika osoba s invaliditetom, pravo na doplatak za pomoć i njegu ostvaruje 88 658 korisnika, a status roditelja njegovatelja/njegovatelja ostvaruje 5 238 korisnika prava od kojih status roditelja njegovatelja imaju 4 722 osobe, a status njegovatelja 516 osoba.

Na smještaju u domovima i kod drugih pružatelja usluge smještaja za djecu i mlade u lipnju 2021. godine je ukupno 3 015 djece i mladih od kojih je 1 863 djece i mladih u udomiteljskim obiteljima, 657 djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, 227 djece živi u malim stambenim zajednicama uz podršku, 132 djece i mladih je na smještaju zbog odgoja i obrazovanja, na smještaju je i 136 djece i mladih s problemima u ponašanju.

Republika Hrvatska je osnivač ukupno 45 ustanova u kojima se pružaju usluge za djecu s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom. Broj korisnika (djeca s teškoćama u razvoju u odrasle osobe s invaliditetom) usluge dugotrajnog smještaja je 5 733.

Bitna značajka socijalne skrbi je i volonterstvo. Prema Izvješćima o obavljenim uslugama ili aktivnostima organizatora volontiranja, u proteklom razdoblju do 2020. godine kontinuirano je bio vidljiv rast broja izvješća o volontiranju, kao i broj prijavljenih volontera. U 2019. godini ukupno je bilo 64 280 volontera koji su odradili više od 3 milijuna volonterskih sati u vrijednosti od više od 16 milijuna kuna što predstavlja značajan doprinos društveno-ekonomskom razvoju. U 2020. godini ukupan broj volontera bio je 48 386, a ostvarili su 2 819 655 sati volontiranja što je manje nego u 2019., a uzrok tome je pandemija.

Važno je istaknuti i prikupljanje i pružanje humanitarne pomoći koje sukladno Zakonu podrazumijeva prikupljena i pružena materijalna i financijska dobra i humanitarne aktivnosti u svrhu zaštite i spašavanja žrtava katastrofa i velikih nesreća te žrtava kriza izazvanih ljudskim djelovanjem, kao i podmirivanja potreba socijalno osjetljivih skupina. Prema evidenciji Ministarstva, od stupanja na snagu Zakona 1.11.2015. do 1.4.2021. nadležna upravna tijela u županijama odnosno Gradu Zagrebu, izdala su ukupno 1 899 rješenja kojim se odobrava provođenje humanitarnih akcija u Republici Hrvatskoj. U istom razdoblju evidentirano je 218 neprofitnih pravnih osoba kojima su, od strane istih upravnih tijela, izdana rješenja kojim se odobrava stalno prikupljanje i pružanje humanitarne pomoći.

Prema podacima nadležnih upravnih tijela u županijama odnosno Gradu Zagrebu, u 2019., izdana su 423 rješenja kojim se odobrava provođenje humanitarnih akcija u Hrvatskoj, dok su u istoj godini evidentirane 222 neprofitne pravne osobe kojima su izdana rješenja kojim se odobrava stalno prikupljanje i pružanje humanitarne pomoći. Vrijednost ukupno prikupljene humanitarne pomoći iznosila je 154.025.088,05 kuna, dok je vrijednost ukupno pružene humanitarne pomoći iznosila 127.685.811,84 kuna. Humanitarna pomoć u 2019. godini dodijeljena je za 296 438 korisnika. U 2020. godini izdana su 249 rješenja kojima se odobrava provođenje humanitarnih akcija u Hrvatskoj.

S ciljem osnaživanja sustava socijalne skrbi, pravodobnog i ujednačenog postupanja te osiguravanja dostupnosti i regionalne ravnomjernosti usluga, ali i povećanja naknada, u Akcijskom planu unaprjeđenja sustava socijalne skrbi izdvojene su i definiraju se aktivnosti kojima će se u zadanim rokovima postići očekivani rezultati za poboljšanje i unaprjeđenje sustava, kvalitetniji uvjeti rada stručnih radnika i povećati stupanj kvalitete života korisnika.

Akcijski plan utemeljen je na međunarodnim dokumentima, nacionalnim strateškim dokumentima, važećim propisima kao i strateškim dokumentima koje je donosilo i donosi ovo Ministarstvo.

Aktivnosti Akcijskog plana provodit će se kroz duže razdoblje te su definirani nositelji provedbe, pokazatelji rezultata, dodatno potrebna financijska sredstava i rokovi ostvarenja. Rokovi su definirani kao kratkoročni (do 1. siječnja 2022.), srednjoročni (do 1. siječnja 2023.) i dugoročni (kontinuirano).

UVOD

Dodatno potrebna financijska sredstva za provedbu aktivnosti navedenih u ovom Akcijskom planu osiguravat će se iz različitih izvora i to: državnog proračuna (uključujući i dio prihoda od igara na sreću) i dostupnih fondova Europske unije.

Za praćenje provedbe ovog Akcijskog plana zaduženo je Ministarstvo kao nositelj dokumenta te Nacionalno vijeće za razvoj socijalnih politika kojem će se periodično dostavljati izvješća o provedbi.

PRIORITET 1. OSNAŽIVANJE SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

POKAZATELJ UČINKA	POČETNA VRIJEDNOST	CILJNA VRIJEDNOST
Osnažen sustav socijalne skrbi	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Zakon o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98/19, 64/20, 138/20)</i> • <i>Zakon o udomiteljstvu („Narodne novine“, 115/18)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Donesen novi Zakon o socijalnoj skrbi</i> • <i>Donesene izmjene i dopune Zakona o udomiteljstvu</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nedostatak kontinuiranog usavršavanja</i> • <i>Nestandardizirani programi stručnog usavršavanja</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Osnovana Akademija i zaposleno 32 stručna radnika</i> • <i>Kontinuirano usavršavanje stručnih radnika</i> • <i>Standardizirani programi stručnog usavršavanja</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>82 centra za socijalnu skrb i 56 podružnica</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Osnovan Hrvatski zavod za socijalni rad s područnim uredima i zaposleno 246 novih stručnih radnika</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>20 obiteljskih centara kao podružnice centara za socijalnu skrb</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Osnovan Obiteljski centar s 21 podružnicom i zaposleno 80 novih stručnih radnika</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Neujednačenost cijena u odnosu na kvalitetu socijalne usluge i nepostojanje metodologije izračuna cijena usluge</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Izrađena jedinstvena metodologija cijena socijalnih usluga, unaprijeđena digitalizacija sustava socijalne skrbi i implementacija sustava za metodologiju za izračun cijena</i> • <i>Utvrđene cijene usluge sukladno njihovoj kvaliteti</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nedostatak odgovarajućeg prostora za obavljanje djelatnosti</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Osigurani infrastrukturni uvjeti za obavljanje djelatnosti</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Informatička nepovezanost centara za socijalnu skrb s pružateljima socijalnih usluga u mreži</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Informatički povezani centri za socijalnu skrb s pružateljima socijalnih usluga u mreži</i>

PRIORITET 1. OSNAŽIVANJE SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

POSEBAN CILJ 1.1. UNAPRJEĐENJE ZAKONODAVNOG OKVIRA

AKTIVNOST 1.1.1. DONOŠENJE NOVOG ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI

Opis aktivnosti:

Novi Zakon o socijalnoj skrbi donosi se s ciljem poboljšanja:

- kvalitete cjelokupnog sustava socijalne skrbi, s posebnim naglaskom na organizacijske i strukturne promjene centara za socijalnu skrb, odvajanje obiteljskih centara od centara za socijalnu skrb radi jačanja i podrške roditeljstvu kroz pružanje ciljanih i dostupnih usluga podrške djeci, mladima i obiteljima
- obuhvata i adekvatnosti prava u svrhu smanjenja rizika od siromaštva i socijalne isključenosti
- ciljanosti i utjecaja na kvalitetu života osoba s invaliditetom
- kvalitete i dostupnosti socijalnih usluga te njihove usklađenosti s potrebama korisnika u pojedinim područjima Republike Hrvatske.

Kako bi se osigurala zaštita osoba s invaliditetom i njihovo uključivanje u zajednicu te prevencija institucionalizacije, sukladno nacionalnim i međunarodnim propisima, proširen je krug osoba kojima može biti priznato pravo na status roditelja njegovatelja/njegovatelja.

Radi sveobuhvatnije pomoći korisnicima propisane su nove usluge: sveobuhvatna procjena i planiranje, prethodna stručna procjena, psihosocijalno savjetovanje, socijalno mentorstvo i psihosocijalni tretman osoba u riziku od nasilničkog ponašanja.

Nacrt prijedloga zakona o socijalnoj skrbi je

- izrađen te
- slijedi procedura javnog savjetovanja i njegovog donošenja sukladno Zakonu o procjeni učinaka propisa (Narodne novine, broj 44/17).

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP	Donesen novi Zakon o socijalnoj skrbi	Državni proračun redovna sredstva	Kratkoročno

PRIORITET 1. OSNAŽIVANJE SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

AKTIVNOST 1.1.2. OSNIVANJE AKADEMIJE

Opis aktivnosti:

Stručni radnici u djelatnosti socijalne skrbi imaju pravo i dužnost trajno se stručno usavršavati. Pod trajnim stručnim usavršavanjem podrazumijeva se pojedinačno i organizirano usavršavanje u struci u području socijalnog rada, prava, socijalne pedagogije, psihologije, logopedije, edukacijske rehabilitacije, radne terapije, odgoja, informacijsko-komunikacijskih tehnologija, savjetodavnog rada, upravljanja, socijalne politike i drugih područja važnih za učinkovito i kvalitetno obavljanje poslova u socijalnoj skrbi. Godišnji program stručnog usavršavanja stručnih radnika u ustanovama socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska donosi ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi.

Navedeni način organizacije stručnog usavršavanja stručnih radnika se pokazao nedostatan u smislu nemogućnosti obuhvata svih stručnjaka u kratkom roku kao i nedostataka procesa standardizacije edukacija i evaluacije istih.

Novim Zakonom o socijalnoj skrbi osniva se Akademija socijalne skrbi koja ima status javne ustanove sa sjedištem u Zagrebu:

- Djelatnost Akademije će biti organiziranje i provođenje kontinuiranog stručnog usavršavanja stručnjaka u djelatnosti socijalne skrbi; organiziranje i provođenje stručnog usavršavanja vježbenika u djelatnosti socijalne skrbi te drugih radnika iz područja socijalne skrbi; organiziranje i provođenje stručnog usavršavanja drugih sudionika u postupcima koje vode centri za socijalnu skrb (voditelja mjera za zaštitu osobnih prava i dobrobiti djeteta, skrbnika i udomitelja.).
- Akademija će organizirati i provoditi organizacijsku, timsku i metodu superviziju u sustavu socijalne skrbi.
- Akademija će organizirati i provoditi stručne ispite u sustavu socijalne skrbi.
- Kao stručno tijelo Akademije bi se osnovalo programsko vijeće koje imenuje upravno vijeće.
- Akademija će sukladno novom Zakonu o socijalnoj skrbi započeti s radom 1. siječnja 2023. godine;
- Osnivanje i rad Akademije detaljno će biti propisani novim Zakonom o socijalnoj skrbi i općim aktima ustanove.
- Za rad Akademije bit će potrebno zaposliti ravnatelja i 32 stručna radnika.

PRIORITET 1. OSNAŽIVANJE SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

Dio radnika za rad Akademije bit će preraspoređen iz Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Iznos naveden u tabličnom prikazu dodatno potrebnih sredstava predstavlja ukupni trošak plaće stručnog radnika u centru za socijalnu skrb koji iznosi 12.630,00 kn mjesečno. Izračun za dugoročno razdoblje temeljen je na 12 mjeseci za 2023. godinu i dalje.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP	Osnovana Akademija	Državni proračun 6.000.000,00 kn	Dugoročno

AKTIVNOST 1.1.3. OSNIVANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA SOCIJALNI RAD

Opis aktivnosti:

Novim Zakonom o socijalnoj skrbi osniva se Hrvatski zavod za socijalni rad (u daljnjem tekstu: Zavod) kao javna ustanova sa sjedištem u Zagrebu, a obavlja poslove iz svoje djelatnosti u središnjoj ustrojstvenoj jedinici i područnim ustrojstvenim jedinicama.

Organizacija rada Zavoda je predviđena sljedećim ustrojstvom:

- središnja služba
- područne službe (21 CZSS u sjedištu županije)
- područni uredi (75 CZSS)
- ispostave (22 sadašnje podružnice)

Zavodom upravlja upravno vijeće koje čini devet članova koje imenuje Vlada Republike Hrvatske.

U okviru svojih ovlasti, Zavod:

- utvrđuje i provodi politike razvoja i unapređenja sustava socijalne skrbi predlaganjem nadležnom ministarstvu potrebnih mjera i iniciranje donošenja odgovarajućih propisa
- koordinira i nadzire primjenu Zakona, Statuta i drugih općih akata Zavoda
- predlaže mjere unapređenja socijalne politike
- predlaže mjere unapređenja stručnog rada

PRIORITET 1. OSNAŽIVANJE SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

- rješava u prvom stupnju u upravnom području socijalne skrbi, obiteljsko pravne i kaznenopravne zaštite djece, udomiteljstva i drugim upravnim područjima prema posebnim propisima
- provodi izvršenja svojih rješenja
- obavlja i druge poslove u vezi s provedbom i ostvarivanjem prava iz sustava socijalne skrbi.

Predviđa se povećanje na aktivnostima vezanim uz novo zapošljavanje i to: 30 radnika (VSS) u središnjoj ustrojstvenoj jedinici te 84 radnika (VSS) u 21 područnom uredu (prosječno 4 po uredu). Nadalje, potrebno je osigurati adekvatan prostor te opremiti isti. Članovi Upravnog vijeća Zavoda ostvaruju pravo na naknadu. Međutim, zbog ukidanja upravnih vijeća 82 centra za socijalnu skrb, u tom dijelu će se ostvariti ušteda.

Zavod se osniva radi jačanja i unaprjeđenja stručnog rada radnika u sustavu socijalne skrbi, ujednačavanja stručnog postupanja, osiguranja stručnog nadzora te obavljanja stručno analitičkih, administrativnih, pravnih ekonomskih i drugih poslova u jedinstvenoj stručnoj službi.

Hrvatski zavod za socijalni rad sukladno novom Zakonu o socijalnoj skrbi započet će s radom 1. siječnja 2023. godine.

Osnivanje i rad Zavoda detaljno će biti propisani novim Zakonom o socijalnoj skrbi i općim aktima ustanove.

Za rad Zavoda bit će potrebno zaposliti ravnatelja, zamjenika ravnatelja, pomoćnike ravnatelja te 30 radnika (VSS) u središnjoj ustrojstvenoj jedinici te 84 radnika (VSS) u 21 područnom uredu. Dio radnika za rad Zavoda bit će preraspoređen iz Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Iznos naveden u tabličnom prikazu dodatno potrebnih sredstava predstavlja ukupni trošak plaće stručnog radnika u centru za socijalnu skrb koji iznosi 12.630,00 kn mjesečno te ostali troškovi s osnova plaća. Izračun za dugoročno razdoblje temeljen je na izračunu za 12 mjeseci odnosno za 2023. godinu i dalje.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP	Osnovan Hrvatski zavod za socijalni rad	Državni proračun 20.000.000,00 kn	Dugoročno

PRIORITET 1. OSNAŽIVANJE SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

	Zaposleno 114 + 132 nova stručna radnika do 2027.	RRF 2022-2026 35.000.000,00 kn (I faza 17.500.000,00 kn II faza 17.500.000,00 kn)	
--	--	---	--

AKTIVNOST 1.1.4. OSNIVANJE OBITELJSKOG CENTRA

Opis aktivnosti:

Od 2014. godine obiteljski centri nisu više samostalne ustanove već su dio centara za socijalnu skrb te danas djeluje 20 obiteljskih centara kao podružnice centra za socijalnu skrb, a jedan kao odjel centra za socijalnu skrb.

Navedenim je došlo do smanjenja aktivnosti obiteljskih centara posebno u odnosu na programe i aktivnosti usmjerene podršci roditeljstvu, odnosno izostanka programa i aktivnosti koje su namijenjene roditeljima u zahtjevnijim okolnostima roditeljstva i obiteljima u riziku.

Stupanjem na snagu novog Zakona o socijalnoj skrbi osniva se Obiteljski centar kao samostalna javna ustanova i jasnije se propisuju poslovi koji se odnose na savjetodavne i preventivne poslove te razvijanje univerzalnih i ciljanih programa i usluga. Cilj osnivanja Obiteljskog centra je jačanje i širenje usluga za obitelji u riziku koje su već u tretmanu centara za socijalnu skrb uz daljnji razvoj preventivnih programa i usluga za djecu, mlade i obitelji.

Navedenim će se postići adekvatnija i kvalitetnija podrška roditeljstvu, posebno u vremenima kada se obitelj suočava s nizom izazova koji otežavaju njihovo svakodnevno funkcioniranje.

Podružnice Obiteljskog centra ostaju u svom postojećem prostoru, osim središnje službe za koju treba osigurati prostor i opremu.

Potrebno je zaposliti 80 stručnih radnika u podružnicama Obiteljskog centra obzirom na značajno povećanje nadležnosti te pružanje novih socijalnih usluga psihosocijalnog savjetovanja i psihosocijalnog tretmana osoba u riziku od nasilničkog ponašanja (već planirano za sadašnje obiteljske centre).

Slijedom navedenog, osnovat će se Obiteljski centar s 21 područnim uredom. Potrebno je osigurati sredstva za osnivanje jednog Obiteljskog centra i preregistraciju postojećih obiteljskih centara te prostor i opremu za jedan Obiteljski centar.

PRIORITET 1. OSNAŽIVANJE SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

- Obiteljski centar sukladno novom Zakonu o socijalnoj skrbi započet će s radom 1. siječnja 2023. godine;
- Osnivanje i rad Obiteljskog centra detaljno će biti propisani novim Zakonom o socijalnoj skrbi i općim aktima ustanove.

Iznos naveden u tabličnom prikazu dodatno potrebnih sredstava predstavlja ukupni trošak plaće stručnog radnika u centru za socijalnu skrb koji iznosi 12.630,00 kn mjesečno te ostali troškovi plaća. Izračun za dugoročno razdoblje temeljen je na 12 mjeseci za 2023. godinu i dalje.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP	Osnovan Obiteljski centar	Državni proračun 12.124.800,00 kn	Dugoročno
	Zaposleno novih 80 stručnih radnika do 2027.	RRF 2022-2026 10.000.000,00 kn (I faza 5.000.000,00 kn II faza 5.000.000,00 kn)	Dugoročno

AKTIVNOST 1.1.5. DONOŠENJE IZMJENA I DOPUNA ZAKONA O UDOMITELJSTVU

Opis aktivnosti:

Udomiteljstvo kao oblik izvaninstitucijske skrbi kojim se osigurava skrb i potpora korisniku u poticajnom i pozitivnom obiteljskom okruženju ima dugu tradiciju u Republici Hrvatskoj.

S obzirom na koegzistiranje poteškoća u području udomiteljstva poput različite razine kvalitete udomiteljske skrbi o korisnicima, nejednake regionalne rasprostranjenosti udomiteljstva, nepovoljne dobne i obrazovne strukture udomitelja, slabog odaziva novih obitelji za bavljenje udomiteljstvom posebice obitelji mlađe životne dobi i višeg stupnja obrazovanja u prosincu 2018. godine donesen je novi Zakon o udomiteljstvu.

PRIORITET 1. OSNAŽIVANJE SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

Ovim Zakonom je omogućeno obavljanje udomiteljstva kao zanimanja koje se obavlja kao standardno udomiteljstvo i specijalizirano udomiteljstvo za djecu, a udomiteljima koji obavljaju udomiteljstvo kao zanimanje omogućuje se pravo na opskrbninu, naknadu za rad udomitelja, prava iz mirovinskog i obveznog zdravstvenog osiguranja i prava za vrijeme nezaposlenosti kao zaposlena osoba u skladu s posebnim propisima.

Specijalizirano udomiteljstvo za djecu omogućava pružanje usluge smještaja i složenije, specifične skrbi djetetu s problemima u ponašanju kojem je određena mjera povjeravanja udomiteljskoj obitelji sukladno propisima o obiteljsko-pravnoj zaštiti, djetetu i mlađoj punoljetnoj osobi s problemima u ponašanju kojima je izrečena odgojna mjera sukladno propisima o kaznenopravnoj zaštiti, djetetu i mlađoj punoljetnoj osobi s teškim tjelesnim, intelektualnim, osjetilnim, komunikacijskim ili višestrukim teškoćama u razvoju ili teško bolesnom djetetu i mlađoj punoljetnoj osobi. Potrebe za udomiteljima koji udomiteljstvo obavljaju kao zanimanje utvrđuje su u skladu s mrežom socijalnih usluga koju donosi nadležno Ministarstvo.

Naknada za rad tradicionalnog udomitelja ovisi o broju i vrsti korisnika (naknada za dijete u tradicionalnoj udomiteljskoj obitelji iznosi 833,00 kuna, a za odraslu osobu 625,00 kuna). Naknada za rad udomitelja koji obavlja standardno udomiteljstvo utvrđuje se u iznosu od 2.500,00 kuna neto mjesečno (za troje djece ili četiri odrasle osobe koje su istovremeno smještene kod udomitelja) dok se naknada za rad udomitelja koji obavlja specijalizirano udomiteljstvo za djecu (jedno dijete koje treba visoki stupanj podrške) utvrđuje u iznosu od 6.500,00 kuna neto ili 5.000,00 kuna neto mjesečno, ovisno o stupnju obrazovanja (VSS ili VŠS).

Specijalizirano udomiteljstvo za djecu kao zanimanje može obavljati osoba koja ima završen najmanje preddiplomski ili diplomski sveučilišni studij ili stručni studij u području socijalnog rada, psihologije, edukacijske rehabilitacije, socijalne pedagogije, logopedije, radne terapije, fizioterapije i sestinstva te koja ima najmanje tri godine radnoga staža u radu s djecom i mlađim punoljetnim osobama i to s onima za koje je previđeno pružanje usluge specijaliziranog udomiteljstva, kao što je već prethodno navedeno.

Prema podacima centara za socijalnu skrb u travnju 2021. godine u udomiteljskim obiteljima bilo je ukupno 1542 djece mlađe od 18 godina i to:

- kod tradicionalnih udomitelja je 1 369 djece,
- kod standardnih udomitelja je 58 djece
- kod srodničkih udomitelja 115 djece.

PRIORITET 1. OSNAŽIVANJE SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

Ukupno je 3651 odrasla osoba na smještaju u udomiteljskim obiteljima starijih od 18 godina i to:

- kod tradicionalnih udomitelja smješteno je 3 184 odraslih osoba,
- kod standardnih udomitelja smješteno je 414 odraslih osoba,
- a kod srodničkih udomitelja smještene su 53 odrasle osobe.

Sveukupno je u udomiteljskim obiteljima smješteno 5 193 korisnika ove usluge.

Ukupan broj udomitelja je 2 625 od kojih:

- usluge djeci pruža 1 329 udomitelja,
- uslugu odraslima pruža 1 296 udomitelja.

U okviru Nacionalnog programa reformi 2019. definirana je mjera razvoj kvalitete udomiteljstva i usluge smještaja u udomiteljskim obiteljima kojoj je pokazatelj rezultata broj udomiteljskih obitelji i to za 10 % više udomiteljskih obitelji u odnosu na polaznu vrijednost (2.910 udomitelja: 1.432 udomiteljskih obitelji za djecu i mladež i 1.478 udomiteljskih obitelji za odrasle i starije osobe).

Kako bi se ostvario navedeni cilj izrađena je analiza udomiteljstva u svrhu evaluacije provedbe Zakona te je potrebno provesti sljedeće aktivnosti:

- donijeti izmjene i dopune Zakona o udomiteljstvu čime bi se osigurala kvalitetnija zaštita prava korisnika, posebno djece te unapređenje i širenje izvaninstitucijskih usluga
- donijeti Odluku o visini opskrbnine korisnika za pojedinog korisnika kojom se povećavaju opskrbnine za korisnike
- provesti radionice u svim županijskim centrima za socijalnu skrb u svrhu promocije udomiteljstva i podrške stručnim radnicima koji se bave udomiteljstvom
- provesti promotivnu kampanju za bavljenje udomiteljstvom u suradnji sa udomiteljima.

Izmjenama i dopunama Zakona o udomiteljstvu kojima bi se uvjeti za obavljanje specijaliziranog udomiteljstva za djecu proširili, a naknada za rad udomitelju povećala, donošenjem odluke kojom bi se opskrbnina korisnika smještenog u udomiteljskoj obitelji uskladila s troškovima života i potrebama korisnika, utjecat će se na povećanje broja udomitelja za djecu.

Osim promjenama propisa kojima se uređuje udomiteljstvo, provođenje promotivne kampanje za bavljenjem udomiteljstvom u suradnji sa samim udomiteljima, pozitivno će utjecati na trendove broja udomitelja u Republici Hrvatskoj.

PRIORITET 1. OSNAŽIVANJE SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP	Donesene izmjene i dopune Zakona o udomiteljstvu	Državni proračun redovna sredstva	Srednjoročno
	Povećan broj udomitelja za 10%, odnosno za 262 udomitelja	80.000.000,00 kuna	Srednjoročno
	Donesena odluka o visini opskrbnine korisnika za pojedinog korisnika kojom se povećavaju opskrbnine za korisnike	30.000.000,00 kuna	Kratkoročno
	Provedena 21 radionica sa županijskim centrima za socijalnu skrb	Državni proračun Redovna sredstva	Kratkoročno

AKTIVNOST 1.1.6. UVOĐENJE JEDINSTVENE METODOLOGIJE IZRAČUNA CIJENA SOCIJALNIH USLUGA

Opis aktivnosti:

Model financiranja državnih i nedržavnih pružatelja socijalnih usluga je različit. Državni pružatelji socijalnih usluga su izravni korisnici proračuna, što znači da se financiraju do razine predviđenih godišnjih proračunskih sredstava za svaku ustanovu posebno (u sklopu planiranja državnog proračuna), a ne temeljem pruženih usluga korisnicima. S druge strane, nedržavni pružatelji socijalnih usluga u mreži su financirani na osnovu broja pruženih usluga po cijeni određenoj po ugovoru.

Cijene usluga kod državnih pružatelja usluga utvrđene su cjenikom iz 2000. godine te se dugi niz godina nisu mijenjale, iako su troškovi života rasli. Iz tog razloga prihodi koje te ustanove ostvaruju

PRIORITET 1. OSNAŽIVANJE SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

temeljem tako utvrđenih cijena nisu dostatni za cjelokupno poslovanje, pa se nedostatna sredstva u cijelosti podmiruju iz državnog proračuna.

Cijene usluga kod nedržavnih pružatelja socijalnih usluga s kojima ministarstvo ima sklopljene ugovore o pružanju usluga, odnosno nedržavnih pružatelja socijalnih usluga u mreži također se nisu mijenjale duže vrijeme i nisu pratile povećanje troškova života, no ipak su u pravilu veće od cijena kod državnih pružatelja socijalnih usluga. Poslovanje nedržavnih pružatelja socijalnih usluga u mreži ovisi isključivo o pruženim i naplaćenim uslugama.

Iz navedenog se može zaključiti da postoje različiti pristupi u formiranju cijena socijalnih usluga te se iz tog razloga pristupilo razvoju i uvođenju jedinstvenog pristupa u utvrđivanju cijena socijalnih usluga.

Jedinstvena metodologija za utvrđivanje cijena socijalnih usluga bit će propisana pravilnikom o metodologiji za utvrđivanje cijena socijalnih usluga koji će se kao provedbeni propis donijeti temeljem Zakona o socijalnoj skrbi. Pravilnik za utvrđivanje cijena socijalnih usluga pridonijeti će razvoju sustava socijalne skrbi, boljem i transparentnijem pristupu u formiranju cijena socijalnih usluga jednakom za sve pružatelje socijalnih usluga, a koji će se temeljiti na realnim podacima dobivenim od samih pružatelja usluga u mreži (državnih i nedržavnih). Implementacija metodologije (prilagođene) započeti će s 1.1.2022. godine. Nadalje radi lakše, brže i učinkovitije primjene metodologije razvit će se i implementirati informatički sustav za prikupljanje i analizu podataka sukladno utvrđenoj metodologiji

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP	Broj pružatelja usluga s utvrđenom cijenom temeljem jedinstvene metodologije	Državni proračun 97.633.952 kn	Dugoročno
	Unaprijeđena digitalizacija sustava socijalne skrbi i implementacija sustava za metodologiju za	RRF 2022-2026 5.000.000,00 kn (I faza 2.500.000,00 kn II faza 2.500.000,00 kn)	Dugoročno

PRIORITET 1. OSNAŽIVANJE SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

	utvrđivanje cijena socijalnih usluga		
POSEBAN CILJ 1.2. POBOLJŠANJE INFRASTRUKTURNIH UVJETA RADA			
AKTIVNOST 1.2.1. IZGRADNJA I DOGRADNJA, ADAPTACIJA I OPREMANJE CENTARA ZA SOCIJALNU SKRB I OBITELJSKIH CENTARA			
<p>Opis aktivnosti:</p> <p>Velik broj centara za socijalnu skrb i obiteljskih centara obavlja svoju djelatnost u neodgovarajućim infrastrukturnim uvjetima zbog čega je neophodno potrebno unaprijediti uvjete rada.</p> <p>U prethodnom programskom razdoblju 2014.-2020. kroz pozive „Unaprjeđivanje infrastrukture centara za socijalnu skrb kao podrška procesu deinstitucionalizacije – ERDF faza 1“ centri za socijalnu skrb osigurali su financijska sredstva za poboljšanje infrastrukturnih uvjeta u vrijednosti od 22.206.275,71 kn i to za:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Centar za socijalnu skrb Zabok - 623.420,26 kn 2. Centar za socijalnu skrb Opatija - 1.602.760,00 kn 3. Centar za socijalnu skrb Nova Gradiška - 1.571.267,30 kn 4. Centar za socijalnu skrb Donja Stubica- 3.377.658,91 kn 5. Centar za socijalnu skrb Županja - 1.106.250,35 kn 6. Centar za socijalnu skrb Osijek - 2.756.933,49 kn 7. Centar za socijalnu skrb Krapina - 1.401.741,76 kn 8. Centar za socijalnu skrb Jastrebarsko - 992.827,52 kn 9. Centar za socijalnu skrb Vrbovec - 7.686.015,75 kn 10. Centar za socijalnu skrb Slunj - 1.087.400,37 kn <p>Od deset ukupno ugovorenih projekata do sada je završeno 8 projekata/ugovora, 2 su još u provedbi.</p> <p>U svrhu nastavka procesa kroz poziv „Unaprjeđivanje infrastrukture centara za socijalnu skrb kao podrška procesu deinstitucionalizacije – ERDF faza II“ centri za socijalnu skrb osigurali su financijska sredstva za poboljšanje infrastrukturnih uvjeta u vrijednosti od 75.686.103,02 kn i to za:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Centar za socijalnu skrb Trogir - 3.313.354,95 kn 2. Centar za socijalnu skrb Đurđevac - 6.626.036,85 kn 			

PRIORITET 1. OSNAŽIVANJE SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

3. Centar za socijalnu skrb Zadar - 14.893.338,75 kn
4. Centar za socijalnu skrb Đakovo - 14.546.443,77 kn
5. Centar za socijalnu skrb Virovitica - 5.464.897,15 kn
6. Centar za socijalnu skrb Požega - 11.389.825,70 kn
7. Centar za socijalnu skrb Rijeka - 13.967.414,31 kn
8. Centar za socijalnu skrb Koprivnica - 5.484.791,54 kn

Kroz fazu II očekuje se potpisivanje ugovora za još 8 centara za socijalnu skrb i to CZSS Benkovac, Čakovec, Hrvatska Kostajnica, Ivanić Grad, Samobor, Varaždin, Vinkovci i Vukovar.

Centri za socijalnu skrb u svrhu provedbe procesa transformacije i deinstitucionalizacije također su imali potrebu osiguravanja dodatnih kadrova što im je omogućeno kroz natječaj „Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitucionalizacije“, ESF otvoreni poziv faza II putem kojeg su odobreni projekti u iznosu od 22.103.588,64 kn i to za:

1. Centar za socijalnu skrb Koprivnica – 2.986.637,92 kn
2. Centar za socijalnu skrb Đurđevac – 1.736.990,30 kn
3. Centar za socijalnu skrb Šibenik – 2.352.000,00 kn
4. Centar za socijalnu skrb Split – 2.984.388,51 kn
5. Centar za socijalnu skrb Zadar – 2.571.408,00 kn
6. Centar za socijalnu skrb Čakovec – 2.487.086,73 kn
7. Centar za socijalnu skrb Karlovac – 1.880.654,19 kn
8. Centar za socijalnu skrb Slavonski Brod – 1.550.643,95 kn
9. Centar za socijalnu skrb Vukovar – 1.125.600,00 kn
10. Centar za socijalnu skrb Osijek - 2.428.179,04 kn

Izgradnja i dogradnja, adaptacija i opremanje centara za socijalnu skrb i obiteljskih centara u svrhu olakšavanja pristupa centrima za socijalnu skrb i obiteljskim centrima, kao i osiguravanje odgovarajućih prostornih uvjeta za povećanje broja zaposlenih stručnih radnika te osiguravanje vozila radi bolje dostupnosti korisnicima u njihovim zajednicama provodit će se kontinuirano kako bi centri mogli pružati odgovarajuće usluge sukladno potrebama korisnika korištenjem sredstava državnog proračuna kroz kapitalna ulaganja i korištenjem sredstava Europskog regionalnog razvojnog fonda.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP	Izgrađeni, adaptirani,	Državni proračun redovna sredstva	Srednjoročno

PRIORITET 1. OSNAŽIVANJE SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

CZSS i obiteljski centri	dograđeni i opremljeni centri za socijalnu skrb i obiteljski centri		
	osiguran dovoljan broj vozila	ERDF 2021 – 2027 174.800.000,00 kn (I faza 87.400.000,00 kn II faza 87.400.000,00 kn)	Dugoročno

AKTIVNOST 1.2.2. POVEZIVANJE APLIKACIJE SOCSKRB S PRUŽATELJIMA SOCIJALNIH USLUGA U MREŽI

Opis aktivnosti:

Centri za socijalnu skrb rade u suvremenom informacijskom sustavu SocSkrb. Kroz sustav se evidentiraju svi poslovni procesi centara za socijalnu skrb te podaci o korisnicima prava i usluga u sustavu socijalne skrbi.

Informacijski sustav SocSkrb je ubrzao poslovne procese i olakšao građanima pristup sustavu u smislu da ne moraju prikupljati dokumentaciju potrebnu za priznavanje prava iz sustava socijalne skrbi jer je ista dostupna stručnim radnicima kroz informacijski sustav u realnom vremenu. Kroz sustav se vode i evidentiraju postupci vezani za priznavanje prava na socijalne usluge kod pojedinih pružatelja usluga, ali se ne raspolaže informacijom o kapacitetima pružatelja usluga i cijeni njihove usluge. Također informacije između centara za socijalnu skrb i pružatelja usluga razmjenjuju se usporeno i putem zastarjelih komunikacijskih kanala.

Kako bi se informacije i komunikacija ubrzale i izmjenjivale u realnom vremenu, uspostaviti će se jedinstveni informacijski sustav između centara za socijalnu skrb i 525 pružatelja socijalnih usluga u mreži u čiji rad će biti uključeni svi dionici u procesu priznavanja prava i pružanja usluga korisniku.

Informatička povezanost centara za socijalnu skrb i pružatelja socijalnih usluga omogućit će transparentnije poslovanje pružatelja usluga, a centrima za socijalnu skrb lakše i brže pronalaženje odgovarajućeg pružatelja usluga za pojedinog korisnika. Sve potrebne informacije i dokumentacija o korisniku (rješenje o priznavanja prava na socijalnu uslugu, izvješće o korisniku i druga dokumentacija) razmjenjivat će se između centra za socijalnu skrb i pružatelja usluga u realnom vremenu.

PRIORITET 1. OSNAŽIVANJE SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

Informacije kojima će Ministarstvo raspolagati informatičkom povezanošću centara za socijalnu skrb i pružatelja socijalnih usluga u mreži, omogućit će kvalitetnije planiranje razvoja socijalnih usluga, unaprjeđenja kvalitete postojećih usluga i racionalizaciju troškova usluga.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP CZSS Pružatelji usluga u mreži	Informatički povezani centri za socijalnu skrb s pružateljima usluga u mreži	Državni proračun Redovna sredstva RRF 2021 – 2026 5.000.000,00 kn (I faza 2.500.000,00 kn II faza 2.500.000,00 kn)	Dugoročno

PRIORITET 2. JAČANJE KAPACITETA STRUČNIH RADNIKA I POVEĆANJE KVALITETE STRUČNOG RADA U PODRUČJIMA ZAŠTITE DJECE I NASILJA U OBITELJI

POKAZATELJ UČINKA	POČETNA VRIJEDNOST	CILJNA VRIJEDNOST
<i>Ojačani kapaciteti stručnih radnika i povećan stupanj zadovoljstva pruženom uslugom</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 685 zaposlenih stručnih radnika u centrima za socijalnu skrb 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 885 stručnih radnika u centrima za socijalnu skrb
	<ul style="list-style-type: none"> • Iskazivanje nezadovoljstva korisnika pruženom uslugom 	<ul style="list-style-type: none"> • Osnovano Povjerenstvo za odlučivanje o pritužbama
<i>Povećana kvaliteta stručnog rada u područjima zaštite djece i nasilja u obitelji</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nestandardizirane edukacije i nelicencirani voditelji mjera za zaštitu prava i dobrobiti djeteta 	<ul style="list-style-type: none"> • Standardizirane edukacije i licencirani voditelji smjera
	<ul style="list-style-type: none"> • Postupanja bez jasno definiranih smjernica u području zaštite dobrobiti djece na međuresornoj razini 	<ul style="list-style-type: none"> • Donesen Protokol i standardi međuresorne suradnje u zaštiti djece
	<ul style="list-style-type: none"> • Nestandardizirani programi podrške odgovornom roditeljstvu 	<ul style="list-style-type: none"> • Razvijeni i standardizirani programi podrške odgovornom roditeljstvu
	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatan praćenje i analize postupaka izdvajanja djece iz obitelji i postupaka za posvojenje 	<ul style="list-style-type: none"> • Uspostavljeno praćenje i izrađene analize izdvajanja djece iz obitelji i postupaka za posvojenje
	<ul style="list-style-type: none"> • Prisutna je regionalna neravnopravnost u zaštiti žrtava nasilja u obitelji i nedostatak smještajnih kapaciteta u pojedinim regijama (trenutni kapacitet 343 mjesta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Unaprijeđena zaštita žrtava nasilja u obitelji i osiguran dovoljan broj trajnih smještajnih kapaciteta za žrtve i povećan za 10 mjesta

POSEBAN CILJ 2.1. JAČANJE KAPACITETA STRUČNJAKA

AKTIVNOST 2.1.1. ZAPOŠLJAVANJE NOVIH STRUČNIH RADNIKA

Opis aktivnosti:

U Republici Hrvatskoj djeluju 82 centra za socijalnu skrb s 56 podružnica (20 podružnica obiteljskih centara i 36 teritorijalnih podružnica centara za socijalnu skrb).

PRIORITET 2. JAČANJE KAPACITETA STRUČNIH RADNIKA I POVEĆANJE KVALITETE STRUČNOG RADA U PODRUČJIMA ZAŠTITE DJECE I NASILJA U OBITELJI

Na inicijativu tadašnjeg ministarstva nadležnog za poslove socijalne skrbi, u lipnju 2018. godine povećan je koeficijent zaposlenika u sustavu socijalne skrbi (Kolektivni ugovor za djelatnost socijalne skrbi, Narodne novine, broj 61/18 i Uredba o izmjeni uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama, Narodne novine, broj 57/18).

Prosječna neto plaća u sustavu socijalne skrbi za zaposlenike s VSS koji čine više od 50% zaposlenih u sustavu, u siječnju 2016. godine iznosila je 5.167,00 kn, a u ožujku 2020. iznosi 7.922,00 kn.

Prosječna neto plaća svih zaposlenih u sustavu socijalne skrbi iznosila je u siječnju 2016. godine 4.769,00 kn, a u ožujku 2020. godine 6.669,00 kn.

Stručni radnici centara za socijalnu skrb obavljaju rizičan posao i često su izloženi prijetnjama nezadovoljnih korisnika odlukama koje donose, stoga je na razini cijele Republike Hrvatske 2019. godine osigurana i provedena mjera tehničko-tjelesne zaštite svih centara za socijalnu skrb (zaštitar, ručni detektor metala, prolazni detektor metala). Za tu svrhu osiguran je i utrošen iznos od 2.838.911,53 kn.

Također, od 1. siječnja 2020. godine, stručni radnici sustava socijalne skrbi dobili su status službene osobe koja osigurava zaštitu njih samih, no donosi i odgovornost u njihovom djelovanju, a sve s krajnjim ciljem osiguranja kvalitete usluge građanima (Zakona o izmjenama i dopunama Kaznenog zakona, Narodne novine, broj 126/19).

Pravilnikom o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika centra za socijalnu skrb i podružnice propisano je da broj i vrsta stručnih radnika u centru ovisi o broju stanovnika i gustoći naseljenosti na određenom području, veličini područja, broju i vrsti korisnika te njihovom udjelu u ukupnom stanovništvu, vrsti i opsegu specifičnih problema i poteškoća koji prevladavaju na tom području, broju udomiteljskih obitelji na tom području, zemljopisnim obilježjima i prometnoj povezanosti područja mjesne nadležnosti centra, odnosno vrsti poslova utvrđenih statutom centra.

Pri utvrđivanju potrebnog broja stručnih radnika uzimaju se i sljedeći kriteriji:

SC/Odjel za novčane naknade: 1 socijalni radnik i 0,5 pravnik za 250 korisnika godišnje

SC/Odjel za djecu, mlade i obitelj: 1,5 socijalni radnik, 1 pravnik, 1 psiholog, 1 socijalni pedagog i 0,5 rehabilitatora za 100 obitelji godišnje

SC/Odjel za odrasle osobe: 1,5 socijalni radnik, 1 pravnik, 0,5 psihologa za 200 korisnika godišnje

SC/Odjel za udomiteljstvo: 1 socijalni radnik, 1 psiholog i 0,3 pravnik za 100 udomiteljskih obitelji

Prijemni ured: 1 socijalni radnik za područje do 50.000 stanovnika.

PRIORITET 2. JAČANJE KAPACITETA STRUČNIH RADNIKA I POVEĆANJE KVALITETE STRUČNOG RADA U PODRUČJIMA ZAŠTITE DJECE I NASILJA U OBITELJI

U travnju 2021. provedena je analiza sistematiziranih radnih mjesta i zaposlenika po vrstama radnika za svaki centar za socijalnu skrb te na razini županija i Grada Zagreba.

U odnosu na broj svih radnih mjesta sistematiziran pravilnicima o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta (2.940,89) - za stručne radnike je sistematizirano 2.211,48 radnih mjesta (75%). S obzirom na broj zaposlenih radnika na neodređeno vrijeme na dan 01. siječnja 2021. g. (kojima su pridodani i radnici zaposleni temeljem novih suglasnosti za zapošljavanje danih do 15. travnja 2021. godine, kao i radnici zaposleni na određeno, poznato vrijeme trajanja, npr. zamjena za ravnatelje i predstojnike) razvidno je da je u centrima za socijalnu skrb potrebno dodatno zaposliti ukupno 614,49 radnika (od toga 526,48 stručnih radnika).

U 2021. godini osigurala su se financijska sredstva za zapošljavanje 200 novih stručnih radnika u centrima za socijalnu skrb, na temelju sljedećih kriterija:

- popunjenosti radnih mjesta stručnih radnika sukladno sistematizaciji
- dostupnosti stručnih radnika na tržištu rada
- broju i vrsti korisnika
- broju stanovnika i gustoći naseljenosti.

Od lipnja do 15. rujna 2021. godine zaposleno je 95% planiranih stručnih radnika s kojima je sklopljen ugovor o radu, odabrano je 1% kandidata, a ostala zapošljavanja do kvote od 200 novih stručnih radnika su procedure zapošljavanja u tijeku.

Iznos naveden u tabličnom prikazu dodatno potrebnih sredstava predstavlja ukupni trošak plaće stručnog radnika u centru za socijalnu skrb koji iznosi 12.630,00 kn mjesečno. Izračun za kratkoročno razdoblje temeljem je na 6 mjeseci za 2021. godinu, a za srednjoročno razdoblje na 12 mjeseci za 2022. godinu i dugoročno odnosno za 2023. godinu i dalje.

Ministarstvo će nastaviti kontinuirano zapošljavati stručne radnike u sustavu socijalne skrbi.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP CZSS OC	Zaposleno 200 stručnih radnika do rujna 2021.	Državni proračun redovna sredstva 15.156.000,00 kn	Kratkoročno

PRIORITET 2. JAČANJE KAPACITETA STRUČNIH RADNIKA I POVEĆANJE KVALITETE STRUČNOG RADA U PODRUČJIMA ZAŠTITE DJECE I NASILJA U OBITELJI

		30.312.000,00 kn	Srednjoročno
		30.312.000,00 kn	Dugoročno
AKTIVNOST 2.1.2. OSNIVANJE POVJERENSTVA ZA ODLUČIVANJE O PRITUŽBAMA GRAĐANA			
<p>Opis aktivnosti:</p> <p>Korisnik u sustavu socijalne skrbi koji nije zadovoljan pruženom uslugom, postupkom ili propuštanjem postupanja osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi može podnijeti pritužbu ravnatelju ustanove socijalne skrbi.</p> <p>Ako korisnik nije zadovoljan poduzetim mjerama i odgovorom ravnatelja ustanove socijalne skrbi ima pravo podnijeti pritužbu Ministarstvu.</p> <p>Za odlučivanje o pritužbama podnositelja koji nisu zadovoljni odgovorom Ministarstva osniva se Povjerenstvo za odlučivanje o pritužbama građana (u daljnjem tekstu Povjerenstvo). Cilj osnivanja Povjerenstva je bolja zaštita prava korisnika u sustavu socijalne skrbi.</p> <p>Povjerenstvo čini pet predstavnika građana koje su na javni poziv predložile organizacije civilnog društva, organizacije stručne javnosti ili su se osobno javili na poziv. Opći i posebni uvjeti za člana Povjerenstva, način imenovanja, prava i obveze članova i način rada Povjerenstva, definirani su Nacrtom prijedloga zakona o socijalnoj skrbi.</p> <p>Članove Povjerenstva imenuje i razrješava Odbor za zdravstvo i socijalnu politiku Hrvatskog Sabora.</p>			
Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP	Osnovano Povjerenstvo	Državni proračun 200.000,00 kn	Srednjoročno

PRIORITET 2. JAČANJE KAPACITETA STRUČNIH RADNIKA I POVEĆANJE KVALITETE STRUČNOG RADA U PODRUČJIMA ZAŠTITE DJECE I NASILJA U OBITELJI

POSEBAN CILJ 2.2. PRAVODOBNO, UJEDNAČENO I UBRZANO POSTUPANJE U SVRHU ZAŠTITE DJECE

AKTIVNOST 2.2.1. STANDARDIZIRANJE EDUKACIJE I LICENCIRANJE VODITELJA MJERA ZA ZAŠTITU PRAVA I DOBROBITI DJETETA

Opis aktivnosti:

Ključni prioriteti djelovanja sustava socijalne skrbi su usmjereni ka provedbi unaprijeđenih politika za prevenciju nasilja, zlostavljanja, iskorištavanja i isključenosti djece, što pretpostavlja stvaranje sigurnog i poticajnog okruženja za svu djecu, a osobito onu čiji je razvoj i sigurnost u riziku.

Postupanja sustava socijalne skrbi za djecu čiji je razvoj u obitelji pod rizikom započinje procjenjivanjem. Rizici koji mogu ugroziti dobrobit djeteta u obitelji jesu zanemarivanje roditeljskih dužnosti, ugrožavanje osnovnih prava djeteta, nasilni odnosi između roditelja ili roditelja prema djeci, visoko konfliktni razvod braka i nerazriješeni partnerski odnosi, nemogućnost dogovora roditelja o skrbi za dijete, bolest roditelja, bolest djeteta, sve vrste ovisnosti članova obitelji (o alkoholu, opojnim drogama, kocki, internetu), rizik od siromaštva obitelji i nemogućnost zadovoljavanja osnovnih životnih potreba, nedostatak socijalne podrške djetetu i obitelji.

Smisao i svrha rane procjene rizika, intervencija i integriranog pristupa u zaštiti djece je sprječavanje razdvajanja obitelji, osiguranje kvalitetne i učinkovite podrške obiteljima s djecom, prevencija institucionalizacije osnaživanjem roditelja za uspješnu samostalnu skrb o djeci, te sprječavanje težih, trajnih posljedice za dijete i za obitelj.

U sustavu zaštite dobrobiti djece u posljednjih nekoliko godina napravljene su značajne pozitivne promjene. Nova konceptualizacija rada centra za socijalnu skrb utemeljena na integrirajućem pristupu značajan su iskorak u pristupu korisnicima i metodama koje se upotrebljavaju u socijalnom radu. U svakodnevnu praksu stručnjaka sustava socijalne skrbi uvedene su liste za procjenu sigurnosti i liste za procjenu razvojnih rizika kao jedan od osnovnih alata i standardizirani način procjene u centrima za socijalnu skrb, sukladno Pravilniku o mjerama zaštite osobnih prava i dobrobiti djeteta (Narodne novine, broj 106/14).

No praćenjem učinaka primjene instrumenata procjene prepoznata je potreba za daljnjim unaprijeđenjem usluga kroz djelotvornije planiranje, vođenje slučajeva i suradnju stručnog tima, bolju pripremu voditelja mjera stručne pomoći, uključivanje djece u provođenje mjera standardizirano

PRIORITET 2. JAČANJE KAPACITETA STRUČNIH RADNIKA I POVEĆANJE KVALITETE STRUČNOG RADA U PODRUČJIMA ZAŠTITE DJECE I NASILJA U OBITELJI

postupanje u slučajevima manipulacije djecom ili kada djeca iskazuju probleme u ponašanju i motiviranje roditelja za promjene, i koordinaciju djelovanja među sustavima u radu s obiteljima ili članovima obitelji u kojima su djeca u razvojnem ili sigurnosnom riziku.

Kako bi se unaprijedio sustav zaštite dobrobiti djece čiji su razvoj i sigurnost ugroženi, a s ciljem osiguranja ostanka djeteta u obitelji i prevencije institucionalizacije, potrebno je standardizirati procjenu i edukaciju stručnjaka za procjenu obitelji u riziku i standardizirati edukaciju voditelja mjera za zaštitu prava i dobrobiti djeteta uz licenciranje, evaluaciju i praćenje učinaka. Pravovremenim intervencijama i poduzimanjem adekvatnih mjera, odnosno povezivanjem stručnjaka različitih sektora osigurat će se pravovremeni, efikasni i održivi pristup obiteljima u riziku, s ciljem prije svega osnaživanja obitelji i prevencije institucionalizacije.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP	Osiguran dovoljan broj licenciranih stručnjaka - voditelja mjera	RRF 2021 – 2026 390.000,00 kn (I faza 195.000,00 kn II faza 195.000,00 kn)	Dugoročno

AKTIVNOST 2.2.2. DONOŠENJE PROTOKOLA I STANDARDA O MEĐURESORNOJ SURADNJI U ZAŠTITI DJECE

Opis aktivnosti:

Bez obzira na činjenicu da su međunarodna i nacionalna istraživanja pokazala kako je mentalno zdravlje roditelja u nekim slučajevima presudno za procjenu rizika i sigurnosti djeteta, postoji snažan stav stručnjaka za mentalno zdravlje da takve informacije ne bi smjele biti dostupne stručnjacima u sustavu socijalne skrbi, osim ako to ne naloži sud. Ovakav stav se opravdava odredbama o zaštiti osobnih podataka pacijenata propisanih Zakonom o zaštiti osoba s duševnim smetnjama (Narodne novine, broj 76/14). Posljedično, stručnjaci centra za socijalnu skrb nisu u mogućnosti pružiti pravodobnu i sveobuhvatnu procjenu razine rizika kojem su djeca izložena u obiteljskom kontekstu ili su takve informacije dostupne sa značajnom kašnjenjem, tek kao dio sudskog postupka. Brojni tragični slučajevi pokazuju da takva praksa ugrožava sigurnost i dobrobit djece.

PRIORITET 2. JAČANJE KAPACITETA STRUČNIH RADNIKA I POVEĆANJE KVALITETE STRUČNOG RADA U PODRUČJIMA ZAŠTITE DJECE I NASILJA U OBITELJI

Stoga je izazov kreirati okvir suradnje koji će osigurati pravo djeteta na sigurnosti i cjeloviti razvoj, uz istodobno poštivanje prava njihovih roditelja kao pacijenata ako im je narušeno mentalno zdravlje. Takav okvir suradnje trebao bi počivati na najvišoj razini profesionalne odgovornosti i povjerljivosti svih koji su uključeni. Kroz izradu Protokola i standarda međuresorne suradnje i partnerski odnos svih relevantnih dionika jasno propisane obveze i odgovornosti, stručnjaci sustava socijalne skrbi, obrazovni i zdravstveni radnici ojačat će kapacitete za donošenje odluka i pružanje integriranih usluga u obitelji i zajednici najranjivijim skupinama djece.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP	Donesen Protokol i standardi o međuresornoj suradnji u zaštiti djece	Državni proračun redovna sredstva	Srednjoročno

AKTIVNOST 2.2.3. STANDARDIZIRANJE PROGRAMA PODRŠKE ODGOVORNOM RODITELJSTVU

Opis aktivnosti:

U svrhu jačanja roditeljskih kompetencija i pravovremene intervencije potrebno je standardizirati programe podrške roditeljima najmlađe djece, djece s teškoćama u razvoju i roditeljima u zahtjevnijim okolnostima roditeljstva i programa podrške očevima i unaprijediti usluge za obitelji u riziku od izdvajanja djece koji su razvijeni u suradnji UNICEF-a i provedbenih partnera i osigurati kontinuiranu edukaciju i potporu obiteljskim centrima u provedbi na dokazima utemeljenih programa stručne podrške roditeljstvu „Rastimo zajedno“. Cilj je omogućiti krajnjim korisnicima pristup evaluiranim i standardiziranim uslugama stručne podrške roditeljstvu u svakom obiteljskom centru od strane dodatno educiranih stručnih djelatnika.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP CZSS	Razvijeni i standardizirani programi podrške odgovornom roditeljstvu	Državni proračun redovna sredstva	Srednjoročno

PRIORITET 2. JAČANJE KAPACITETA STRUČNIH RADNIKA I POVEĆANJE KVALITETE STRUČNOG RADA U PODRUČJIMA ZAŠTITE DJECE I NASILJA U OBITELJI

AKTIVNOST 2.2.4. IZRADA ANALIZA DJECE KOJA SU IZDVOJENA IZ OBITELJI I DJECE KOJA ISPUNJAVAJU PRETPOSTAVKE ZA POSVOJENJE

Opis aktivnosti:

Ministarstvo je osnovalo Povjerenstvo za analizu i praćenje djece na smještaju (prioritetno djeca do tri godine) radi ubrzanja postupaka i postupanja u najboljem interesu djeteta:

- izraditi analizu izdvajanja djece iz obitelji i kontinuirano pratiti skrb o djeci na smještaju radi unapređenja i ubrzanja postupaka zaštite djece
- provesti analizu djece koja ispunjavaju pretpostavke za posvojenje te kontinuirano pružati stručnu podršku centrima za socijalnu skrb u pokretanju postupaka lišenja roditeljske skrbi gdje su se stvorile zakonske pretpostavke uz unaprjeđenje suradnje sa sustavom pravosuđa, kroz donošenje sudskih odluka u zadanim rokovima.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP	Izrađene analize djece koja su izdvojena iz obitelji i djece koja ispunjavaju pretpostavke za posvojenje	Državni proračun redovna sredstva	Srednjoročno

POSEBAN CILJ 2.3. UNAPRJEĐENJE ZAŠTITE ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA

AKTIVNOST 2.3.1. PROVOĐENJE MEDIJSKE KAMPANJE

Opis aktivnosti:

Nasilje nad ženama i nasilje u obitelji jedan je od najozbiljnijih i sveprisutnih problema modernog društva u cjelini. Ono predstavlja izazov u zaštiti ljudskih prava (pravo na život, sigurnost, dostojanstvo, tjelesni i emocionalni integritet) te ostavlja duboke zdravstvene, socijalne i druge posljedice na žrtvu, ali i na funkcioniranje cijele obitelji, zajednice i društva. Podaci pokazuju kako je

PRIORITET 2. JAČANJE KAPACITETA STRUČNIH RADNIKA I POVEĆANJE KVALITETE STRUČNOG RADA U PODRUČJIMA ZAŠTITE DJECE I NASILJA U OBITELJI

nasilje u Hrvatskoj, kao i u drugim europskim državama, postalo sveprisutan problem na svim razinama društva, neovisno o tipu obitelji i bez obzira na stupanj obrazovanja, dob ili spol.

Unazad nekoliko godina poduzeto je niz mjera u cilju sprečavanja i borbe protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji.

Vlada Republike Hrvatske je 2017. godine usvojila Nacionalnu strategiju zaštite od nasilja u obitelji, za razdoblje od 2017. do 2022. godine.

U lipnju 2019. Vlada Republike Hrvatska usvojila je novi Protokol o postupanju u slučaju nasilja u obitelji

Zakon o potvrđivanju Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji (Istanbulska konvencija) Hrvatski sabor donio je na sjednici 13. travnja 2018. godine, a Konvencija je u odnosu na Republiku Hrvatsku stupila na snagu 1. listopada 2018. godine.

Slijedom zadanosti Istanbulske konvencije državna tijela kontinuirano poduzimaju mjere usmjerene zaštiti žrtava nasilja te sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama.

Od 1. siječnja 2020. godine na snazi su izmjene kaznenog zakonodavstva (Kazneni zakon, Zakon o kaznenom postupku i Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji) kojima se pooštrava kažnjavanje te brže i učinkovitije procesuiranje počinitelja kaznenih djela nasilja nad ženama, djecom i u obitelji, a status službene osobe dobili su djelatnici sustava socijalne skrbi i odgoja i obrazovanja.

U svrhu senzibilizacije javnosti o problemu nasilja u obitelji i potrebi njegovog preveniranja, kao i zaštite žrtava potrebno je provođenje medijske kampanje s nacionalnim dosegom prema općoj i stručnoj javnosti.

U srpnju 2021. donesene su nove izmjene Kaznenog Zakona i Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji. Izmjene i dopune Kaznenog zakona obuhvaćaju učinkovitiju kaznenopravnu zaštitu žrtava kaznenog djela spolnog uznemiravanja te nezastarijevanje teških kaznenih djela spolnog zlostavljanja i iskorištavanja djeteta kojim je kao kvalifikatorna okolnost propisana teška tjelesna ozljeda djeteta, narušenost njegova tjelesnog ili emocionalnog razvoja, trudnoća, počinjenje djela od strane bliske osobe, osobe s kojom dijete živi u istom kućanstvu ili od strane više počinitelja, ili na osobito okrutan ili ponižavajući način. Uvedena je nova inkriminacija zloporabe snimke spolno eksplicitnog sadržaja, revizija kaznenog djela neprovođenja odluke za zaštitu dobrobiti djeteta te proširenje značenja izraza bliske osobe. Pojam „bliske osobe“ ubuduće će obuhvaćati i sadašnje ili bivše intimne partnere.

Zbog izmjena Kaznenog zakona, odnosno širenja pojma „bliska osoba“ promijenjen je i Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji.

PRIORITET 2. JAČANJE KAPACITETA STRUČNIH RADNIKA I POVEĆANJE KVALITETE STRUČNOG RADA U PODRUČJIMA ZAŠTITE DJECE I NASILJA U OBITELJI

U kolovozu 2021. Vlada je donijela Odluku o pokretanju postupka izrade Nacionalnog plana za suzbijanje seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja, za razdoblje od 2022. do 2027. godine. U rujnu 2021. planira se održati prvi sastanak.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP	Provedena medijska kampanja s nacionalnim dosegom	ESF 5.000.000,00 kn	Kratkoročno

AKTIVNOST 2.3.2. USPOSTAVLJANJE E-OČEVIDNIKA POČINITELJA NASILJA

Opis aktivnosti:

Uspostavljanje e-očevidnika počinitelja nasilja i razmjena informatičkih podataka centara za socijalnu skrb s Ministarstvom pravosuđa i uprave o počinitelju i žrtvama nasilja u obitelji radi osiguravanja pravovremene reakcije sukladno nadležnostima centara za socijalnu skrb u zaštiti žrtava nasilja u obitelji.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP MPU	Uspostavljen e-očevidnik i uspostavljena razmjena podataka s Ministarstvom pravosuđa i uprave	Državni proračun redovna sredstva	Kratkoročno

AKTIVNOST 2.3.3. EDUKACIJA I LICENCIRANJE STRUČNJAKA

Opis aktivnosti:

Kontinuirano se provode programi izobrazbe stručnjaka koji se u svom radu susreću s problematikom nasilja nad ženama i nasilja u obitelji – djelatnika sustava socijalne skrbi, policije, pravosuđa,

PRIORITET 2. JAČANJE KAPACITETA STRUČNIH RADNIKA I POVEĆANJE KVALITETE STRUČNOG RADA U PODRUČJIMA ZAŠTITE DJECE I NASILJA U OBITELJI

obrazovanja i zdravstva. Također, provode se i terapijski programi odnosno psihosocijalni tretman počinitelja usmjereni na počinitelje nasilja i seksualnih delikata te edukacije službenika za provedbu ovih programa u zatvorskom sustavu, u zdravstvenim ustanovama kao jedan od postupaka u sklopu psihijatrijskog liječenja te izvan zdravstvenih ustanova odnosno kod ovlaštenih pravnih ili fizičkih osoba specijaliziranih za otklanjanje nasilničkog ponašanja.

Temeljem potpisanog Sporazuma o međuresornoj suradnji u sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji uspostavljeni su Nacionalni i županijski timovi za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji kojima je zadaća međuresornom suradnjom unaprjeđivati sustav zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji.

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike nositelj je EU projekta pod nazivom „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji – Za nasilje nema opravdanja“ koji provodi u partnerstvu s Ministarstvom pravosuđa i uprave i Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima u dijelu osiguravanja 24-satnog telefona za žrtve nasilja.

Projekt obuhvaća:

- osiguravanje usluge besplatne 24-satne telefonske linije - s danom 25. studenoga 2020. godine osiguran je rad Nacionalnog pozivnog centra 116 006 - 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu (24/7) uključujući vikende, praznike i blagdane. Nacionalni pozivni centar do navedenog datuma bio je dostupan korisnicima u vremenu od 08.00 do 20.00 sati
- podizanje javne svijesti u borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, koji se provodi kroz Nacionalnu medijsku kampanju #empatijasada – za nasilje nema opravdanja koja se intenzivira tijekom lipnja, rujna i studenog 2021., stručne i javne događaje s ciljem senzibiliziranja javnosti o štetnosti i neprihvatljivosti nasilja
- jačanje kapaciteta stručnjaka i unaprjeđenje međuresorne suradnje u području prevencije i zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, putem stručnog osposobljavanja predstavnika županijskih timova koje je započelo u ožujku 2021. godine i odvija se u ciklusima, izobrazbe državnih službenika s ciljem senzibilizacije i postupanja po odredbama Istanbulske konvencije te stručnjaka iz sustava socijalne skrbi, policije, pravosuđa, odgoja i obrazovanja i zdravstva.

Tijekom 2020. centri za socijalnu skrb postupali su u 10.256 slučajeva nasilja u obitelji.

Kako bi se unaprijedila zaštita žrtava obiteljskog nasilja potrebno je dodatno raditi na osvješćivanju opće i stručne javnosti na problem nasilja u obitelji, te na unaprjeđenju međuresorne suradnje kako bi

PRIORITET 2. JAČANJE KAPACITETA STRUČNIH RADNIKA I POVEĆANJE KVALITETE STRUČNOG RADA U PODRUČJIMA ZAŠTITE DJECE I NASILJA U OBITELJI

se osigurao integrirani pristup u radu, te brzo i učinkovito postupanje s ciljem sveobuhvatne zaštite i prevencije nasilja.

Od iznimne je važnosti žrtvama nasilja osigurati adekvatan i kvalitetan sustav podrške od strane sustava kao i od organizacija civilnog društva koje žrtvama nasilja osiguravaju usluge poput savjetovališta, smještaja, ali isto tako i usluge telefonske podrške žrtvama nasilja, gdje osobe u potrebi, u kriznim situacijama, mogu dobiti informacije o mogućnostima zaštite.

U svrhu jačanja kapaciteta stručnih radnika i povećanja kvalitete stručnog rada u području nasilja potrebno je:

- nastaviti provoditi edukacije za sve stručnjake koji postupaju u slučajevima nasilja u obitelji radi unapređenja međuresorne suradnje i ujednačenog postupanja
- edukacija i licenciranje stručnjaka u sustavu socijalne skrbi za provođenje usluge psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilja u obitelji.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP CZSS Obiteljski centri	Educirani i licencirani stručnjaci za psihosocijalni tretman	Državni proračun redovna sredstva	Dugoročno

AKTIVNOST 2.3.4. IZGRADNJA I OSNIVANJE SKLONIŠTA ZA ŽRTVE NASILJA

Opis aktivnosti:

Do kraja 2020. godine uspostavljeno je novih šest skloništa na području Krapinsko-zagorske, Koprivničko-križevačke, Ličko-senjske, Virovitičko-podravske, Požeško-slavonske i Dubrovačko-neretvanske županije. Osnivanjem novih skloništa, u Republici Hrvatskoj postoji ukupno 25 skloništa čime je pokriveno cijelo područje RH, a Ministarstvo osigurava financijska sredstva za ukupno njih 23, obzirom na to da dva skloništa imaju osigurane druge izvore financiranja, odnosno jedno iz proračuna Grada Zagreba te drugo izravno iz državnog proračuna Republike Hrvatske. U razdoblju od 2016. do 2020. godine Ministarstvo je za rad skloništa izdvojilo ukupno 32.740.421,45 kn.

PRIORITET 2. JAČANJE KAPACITETA STRUČNIH RADNIKA I POVEĆANJE KVALITETE STRUČNOG RADA U PODRUČJIMA ZAŠTITE DJECE I NASILJA U OBITELJI

Od 2019. godine Ministarstvo financijski podupire i rad savjetovališta za žrtve nasilja u iznosu od 3.000.000,00 kuna na godišnjoj razini.

Budući da je bilo potrebno osigurati dugoročno rješenje za lokacije skloništa u svim županijama s ciljem dostupnosti dovoljnog broja usluga smještaja u kriznim situacijama na području cijele Republike Hrvatske, za novih 6 skloništa u navedenu svrhu koristit će sredstva ESF-a za što su i potpisani ugovori temeljem ograničenog trajnog Poziva „Osiguravanje sustava podrške za žene žrtve nasilja i žrtve nasilja u obitelji“ objavljenog u ožujku 2021. godine sa raspoloživim sredstvima u ukupnom iznosu od 70 milijuna kuna usmjerenog na unaprjeđenje sustava podrške, prevencije i zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji.

Aktivnostima Poziva omogućit će se provedba Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, osobito u dijelovima koji se odnose na osiguravanje geografski ravnomjerno rasprostranjenih usluga potpore žrtvama i osiguravanje dovoljnog broja skloništa radi sigurnog smještaja i proaktivne pomoći žrtvama, osobito ženama i njihovoj djeci.

Prihvatljivi prijavitelji u okviru Poziva su šest jedinica područne (regionalne) samouprave u kojima se ne pruža usluga skrbi izvan vlastite obitelji za žene žrtve nasilja i žrtve nasilja u obitelji u skloništu: Krapinsko-zagorska, Koprivničko-križevačka, Ličko-senjska, Virovitičko-podravska, Požeško-slavonska i Dubrovačko-neretvanska županija.

U okviru Poziva raspoloživa sredstva iznosila su 70.000.000,00 kuna, a ugovoreno je 6 projekata u svih 6 županija ukupne vrijednosti bespovratnih sredstava 54.689.846,66 kuna (78,13%) i to:

1. Koprivničko-križevačka županija - 9.233.880,49 kn
partneri - Udruga Hera Križevci - za zaštitu i promicanje ljudskih prava i Centar za socijalnu skrb Križevci
2. Virovitičko-podravska županija - 10.015.896,23 kn
partner - S.O.S. - savjetovanje, osnaživanje, suradnja
3. Požeško-slavonska županija - 5.821.666,31 kn
partneri: Zajednica udruga Društvo Crvenog križa Požeško slavonske županije i Centar za socijalnu skrb Požega
4. Dubrovačko-neretvanska županija - 11.696.487,54 kn
partner: Caritas Dubrovačke biskupije
5. Krapinsko-zagorska županija - 11.626.118,74 kn
partneri: Dom za žrtve nasilja u obitelji Novi početak i Centar za socijalnu skrb Krapina
6. Ličko-senjska županija - 6.295.797,35 kn

PRIORITET 2. JAČANJE KAPACITETA STRUČNIH RADNIKA I POVEĆANJE KVALITETE STRUČNOG RADA U PODRUČJIMA ZAŠTITE DJECE I NASILJA U OBITELJI

partneri: Udruga žena NIT, Centar za socijalnu skrb Gospić i Centar za socijalnu skrb Senj

Za navedene projekte definiran je rok provedbe u trajanju od 12 do 30 mjeseci.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP JLP(R)S	Osnovana i izgrađena skloništa u 6 županija	ESF 54.689.846,66 kuna	Dugoročno

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

POKAZATELJ UČINKA	POČETNA VRIJEDNOST	CILJNA VRIJEDNOST
<i>Smanjen broj osoba s invaliditetom za cca 20% i djece i mladih na smještaju za cca 30% u ustanovama socijalne skrbi</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 5733 odraslih korisnika među kojima su i odrasle osobe s invaliditetom na dugotrajnom smještaju u domovima socijalne skrbi kojima je osnivač RH • 657 djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi i 136 djece s problemima u ponašanju je na smještaju u domovima socijalne skrbi kojima je osnivač RH 	<ul style="list-style-type: none"> • Smanjenje broja odraslih korisnika na smještaju za 1361 korisnika • Deinstitutionalizirati i osigurati posvajanje za 485 djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi • Smanjiti broj djece na smještaju u ustanovama za 250 djece
<i>Uspostavljen veći stupanj regionalne ravnomjernosti u pristupačnosti uslugama</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 2015 korisnika usluga osobnog asistenta • 91 zaposleni komunikacijski posrednik • 58 zaposlenih videćih pratitelja 	<ul style="list-style-type: none"> • 2915 korisnika usluge osobnog asistenta • 101 zaposlen komunikacijski posrednik • 78 zaposlenih videćih pratitelja
<i>Smanjen broj osoba u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti na manje od 15%</i>	23,3 % (2019.)	< 15 %

POSEBAN CILJ 3.1. PREVENCIJA INSTITUCIONALIZACIJE

AKTIVNOST 3.1.1. IZRADA SOCIJALNIH PLANOVA NA REGIONALNOJ RAZINI

Opis aktivnosti:

Razvojem dostatnih, dostupnih i odgovarajućih usluga u zajednici koje su usmjerene podršci pojedincu i obitelji (savjetovanje i pomaganje, psihosocijalna podrška, rana intervencija, pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja, pomoć u kući, dnevni boravak i organizirano stanovanje), i razvojem novih socijalnih usluga (socijalno mentorstvo, psihosocijalno savjetovanje, psihosocijalni tretman radi prevencije nasilja u obitelji) standardizacijom, unapređenjem i provođenjem mjera obiteljsko-pravne zaštite i neposrednog skrbništva, te osiguravanjem održivosti pružanja postojećih izvaninstitucijskih usluga i mjera obiteljsko-pravne zaštite prevenira se ulazak

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

novih korisnika u instituciju i omogućuje daljnji proces deinstitutionalizacije. Unatoč tome, nisu svi korisnici obuhvaćeni potrebnim uslugama u lokalnoj zajednici, posebice uslugama za obitelji u riziku, niti su usluge dostupne i razvijene na svim područjima RH. Zbog svega navedenog potrebno je jačanje kapaciteta stručnjaka za pružanje socijalnih usluga u zajednici.

Uzimajući u obzir da je dosadašnji način utvrđivanja potreba za pružanjem socijalnih usluga parcijalan, za dugoročno razdoblje planiranja socijalnih usluga pristupilo se provedbi projekta „Potpora poboljšanju socijalnih usluga u Hrvatskoj“ (SRSP, 2020.) čiji je cilj razvoj nove metodologije za procjenu potreba u području socijalnih usluga kojim će se stvoriti sveobuhvatan okvir za daljnji razvoj socijalnih usluga te za razvoj standarda kvalitete. Cilj je osigurati ujednačen pristup u procjeni potreba uzimajući u obzir sve značajne elemente.

Radi otklanjanja i smanjenja regionalne nejednakosti u pružanju socijalnih usluga, zadovoljavanja potreba socijalno osjetljivih skupina i podržavanja života u zajednici, te prevencije socijalne isključenosti pojedinaca, temeljem socijalnih planova rađena je projekcija potreba za socijalnim uslugama na županijskoj razini. U izradi postojećih socijalnih planova nije primijenjen jedinstveni metodološki pristup stoga je različit iskaz svih potreba za uslugama u županijama. Primjerice, pojedini socijalni planovi sadrže samo djelomičan prikaz potreba ili iskaz prioriteta za razvoj pojedinih usluga ili se odnose na različita vremenska razdoblja. Uzimajući u obzir da je dosadašnji način utvrđivanja potreba za pružanjem socijalnih usluga parcijalan, za dugoročno razdoblje planiranja socijalnih usluga pristupilo se provedbi projekta „Potpora poboljšanju socijalnih usluga u Hrvatskoj“ (SRSP, 2020.) čiji je cilj razvoj nove metodologije za procjenu potreba u području socijalnih usluga kojim će se stvoriti sveobuhvatan okvir za daljnji razvoj socijalnih usluga te za razvoj standarda kvalitete. Cilj je osigurati ujednačen pristup u procjeni potreba uzimajući u obzir sve značajne elemente i izrada socijalnih planova po jedinstvenoj metodologiji kao osnove za razvoj mreže usluga.

U procesu planiranja ključna je kvalitetna koordinacija i usklađivanje procesa na nacionalnoj i regionalnoj (županijskoj) razini, te koordinacija i usklađivanje procesa razvoja mreže usluga svih pružatelja usluga jasno definiranim socijalnim planovima. To znači da bi se na lokalnoj razini trebala izraditi procjena potreba korisnika socijalne skrbi, te omogućiti pružanje specifičnih usluga koje odražavaju potrebe baš te lokalne zajednice. Lokalno socijalno planiranje uključuje suradnju lokalne samouprave sa centrima za socijalnu skrb, a organizacije civilnog društva u ovom kontekstu potrebno je promatrati kao značajnog partnera, kako u pružanju socijalnih usluga u mreži, tako i u pružanju inovativnih i alternativnih usluga u zajednici.

U tu je svrhu potrebno jačati kapacitete stručnjaka koji rade u ustanovama socijalne skrbi te standardizirati stručna postupanja.

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP JP(R)S	Izrađeni socijalni planovi	Redovna sredstva JP(R)S	Dugoročno

AKTIVNOST 3.1.2. OSIGURAVANJE SREDSTAVA I PLANIRANJE POZIVA ZA DODJELU SREDSTAVA PRUŽATELJIMA SOCIJALNIH USLUGA SUKLADNO POTREBAMA KORISNIKA

Opis aktivnosti:

Potrebe za socijalnim uslugama razlikuju se prema karakteristikama županija. Grad Zagreb uz gradove iz Zagrebačke i Krapinsko-zagorske županije predstavlja urbanu aglomeraciju s više od milijun stanovnika, dok je u Ličko-senjskoj županiji gustoća stanovništva manja od 10 osoba na kvadratni kilometar. Sukladno tome organizacija socijalnih usluga ne može biti ustrojena na isti način.

Kako bi se osigurala dostupnost socijalnih usluga potrebno je osigurati pružatelje u svim županijama kroz transformaciju postojećih pružatelja socijalnih usluga i/ili sklapanjem ugovora s pružateljima socijalnih usluga.

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, kao Posredničko tijelo razine 1, objavilo je 23. siječnja 2018. godine, otvoreni privremeni poziv na dostavu projektnih prijedloga „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza 1“, financiran iz Europskog socijalnog fonda, Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.“.

Opći cilj predmetnog Poziva je unaprijediti socijalnu uključenost i promicati pomirenje poslovnog i obiteljskog života pružajući podršku razvoju učinkovitih i uključivih socijalnih usluga.

Predmetni Poziv je podijeljen na četiri komponente: Komponenta 1 – Aktivnosti usmjerene na starije osobe, osobe oboljele od Alzheimerove demencije ili drugih demencija, članove njihovih obitelji te stručnjake koji rade s pripadnicima ciljnih skupina, Komponenta 2 – Aktivnosti usmjerene na odrasle osobe s invaliditetom, članove njihovih obitelji te stručnjake koji rade s pripadnicima ciljnih skupina, Komponenta 3 – Aktivnosti usmjerene na djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djecu i mlade s problemima u ponašanju, djecu bez pratnje, djecu s teškoćama u razvoju, članove njihovih obitelji te stručnjake koji rade s pripadnicima ciljnih skupina i Komponenta 4 – Aktivnosti usmjerene na osobe s problemima ovisnosti/žrtve obiteljskog nasilja i članove njihovih obitelji, beskućnike, osobe s odobrenom međunarodnom zaštitom te stručnjake koji rade s pripadnicima ciljnih skupina.

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

Inicijalna vrijednost Poziva bila je 110.150.000,00 kuna. Dana 27. svibnja 2020. godine odobrena su dodatna financijska sredstva za predmetni Poziv u iznosu od 42.000.000,00 kn, čime ukupna financijska alokacija Poziva iznosi 152.150.000,00 kn.

U okviru Poziva ugovoreno je 107 projekta ukupne vrijednosti bespovratnih sredstava 148.885.139,12 kuna (97,8%).

U novom operativnom programu za razdoblje 2021. – 2027. planira se nastaviti s razvojem širenja mreže usluga u zajednici kao i procesom transformacije ustanova u sustavu socijalne skrbi kako bi se osiguralo korištenje postojećih i uključivanje novih stručnjaka u svrhu pružanja većeg broja izvaninstitucijskih usluga, a time i uključivanja novih korisnika u korištenje usluga.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP Pružatelji usluga u mreži i OCD	Povećan broj pružatelja socijalnih usluga i broj usluga na području RH	ESF 2021 – 2027 380.000.000,00 kn (I faza 190.000.000,00 kn II faza 190.000.000,00 kn)	Dugoročno
	Razvijene inovativne usluge na području RH (npr. odmor od skrbi)	ESF 2021 – 2027 114.000.000,00 kn (I faza 57.000.000,00 kn II faza 57.000.000,00 kn)	Dugoročno

AKTIVNOST 3.1.3. OSIGURAVANJE VEĆEG STUPNJA PODRŠKE UDOMITELJIMA I DJECI U UDOMITELJSKIM OBITELJIMA

Opis aktivnosti:

Odrastanje u obitelji od velike je važnosti za rast i razvoj svakog djeteta. Unatoč predanoj brizi stručnog osoblja u dječjim domovima niti jedna institucija ne može zamijeniti obitelj. Iako je ostvaren značajan napredak u razvoju udomiteljstva za djecu u Republici Hrvatskoj, još uvijek velik broj djece provodi djetinjstvo u institucionalnoj skrbi. Da bi se povećao broj djece u udomiteljskim obiteljima osim izmjene Zakona o udomiteljstvu važno je učiniti sljedeće:

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

- ujednačiti postupanja centara za socijalnu skrb prilikom ostvarivanja prava udomitelja u sustavu socijalne skrbi slanjem upute centrima o ujednačenom postupanju
- po pojedinačnim potrebama osigurati odgovarajući prostor za osobne susrete djeteta s roditeljem izvan udomiteljskih obitelji kada je procjena stručnog tima centra za socijalnu skrb da se osobni odnosi ne mogu odvijati u udomiteljskoj obitelji
- omogućiti specifične edukacije udomiteljima s posebnim naglaskom na probleme s kojima se suočavaju udomljena djeca
- reorganizacijom rada timova za udomiteljstvo u centrima osigurati kontinuiranu promociju udomiteljstva, kvalitetna procjenu, praćenje i kontrolu rada udomitelja
- podršku udomiteljima kroz mobilni tim Domova ili Centara za pružanje usluga u zajednici i dr. pružatelja koji pružaju uslugu psihosocijalne podrške ovisno o korisničkoj skupini koja je udomljena
- mladima smještenim u udomiteljske obitelji koji su ispunili uvjete za odlazak iz udomiteljske obitelji, a s ciljem pripreme za samostalan život, potrebno je osigurati uslugu socijalnog mentorstva, uslugu organiziranog stanovanja i prednost pri zapošljavanju.

Sve navedeno pridonijet će većem broju udomiteljskih obitelji, a time i povećanju broja djece u udomiteljskim obiteljima. Time će se osigurati i prevencija institucionalizacije djece, ali i deinstitutionalizacije djece iz institucija.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP CZSS OC DOMOVI SOCIJALNE SKRBI CPUZ	Provedena medijska kampanja	Redovna sredstva	Srednjoročno
	Broj priznatih usluga organiziranog stanovanja mladima koji izlaze iz udomiteljske obitelji	ESF (već planirano u uslugama-prevenicija institucionalizacije)	Srednjoročno
	Broj priznatih usluga socijalnog mentorstva mladima koji izlaze iz udomiteljske obitelji	RRF (planirano u području smanjenja rizika od siromaštva)	Srednjoročno

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

	Povećan broj djece u udomiteljskim obiteljima za cca 200 djece	Državni proračun 90.000.000,00 kn	Srednjoročno Dugoročno
	Izrađene upute centrima za socijalnu skrb	Državni proračun redovna sredstva	Kratkoročno
	Održane edukacije	Državni proračun redovna sredstva	Srednjoročno

POSEBAN CILJ 3.2. SMANJENJE BROJA KORISNIKA U INSTITUCIJAMA

AKTIVNOST 3.2.1. IZRADA PROVEDBENOG PLANA DEINSTITUCIONALIZACIJE I TRANSFORMACIJE ZA RAZDOBLJE OD 2021. DO 2027.

Opis aktivnosti:

Republika Hrvatska je osnivač ukupno 23 ustanove za djecu i mlade.

U travnju 2021. godine na smještaju u domovima i kod drugih pružatelja usluge smještaja za djecu i mlade bilo je ukupno 3 143 djece i mladih od kojih je 1 797 djece i mladih u udomiteljskim obiteljima, na smještaju u domovima 669 djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, 192 djece u malim stambenim zajednicama uz podršku, 107 djece i mladih na smještaju je zbog odgoja i obrazovanja, na smještaju je i 140 djece i mladih s problemima u ponašanju te je 238 mladih od 18 do 24 godine kod drugih pružatelja socijalnih usluga smještaja.

Na smještaju u domovima i kod drugih pružatelja usluge smještaja za djecu i mlade u lipnju 2021. godine je ukupno 3 015 djece i mladih od kojih je 1 863 djece i mladih u udomiteljskim obiteljima, 657 dijete bez odgovarajuće roditeljske skrbi, 227 djece živi u malim stambenim zajednicama uz podršku, 132 djece i mladih je na smještaju zbog odgoja i obrazovanja, na smještaju je i 136 djece i mladih s problemima u ponašanju.

Republika Hrvatska je osnivač ukupno 45 ustanova u kojima se pružaju usluge za djecu s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom. Broj korisnika usluge dugotrajnog smještaja je 5 733, a u udomiteljskim obiteljima smještena je ukupno 3 651 odrasla osoba.

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

U sustavu socijalne skrbi pored pružatelja kojima je osnivač Republika Hrvatska uslugu pružaju i pružatelji usluga drugih osnivača (sveukupno 1 259 pružatelja usluga smještaja) kod kojih je sveukupno na smještaju više od 35 tisuća korisnika uključujući i starije i nemoćne osobe.

Usluge u zajednici za djecu i odrasle osobe su i dalje nedostatne te je prisutna regionalna neravnomjernost dostupnosti usluga. Kako bi se razvijale i unapređivale postojeće usluge te postigla regionalna ravnomjernost u pristupačnosti uslugama i osigurao život u zajednici za veći broj korisnika koji su trenutno na smještaju u ustanovama, potrebno je i nadalje intenzivno provoditi proces transformacije ustanova i deinstitucionalizacije korisnika, ali i prevenirati njihovu institucionalizaciju.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP	Izrađen provedbeni Plan deinstitucionalizacije i transformacije za razdoblje 2021. do 2027.	Državni proračun redovna sredstva	Kratkoročno

AKTIVNOST 3.2.2. OSIGURAVANJE TEHNIČKE POMOĆI U PRIPREMI INDIVIDUALNIH PLANOVA I PROJEKATA ZA USTANOVE KOJIMA JE OSNIVAČ RH

Opis aktivnosti:

Procesom transformacije i deinstitucionalizacije trenutno je obuhvaćeno 25 državnih pružatelja usluga (14 pružatelja za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i 11 za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom) te je u okviru programskog razdoblja 2014. – 2021. za provedbu ovih procesa ugovoreno ukupno 60 projekata ukupne vrijednosti 484,7 milijuna kuna (9 projekata ugovoreno je iz Europskog fonda za regionalni razvoj ukupne vrijednosti 317,1 milijun kuna i 21 iz Europskog socijalnog fonda ukupne vrijednosti 167,6 milijuna kuna) od kojih je 9 završilo s provedbom projektnih aktivnosti.

Pet državnih domova u potpunosti se transformiralo u centre za pružatelja usluga u zajednici, napustili su institucijski oblik skrbi te pružaju isključivo izvaninstitucijske socijalne usluge.

Pojedini državni domovi proširili su svoju djelatnost i na druge skupine, uspostavili izvaninstitucijske usluge koje do sada nisu pružali te su povećali obuhvat korisnika već postojećim uslugama, budući da su kapaciteti bili nedostatni u odnosu na potrebe.

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

Kako bi se intenzivirao proces transformacije i deinstitucionalizacije u svim ostalim domovima socijalne skrbi kojima je osnivač RH, ali i kod drugih pružatelj socijalnih usluga, potrebno je izraditi individualne planove utemeljene na provedbenom Planu transformacije i deinstitucionalizacije za razdoblje 2021. do 2027. te osigurati tehničku pomoć za njihovu izradu i izradu projektnih prijedloga u svrhu korištenja sredstava fondova za njihovu realizaciju.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP	Izrađena 43 individualna plana domova socijalne skrbi i pripremljeni projekti u svrhu korištenja sredstava fondova	Državni proračun redovna sredstva	Dugoročno

AKTIVNOST 3.2.3. PROVEDBA PLANA DEINSTITUCIONALIZACIJE I TRANSFORMACIJE ZA RAZDOBLJE OD 2021. DO 2027.

Opis aktivnosti:

U tijeku je proces donošenja Nacionalnog plana razvoja usluga u zajednici od 2021. do 2027. s ciljem povećanja opsega pružanja izvaninstitucijskih usluga na područjima na kojima te usluge nisu dostatne, razvoja novih usluga, te osiguranja primjerenih usluga za osobe kojima je potrebna dugotrajna intenzivna skrb.

U svrhu procjene potreba za uslugama u zajednici u tijeku je provedba projekta Podrška strukturnim reformama.

Također je u tijeku donošenje Nacionalnog plana izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2021. do 2027. godine kojim je jasno definiran proces transformacije i deinstitucionalizacije s ciljem uključivanja u život zajednice korisnika koji su trenutno na smještaju u instituciji i prevencije institucionalizacije korisnika koji trebaju uslugu sustava u svojim domovima u svrhu većeg stupnja uključenosti u zajednicu. U narednom razdoblju do 2027. godine planirano je deinstitucionalizirati i uključiti u program organiziranog stanovanja uz podršku ukupno cca 1180 novih korisnika (971 osoba s invaliditetom trenutno koristi uslugu organiziranog stanovanja uz podršku). Također je planirano zapošljavanje 944 novih pružatelja usluga i osiguravanje potrebne infrastrukture odnosno cca 319 nekretnina i cca 70 potrebnih vozila.

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

U proteklom razdoblju u svrhu osiguravanja potrebnih kadrova i odgovarajućih infrastrukturnih uvjeta za provedbu procesa transformacije i deinstytucionalizacije kao i prevencije institucionalizacije kroz Europski socijalni fond i Europski fond za regionalni razvoj provedeni su sljedeći natječaji:

- „Podrška daljnjem procesu deinstytucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi za osobe s invaliditetom“ ESF ograničeni poziv
- „Podrška procesu deinstytucionalizacije i prevencije institucionalizacije djece i mladih“, ESF ograničeni poziv
- „Unaprjeđivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici osobama s invaliditetom kao podrška procesu deinstytucionalizacije – ERDF faza 1“ ograničeni poziv
- „Unaprjeđivanje infrastrukture pružatelja socijalnih usluga djeci i mladima kao podrška procesu deinstytucionalizacije – ERDF faza 1“ ograničeni poziv
- „Unaprjeđivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstytucionalizacije – ERDF faza II“ otvoreni poziv
- „Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstytucionalizacije“, ESF otvoreni poziv faza II

Temeljem provedenog ograničenog poziva ESF-a „Podrška daljnjem procesu deinstytucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi za osobe s invaliditetom“ za 11 ustanova kojima je osnivač Republika Hrvatska osigurano je 123.842.908,60 kuna i to za:

1. Centar za pružanje usluga u zajednici Ozalj -10.602.513,72
2. Dom za odrasle osobe Turnić -11.047.964,48 kn
3. Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek "JA kao i TI" -11.474.958,53 kn
4. Centar za rehabilitaciju Zagreb -11.391.833,63 kn
5. Centar za rehabilitaciju Stančić -11.439.695,68 kn
6. Centar za odgoj i obrazovanje Juraj Bonači -11.463.233,95 kn
7. Centar za rehabilitaciju Pula -11.414.868,48 kn
8. Dom za odrasle osobe Trogir -11.474.580,00 kn
9. Dom za odrasle osobe Ljeskovica -10.928.085,43 kn
10. Centar za rehabilitaciju Mir -11.153.470,92 kn
11. Centar za rehabilitaciju Rijeka -11.451.703,78 kn

S ciljem nastavka procesa proveden je natječaj „Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstytucionalizacije“, ESF otvoreni poziv faza II temeljem kojeg su odobrena sredstva u iznosu od 28.650.590,72 kuna i to za:

1. Centar za pružanje usluga u zajednici Ozalj - 7.747.323,08 kn
2. Dom za odrasle osobe Turnić - 7.996.817,72 kn
3. Centar za rehabilitaciju Stančić - 7.547.249,92 kn
4. Centar za rehabilitaciju Zagreb - 5.359.200,00 kn

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

U svrhu osiguravanja potrebnih infrastrukturnih uvjeta proveden je poziv „Unaprjeđivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici osobama s invaliditetom kao podrška procesu deinstitutionalizacije – faza 1“ kroz koji su osigurana sredstva u iznosu od 34.081.458,85 kuna i to za:

1. Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek „Ja kao i Ti“ - 8.585.564,68 kn
2. Centar za pružanje usluga u zajednici Ozalj - 7.989.192,97 kn
3. Dom za odrasle osobe Turnić - 8.951.240,50 kn
4. Centar za rehabilitaciju Stančić - 8.555.460,70 kn

Unaprjeđivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitutionalizacije – faza II za sve ustanove u sustavu socijalne skrbi od kojih izdvajamo ustanove za osobe s invaliditetom kojima je osnivač Republika Hrvatska, a za koje su ugovorena sredstva u ukupnom iznosu od 88.394.928,97 kuna i to za:

1. Centar za odgoj i obrazovanje Vinko Bek - 2.978.918,98 kn
2. Dom za odrasle osobe Lobor-grad - 14.977.339,53 kn
3. Centar za rehabilitaciju Zagreb - 14.921.090,91 kn
4. Centar za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj Zagreb - 13.112.440,00 kn
5. Dom za odrasle osobe Borova - 5.673.669,52 kn
6. Centar za odgoj i obrazovanje Dubrava - 14.926.813,59 kn
7. Centar za odgoj i obrazovanje Juraj Bonači- 12.933.600,00 kn
8. Centar za rehabilitaciju Komarevo - 7.890.996,88 kn
9. Dom za odrasle osobe Zemunik - 980.059,56 kn

U svrhu osiguravanja stambenih zajednica za djecu i mlade i njihovo uključivanje u život zajednice te smještaj u udomiteljske obitelji i trajno zbrinjavanje kroz posvajanje planirano je kroz Nacionalni plan razvoja usluga u zajednici od 2021. do 2027. deinstitutionalizirati 200 djece u stambene zajednice, 285 djece u udomiteljske obitelji ili trajno zbrinjavanje kroz posvajanje ili osiguravanje povratka u biološku obitelj za što je potrebno osigurati zapošljavanje 300 novih stručnjaka (za stambene zajednice i mobilne timove za podršku u obiteljima), osigurati 40 nekretnina i potrebna vozila.

U proteklom razdoblju u svrhu osiguravanja dodatno potrebnih stručnih kadrova za provedbu procesa proveden je natječaj „Podrška procesu deinstitutionalizacije i prevencije institucionalizacije djece i mladih“, ograničeni poziv za ustanove kojima je osnivač Republika Hrvatska temeljem kojeg su osigurana sredstva u iznosu od 56.632.092,72 kuna za sljedeće ustanove:

1. Centar za pružanje usluga u zajednici Izvor Selce – 5.492.897,69 kn
2. Centar za pružanje usluga u zajednici Kuća sretnih ciglica Sl. Brod – 5.943.771,51 kn
3. Dječji dom Zagreb – 5.999.724,16 kn
4. Odgojni dom Bedekovčina – 5.979.803,26 kn
5. Dječji dom Ivana Brlić Mažuranić Lovran – 4.258.027,68 kn

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

6. Centar za pružanje usluga u zajednici Klasje Osijek – 5.987.667,50 kn
7. Centar za pružanje usluga u zajednici Split – 5.995.683,51 kn
8. Dječji dom Maestral Split - 5.269.132,12 kn
9. Dom za odgoj djece i mladeži Osijek - 5.706.230,11 kn
10. Dom za odgoj djece i mladeži Rijeka - 5.999.155,18 kn

S ciljem nastavka procesa proveden je natječaj „Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitutionalizacije“, ESF otvoreni poziv faza II temeljem kojeg su osigurana sredstva u iznosu od 19.295.064,65 kuna i to za:

1. Centar za pružanje usluga u zajednici Lipik - 4.898.762,40 kn
2. Dom za odgoj djece i mladeži Zadar - 5.040.000,00 kn
3. Centar za pružanje usluga u zajednici "Kuća sretnih ciglica" - 3.991.237,31 kn
4. Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje - 5.365.064,94 kn

U svrhu osiguravanja potrebnih infrastrukturnih uvjeta proveden je poziv „Unapređivanje infrastrukture pružatelja socijalnih usluga djeci i mladima kao podrška procesu deinstitutionalizacije – faza 1“ kroz koji su osigurana sredstva u iznosu od 51.471.423,28 kuna i to za:

1. Centar za pružanje usluga u zajednici Izvor Selce – 6.660.944,25 kn
2. Centar za pružanje usluga u zajednici Kuća sretnih ciglica Sl. Brod – 9.687.865,02 kn
3. Odgojni dom Bedekovčina – 14.780.376,88 kn
4. Dječji dom Zagreb – 15.187.130,50 kn
5. Dječji dom Ivana Brlić Mažuranić Lovran – 5.155.106,63 kn

Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitutionalizacije – faza 2 za sve ustanove u sustavu socijalne skrbi od kojih izdvajamo ustanove za djecu i mlade kojima je osnivač Republika Hrvatska, a za koje su ugovorena sredstva u ukupnom iznosu od 48.268.918,87 kuna i to za:

1. Dječji dom Maestral Split - 5.313.325,00 kn
2. Centar za pružanje usluga u zajednici Klasje Osijek - 14.792.951,94 kn
3. Dječji dom Ruža Petrović - 13.190.866,93 kn
4. Dom za odgoj djece i mladeži Rijeka - 14.971.775,00 kn

Kroz fazu II očekuje se potpisivanje ugovora za još 11 domova kojima je osnivač Republika Hrvatska i to: Dom za odgoj Osijek, Dječji dom Zagreb, Dom za odrasle osobe Orehovica, Dom za odgoj Zadar, CPUZ Split (PUP dom), Dom za odrasle osobe Jalžabet, CPUZ Lipik, CPUZ Ozalj, CZR Rijeka, DOO Trogir i CPUZ Dugave.

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

Jedna od iznimno važnih usluga za osobe s invaliditetom je i usluga osobne asistencije (osobni asistent, tumač znakovnog jezika/komunikacijski posrednik i videći pratitelj) za koju je planirano donošenje Zakona o asistenciji i širenje navedenih usluga.

U programskom razdoblju 2014.-2020., objavljena su tri Poziva za razvoj usluge osobne asistencije za osobe s invaliditetom financirana iz Europskog socijalnog fonda u ukupnoj vrijednosti od 456.761.718,80 kuna.

U okviru Poziva „Razvoj usluge osobne asistencije za osobe s invaliditetom - Faza 1“ potpisano je 93 ugovora s udrugama u vrijednosti od 116.699.304,77 kuna za razdoblje 2017.-2019., a uslugu asistencije koristilo je 1421 korisnika, a uslugu pružalo 926 osobnih asistenata, od toga:

- uslugu osobne asistencije koristilo je 897 osoba, a uslugu pružalo 895 osobnih asistenata (ugovori s 72 udruga)
- uslugu tumača znakovnog jezika koristilo je 206 gluhih i gluhoslijepih osoba, a uslugu pružalo 16 tumača znakovnog jezika (ugovori s 7 udruga)
- uslugu videćeg pratitelja koristilo je 318 slijepih osoba, a uslugu pružalo 15 videćih pratitelja (ugovori s 14 udruga)

U okviru Poziva „Razvoj usluge osobne asistencije za osobe s invaliditetom - Faza 2“ potpisano je 124 ugovora s udrugama u vrijednosti od 186.374.448,71 kuna za razdoblje 2018.-2021., te uslugu asistencije koristilo je 2101 korisnika, a uslugu pružalo 1293 osobnih asistenata, od toga:

- uslugu osobne asistencije koristilo je ili još uvijek koristi 1242 osoba, a uslugu je pružalo ili još uvijek pruža 1237 osobnih asistenata (ugovori s 84 udruga)
- uslugu tumača znakovnog jezika koristilo je ili još uvijek koristi 345 gluhih i gluhoslijepih osoba, a uslugu je pružalo ili još uvijek pruža 21 tumača znakovnog jezika (ugovori s 13 udruga)
- uslugu videćeg pratitelja koristilo je ili još uvijek koristi 514 slijepih osoba, a uslugu je pružalo ili još uvijek pruža 35 videćih pratitelja (ugovori s 27 udruga)

U okviru Poziva „Razvoj usluge osobne asistencije za osobe s invaliditetom - Faza 3“ potpisano je 116 ugovora s udrugama u vrijednosti od 153.687.965,32 kuna za razdoblje od 2021.-2022., te uslugu asistencije trenutno koristi 1670 korisnika, a uslugu pruža 1330 osobnih asistenata, od toga:

- uslugu osobne asistencije koristi 1303 osoba, a uslugu pruža 1291 osobnih asistenata (ugovori s 89 udruga)
- uslugu tumača znakovnog jezika koristi 181 gluhih i gluhoslijepih osoba, a uslugu pruža 15 tumača znakovnog jezika (ugovori s 11 udruga)
- uslugu videćeg pratitelja koristi 186 slijepih osoba, a uslugu pruža 24 videćih pratitelja (ugovori s 16 udruga)

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

Ove usluge kontinuirano su se osiguravala i iz sredstava državnog proračuna uključujući i dio prihoda od igara na sreću u okviru Ograničenog poziva za prijavu trogodišnjih programa udruga koje pružaju usluge asistencije osobama s invaliditetom u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2016. – 2018.g. u vrijednosti od 119.791.791,00 kuna:

U 2016.g. potpisana su 134 ugovora s udrugama u vrijednosti od 39.784.001,00 kuna, a uslugu asistencije koristilo je 7723 korisnika, a uslugu pružalo 1048 osobnih asistenata, od toga:

- uslugu osobne asistencije koristilo je 720 osoba, a uslugu pružalo 925 osobnih asistenata (ugovori s 81 udrugom)
- uslugu tumača znakovnog jezika koristilo je 5959 gluhih i gluhoslijepih osoba, a uslugu pružalo 91 tumač znakovnog jezika (ugovori s 30 udruga)
- uslugu videćeg pratitelja koristilo je 1044 slijepih osoba, a uslugu pružalo 32 videća pratitelja (ugovori s 23 udruge)

U 2017.g. potpisano je 135 ugovora s udrugama u vrijednosti od 39.898.037,00 kuna, a uslugu asistencije koristilo je 5088 korisnika, a uslugu pružalo 1138 osobnih asistenata, od toga:

- uslugu osobne asistencije koristilo je 801 osoba, a uslugu pružalo 1016 osobnih asistenata (ugovori s 82 udruge)
- uslugu tumača znakovnog jezika koristilo je 3136 gluhih i gluhoslijepih osoba, a uslugu pružalo 88 tumača znakovnog jezika (ugovori s 30 udruga)
- uslugu videćeg pratitelja koristilo je 1151 slijepih osoba, a uslugu pružalo 34 videća pratitelja (ugovori s 23 udruge)

U 2018.g. potpisana su 134 ugovora s udrugama u vrijednosti od 40.109.753,00 kuna, a uslugu asistencije koristilo je 5092 korisnika, a uslugu pružalo 915 osobnih asistenata, od toga:

- uslugu osobne asistencije koristilo je 1140 osoba, a uslugu pružalo 822 osobna asistenta (ugovori s 82 udruge)
- uslugu tumača znakovnog jezika koristilo je 2954 gluhih i gluhoslijepih osoba, a uslugu pružalo 69 tumača znakovnog jezika (ugovori s 30 udruga)
- uslugu videćeg pratitelja koristilo je 998 slijepih osoba, a uslugu pružalo 24 videćih pratitelja (ugovori s 22 udruge)

U okviru Ograničenog poziva za prijavu trogodišnjih programa udruga koje pružaju usluge asistencije osobama s invaliditetom u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2019. – 2021.g. u vrijednosti od 158.510.419,00 kuna:

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

U 2019.g.potpisana su 133 ugovora s udrugama u vrijednosti od 48.149.769,00 kuna, a uslugu asistencije koristilo je 4374 korisnika, a uslugu pružalo 1086 osobnih asistenata, od toga: uslugu osobne asistencije koristilo je 784 osobe, a uslugu pružalo 940 osobnih asistenata (ugovori s 8 udruga)

- uslugu tumača znakovnog jezika koristilo je 2573 gluhih i gluhoslijepih osoba, a uslugu pružalo 106 tumača znakovnog jezika (ugovori s 30 udruga)
- uslugu videćeg pratitelja koristilo je 1017 slijepih osoba, a uslugu pružalo 40 videćih pratitelja (ugovori s 23 udruge)

U 2020.g. potpisan je 131 ugovor s udrugama u vrijednosti od 55.138.315,00 kuna, a uslugu asistencije koristilo je 4888 korisnika, a uslugu pružalo 860 osobnih asistenata, od toga:

- uslugu osobne asistencije koristilo je 775 osoba, a uslugu pružalo 761 osobnih asistenata (ugovori s 79 udruge)
- uslugu tumača znakovnog jezika koristilo je 2520 gluhih i gluhoslijepih osoba, a uslugu pružalo 74 tumača znakovnog jezika (ugovori s 29 udruga)
- uslugu videćeg pratitelja koristilo je 1593 slijepih osoba, a uslugu pružalo 24 videćih pratitelja (ugovori s 23 udruge)

U 2021.g. potpisana su 132 ugovora s udrugama u vrijednosti od 55.222.335,00 kuna, a uslugu asistencije koristi 5040 korisnika te uslugu pruža 874 osobnih asistenata, od toga:

- uslugu osobne asistencije koristi 772 osobe, a uslugu pruža 778 osobnih asistenata (ugovori s 79 udruge)
- uslugu tumača znakovnog jezika koristi je 2641 gluhih i gluhoslijepih osoba, a uslugu pruža 72 tumača znakovnog jezika (ugovori s 30 udruga)
- uslugu videćeg pratitelja koristilo je 1626 slijepih osoba, a uslugu pružalo 24 videćih pratitelja (ugovori s 23 udruge)

U okviru poziva za razvoj usluge osobne asistencije za osobe s invaliditetom financiranih iz Europskog socijalnog fonda, uslugu asistencije trenutno koristi 2.407 korisnika, a uslugu pruža 1627 osobnih asistenata, od toga:

- uslugu osobne asistencije koristi 1.566 osoba, a uslugu pruža 1560 osobnih asistenata
- uslugu tumača znakovnog jezika koristi 306 gluhih i gluhoslijepih osoba, a uslugu pruža 24 tumača znakovnog jezika
- uslugu videćeg pratitelja koristi 535 slijepih osoba, a uslugu pruža 43 videćih pratitelja

U okviru trogodišnjih nacionalnih programa za pružanje usluge osobne asistencije uslugu asistencije trenutno koristi 5.039 korisnika, a uslugu pruža 874 osobnih asistenata, od toga:

- uslugu osobne asistencije koristi 772 osobe, a uslugu pruža 778 osobnih asistenata

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

- uslugu tumača znakovnog jezika koristi 2641 gluhih i gluhoslijepih osoba, a uslugu pruža 72 tumača znakovnog jezika
- uslugu videćeg pratitelja koristi 1626 slijepih osoba, a uslugu pruža 24 videćih pratitelja

Ukupan broj korisnika usluge osobne asistencije je 7546 od toga uslugu osobnog asistenta koristi ukupno 2338 korisnika, uslugu tumača hrvatskog znakovnog jezika 2947 korisnika i uslugu videćeg pratitelja koristi 2261 korisnik.

Ukupan broj pružatelja usluga osobne asistencije je 2501 od kojih 2338 pružatelja pruža uslugu osobnog asistenta, uslugu tumača znakovnog jezika pruža 96 zaposlenih tumača, a uslugu videćeg pratitelja pruža 67 pružatelja usluge.

Budući da je potrebno usluge asistencije učiniti pristupačnima velikom broju osoba s invaliditetom kojima trenutno nisu dostupne, u tijeku je izrada zakonodavne regulative, a sredstva će se i nadalje osiguravati iz svih raspoloživih izvora.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP Pružatelji usluga u mreži i NGO	Povećan broj korisnika usluge organiziranog stanovanja uz podršku za osobe s invaliditetom za 1180 novih korisnika	ERDF 2021 – 2027 699.200.000,00 kn (I faza 233.066.666,00 kn II faza 466.133.334,00 kn)	Dugoročno
		ESF 2021 – 2027 471.200.000,00 kn (I faza 157.066.666,00 kn II faza 314.133.334,00 kn)	Dugoročno
	Povećan broj djece korisnika usluge organiziranog stanovanja za 200 korisnika	ERDF 2021 – 2027 380.000.000,00 kn (I faza 126.666.666,00 kn II faza 253.333.334,00 kn)	Dugoročno

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

	Smanjen broj djece mladih u instituciji za 485 djece	ESF 2021 – 2027 243.200.000,00 kn (I faza 81.066.666,00 kn II faza 162.133.334,00 kn)	Dugoročno
	Proširen broj korisnika usluge osobne asistencije za 500 korisnika, povećana cijena usluge i broj sati korištenja usluge sukladno individualnim potrebama	ESF 2021 – 2027 1.200.800.000,00 kn (I faza 600.400.000,00 kn II faza 600.400.000,00 kn)	Dugoročno

POSEBAN CILJ 3.3. UNAPRJEĐENJE SOCIJALNIH USLUGA ZA STARIJE OSOBE

AKTIVNOST 3.3.1. IZGRADNJA CENTARA ZA STARIJE OSOBE

Opis aktivnosti:

U svrhu poboljšanja dostupnosti i kvalitete socijalnih usluga za starije osobe potrebna je izgradnja dodatnih kapaciteta za smještaj kao i za izvaninstitucijske usluge. U Republici Hrvatskoj postoje smještajni kapaciteti za (29 414 odnosno) za 3,68% osoba starih 65 i više godina što je daleko niže od prosjeka EU koji iznosi 5%.

Izgradnja centara za starije osobe kao javnih ustanova dio je usklađene nacionalne strategije te je u svim strateškim dokumentima na nacionalnoj razini naglašena potreba za unapređenjem pristupa usluga za starije osobe. Također ulaganje u infrastrukturu usklađeno je i s Europskim stupom socijalnih prava, posebice s člankom 15. i 18. koji govore da sve starije osobe imaju pravo na resurse koji im omogućuju dostojan život.

Dostojan život u starosti znači omogućiti starijim osobama da zadovolje sve svoje potrebe u sredini u kojoj žive na način kako oni žele. U članku 18. Europskog stupa socijalnih prava istaknuto je da je svi imaju pravo na pristupačne i kvalitetne usluge dugotrajne skrbi, osobito na usluge skrbi u vlastitom domu i u zajednici. Izgradnjom centara za starije u mjestima gdje usluge nisu razvijene doprinosi se pristupačnosti.

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

U Nacionalnom planu oporavka i otpornosti (2021-2026) planirano je osiguravanje dodatnih smještajnih kapaciteta i to za 800 mjesta izgradnjom 8 centara za starije osobe radi pružanja izvaninstitucijskih i institucijskih usluga.

Izgradnjom centara za starije osobe stvorili bi se preduvjeti za pružanje cjelovite skrbi starijim osobama, prvenstveno pružanjem izvaninstitucijskih usluga starijim osobama koji žive kod kuće, a iznimno i usluge smještaja starijim osobama kojima ni uz primjenu izvaninstitucijskih usluga ne mogu biti zadovoljene potrebe dugotrajne skrbi.

Usluge koje će pružati centri za starije osobe namijenjeni su socijalno ugroženim skupinama stanovništva, starijim osobama s najvećim rizikom od siromaštva u lokalnoj zajednici, koje te usluge ne mogu platiti na slobodnom tržištu.

U centrima za starije osobe planira se pružati starijim osobama koji žive u svom domu dostava obroka, pomoć u kući, organizirane dnevne aktivnosti, pratnja na liječničke preglede, dostava lijekova, unapređenje digitalnih vještina, rekreativne aktivnosti organizacija tribina i edukacija (za stručnjake, za proveditelje projektnih aktivnosti npr. ZAŽELI, za formalne i neformalne njegovatelje), osmišljavale bi se kampanje (za borbu protiv nasilja) i sl.

U centrima se planira osiguravati skrb za starije osobe za vrijeme spriječenosti njegovatelja kao i edukacija njegovatelja što je jedna od preporuka proizašla iz projekta „Formalni i neformalni oblici skrbi (istraživanje i analiza)“.

Uz to u centrima za starije osobe planira se pružati integrirana skrb funkcionalnim spajanjem zdravstvenih ustanova na primarnoj razini s centrima za starije osobe, pa bi se u navedenim centrima uz socijalnu skrb pružala i zdravstvena skrb na primarnoj razini. Integracija zdravstvene i socijalne skrbi bila bi također vidljiva i u modelu palijativne skrbi i skrbi za osobe koje su u potpunosti ovisne o tuđoj pomoći i njezi (osobe s invaliditetom).

Također u centrima se planiraju pružati i usluge smještaja za osobe koje su funkcionalno potpuno ovisne o tuđoj pomoći, i to u slučajevima kada njihove potrebe ne mogu biti zadovoljene uz primjenu usluga u zajednici.

Prijam starijih osoba na smještaj bio bi temeljen na propisanim kriterijima koji bi uključivali procjenu potreba na unaprijed sastavljenoj listi te bi se sustavom bodovanja ocjenjivali svi aspekti života starijih osoba (funkcionalna sposobnost, zdravstveno stanje, opseg potrebe za tuđom pomoći i njegom). Propisivanjem navedenih kriterija stvoriti će se pretpostavke da se u centrima pruža usluga smještaja isključivo starijim osobama funkcionalno potpuno ovisnima čije potrebe ne mogu biti zadovoljene pružanjem izvaninstitucijskih usluga.

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP JLP(R)S	Izgrađeni centri za starije osobe	RRF 2022-2026 370.000.000,00 kn (I faza 185.000.000,00 kn II faza 185.000.000,00 kn)	Dugoročno

POSEBAN CILJ 3.4. SMANJENJE RIZIKA OD SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI

AKTIVNOST 3.4.1. POVEĆANJE OSNOVICE ZA IZRAČUN ZAJAMČENE MINIMALNE NAKNADE I UVOĐENJE NOVIH KATEGORIJA KORISNIKA

Opis aktivnosti:

Krize s kojima se Hrvatska u posljednje vrijeme suočila dodatno su ukazale na potrebu jačanja sustava socijalne skrbi, ali i uloge države u očuvanju radnih mjesta, mirovina i socijalnih naknada, u borbi protiv siromaštva kako bi se uspostavila socijalna sigurnosna mreža koja će osigurati da nitko ne ostane po strani. Vodeći se načelom solidarnosti prema svakom čovjeku, ali i s osobitom brigom za djecu, mlade, osobe s invaliditetom, starije osobe, i osobe u riziku od siromaštva, Vlada RH u središte svojih politika uvijek stavlja ljude i podizanje životnog standarda.

S ciljem smanjenja rizika od siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj, posebice za određene skupine građana kao što su djeca, osobe starije životne dobi i osobe s invaliditetom, predviđeno je povećanje osobnih faktora prilikom određivanja iznosa ili udjela zajamčene minimalne naknade. Nadalje, osnovica na temelju koje se izračunava iznos zajamčene minimalne naknade, a koju Odlukom donosi Vlada Republike Hrvatske, povećava se sadašnjih 800,00 kn na 1.000,00 kn. Uvode se nove kategorije korisnika zajamčene minimalne naknade i to: beskućnik koji se nalazi u prihvatilištu, žrtva nasilja u obitelji i žrtva trgovanja ljudima, kojoj je osiguran privremeni smještaj u kriznim situacijama te vlasnici osobnog vozila ukoliko njegova vrijednost ne prelazi iznos od 40 osnovica (osnovica na temelju koje se izračunava iznos drugih prava koja iznosi 500,00 kuna). Ciljni indikator bit će povećanje iznosa socijalne pomoći blizu ili iznad pripadajuće linije minimalne ishrane za odgovarajući tip kućanstva. Radi smanjenja siromaštva djece, a vezano za činjenicu da djeca čine 37% osoba ispod linije relativnog siromaštva u odnosu na sveukupan broj građana kojih je 19,9%, propisuje se povećanje iznosa maksimalno dozvoljene zajamčene minimalne naknade za kućanstvo i to na maksimalno 150% bruto iznosa minimalne plaće u Republici Hrvatskoj. Kako bi se otklonila

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

neujednačenost postupanja jedinica lokalne samouprave kod priznavanja prava na naknadu za troškove stanovanja korisnicima zajamčene minimalne naknade, objedinjuju se dva prava iz Zakona (naknada za troškove stanovanja i troškovi ogrjeva) koja su usmjerena na iste ili slične potrebe, a ostvaruju se na različite načine i iz različitih izvora financiranja, u jedno pravo (naknadu za troškove stanovanja) čime se smanjuje administrativno opterećenje, rizik od siromaštva i osigurava ujednačeno postupanje.

U narednom razdoblju, a u skladu s Prijedlogom novog zakona o socijalnoj skrbi preredit će se ekvivalentna ljestvica na način da će se naglašenije diferencirati radno sposobni i radno nesposobni primatelji ZMN s većom međusobnom razlikom, potom će se za kućanstva s djecom ustanoviti ekvivalentna ljestvica koja će polaziti od dobi djeteta pa su predloženi sljedeći dobni razredi: dijete do 6 godina, od 7 do 12 te od 13 do 18 godina, kao i za samohranog roditelja i dijete koje živi sa samohranim roditeljem (jednoroditeljska obitelj).

Radi smanjenja siromaštva kao i adekvatnijeg zadovoljavanja potreba maloljetne djece predloženo je povećanje iznosa ZMN-a za kućanstvo s dosadašnjih 100% na maksimalno 150% bruto iznosa minimalne plaće u Republici Hrvatskoj (6.375 KN ili 829,75 EURO).

Radi poticanja zapošljavanja, osamostaljivanja i podizanja kvalitete života korisnika predloženo je, ako se radno sposobni samac ili član kućanstva koji je korisnik prava na ZMN zaposli u prvih šest mjeseci rada, da mu se iznos ZMN-a umanjuje za 50% priznatog iznosa.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP CZSS	Povećana osnovica za izračun ZMN	Državni proračun 345.817.715,00 kn	Srednjoročno

AKTIVNOST 3.4.2. IZJEDNAČAVANJE UVJETA I KRITERIJA U SVRHU OSTVARIVANJA PRAVA NA DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU I OSOBNU INVALIDNINU

Opis aktivnosti:

U novom zakonu o socijalnoj skrbi, neophodno je ispraviti nepravilnu odredbu o uvjetima priznavanja prava na doplatak za pomoć i njegu i osobnu invalidninu u dijelu vezanom za prihode. Pravo na doplatak za pomoć i njegu te osobnu invalidninu potrebno je uskladiti sa propisom o metodologijama vještačenja i izjednačiti uvjete i kriterije prihoda neovisno o vrsti prihoda (plaća, mirovina...).

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP CZSS	Povećan broj korisnika prava na osobnu invalidninu i doplatu za pomoć i njegu	Državni proračun 450.671.599,00 kn	Dugoročno

AKTIVNOST 3.4.3. UVOĐENJE NOVE USLUGE SOCIJALNO MENTORSTVO

Opis aktivnosti:

Veliki broj korisnika zajamčene minimalne naknade, osobe s invaliditetom, žrtve nasilja, migranti, Romi, beskućnici, mladi koji izlaze iz sustava socijalne skrbi imaju nisku razinu zapošljivosti. Njihova obrazovna struktura, radno iskustvo, niži životni standard i/ili socijalna isključenost otežava zaposlenje te njihova aktivacija na tržište rada zahtijeva sustavan pristup i značajnu individualnu podršku u traženju posla, od psihosocijalne pomoći do podrške u ostalim aktivnostima povezanim s jačanjem socijalnih i životnih vještina i socijalnim uključivanjem.

Radi sveobuhvatne pomoći korisnicima sustava socijalne skrbi, posebice radno sposobnim osobama, u Nacrtu prijedloga zakona o socijalnoj skrbi predviđena je nova usluga - socijalno mentorstvo.

U Hrvatskoj, zajamčenu minimalnu naknadu koristi 30.000 radno sposobnih pojedinaca. Da bi ostvarili pravo na zajamčenu minimalnu naknadu, svi radno sposobni korisnici moraju se redovito javljati Zavodu za zapošljavanje, a centri za socijalnu skrb i nadležna služba za zapošljavanje dužni su međusobno surađivati u provođenju mjera socijalne isključenosti.

Socijalno mentorstvo je namijenjeno pojedincima kojima prijeti opasnost od ili su već u marginaliziranom položaju u društvu. Uvodi se radi aktivacije nezaposlenih radno sposobnih korisnika zajamčene minimalne naknade (samca ili člana kućanstva). Odnosi se na osnaživanje pojedinaca kako bi utjecali na socijalni status napredujući iz isključenosti u uključenost. Uvođenjem socijalnog mentorstva unaprjeđuje se individualizirani pristup u cilju osnaživanja pojedinca za suočavanje s potrebom radne aktivacije kao glavnog preduvjeta izlaska iz socijalne isključenosti. Usluga socijalnog mentorstva nastoji proširiti lepezu usluga za socijalno osjetljive skupine dajući dodatne alate socijalnim radnicima iz centara za socijalnu skrb za rad s dugotrajno nezaposlenim, korisnicima zajamčene minimalne naknade, osobama s invaliditetom, žrtvama nasilja i trgovanja ljudima, mladima koji izlaze iz skrbi i osobama po izvršenju kazne zatvora, propitujući potrebe korisnika i radeći na širenju njihove socijalne mreže.

PRIORITET 3. OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI KVALITETNIH USLUGA I PRIMJERENIH NAKNADA

Socijalno mentorstvo provodit će se kroz individualni pristup svakom korisniku razvojem njegovih potencijala utemeljenih na njegovim potrebama, kako bi se potaklo uključivanje dugotrajno nezaposlenih korisnika zajamčene minimalne naknade na tržište rada, posebno kroz jačanje međusektorske i međuinstitucionalne suradnje službi za zapošljavanje i centara za socijalnu skrb te unaprjeđenje kvalitete usluga centara za socijalnu skrb.

Usluga socijalnog mentorstva razvijat će se uz pomoć skupine socijalnih radnika koji su prošli osnovnu edukaciju iz područja socijalnog mentorstva (21 stručni radnik iz svih županija i Grada Zagreba, odnosno dodatnih 220 educiranih i zaposlenih stručnjaka, čime ćemo postići ravnomjernost pružanja usluge u cijeloj Hrvatskoj). Ova usluga slijedi načela struke socijalnog rada i služi kao nadopuna već postojećim aktivnostima centara za socijalnu skrb, ističe potrebu suradnje s drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici i potrebu za aktivnim angažmanom korisnika sustava socijalne skrbi u prevladavanju vlastite socijalne isključenosti.

Uz zakon radi uspješnije međuresorne suradnje, poboljšanja kapaciteta stručnjaka centara za socijalnu skrb i službi za zapošljavanje, povezivanja i razmjene podataka, odnosno zajedničkog vođenja slučaja, donijet će se Protokol o međusobnoj suradnji i obvezama centra za socijalnu skrb i službe za zapošljavanje.

Aktivnosti:

- u suradnji s predstavnicima centara za socijalnu skrb izraditi plan dodatnog zapošljavanja sukladno potrebama za uslugom socijalnog mentorstva
- Pripremit će se plan edukacija. Sukladno planu će se provesti uvodne edukacije za socijalne mentore prije pružanja same usluge.
- u suradnji s predstavnicima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i centara za socijalnu skrb donijet će se protokol o međusobnoj suradnji i obvezama
- provest će se evaluacija učinka rada socijalnih mentora te obuhvata korisničkih skupina.

Nositelj provedbe	Pokazatelji rezultata	Dodatno potrebna financijska sredstva	Rokovi ostvarenja
MROSP CZSS	Osigurana usluga socijalnog mentorstva	RRF 2022 – 2026 99.675.000,00 kn I faza 49.837.500,00 kn II faza 49.837.500,00 kn	Dugoročno

ZAKLJUČAK

Kao što je navedeno u uvodnom dijelu Akcijskog plana, prioriteti Akcijskog plana su: osnaživanje sustava socijalne skrbi, jačanje kapaciteta stručnih radnika i povećanje kvalitete stručnog rada u područjima zaštite djece i nasilja u obitelji te osiguravanje dostupnosti i kvalitetnih usluga i naknada.

Kroz provedbu aktivnosti u zadanim rokovima planirano je postići rezultate koji će imati učinak kako na korisnike koji su u fokusu ovog Akcijskog plana, tako i na sve stručnjake u sustavu socijalne skrbi.

Provedene aktivnosti definirane ovim Akcijskim planom rezultirat će pozitivnim učinkom na korisnike kroz:

- bolju kvalitetu, dostupnost i usklađenost socijalnih usluga i naknada sa potrebama korisnika i smanjenje rizika od siromaštva i socijalne isključenosti
- brže, jednostavnije, koordiniranije postupanje i usmjerenost na korisnika
- veći obuhvat korisnika
- ujednačenije i kvalitetnije pružanje usluga
- daljnji razvoj usluga namijenjenih obitelji
- olakšani pristup uslugama koje pružaju Hrvatski zavod za socijalni rad i Obiteljski centar
- bolju zaštitu korisnika u ostvarivanju njihovih prava
- pristup socijalnim uslugama prema utvrđenim realnim cijenama
- olakšano podnošenje zahtjeva za priznavanje statusa putem sustava e-Građani
- unaprjeđenje zaštite djece čiji je razvoj i sigurnost u riziku i donošenje pravovremenih odluka
- osiguranje žurnog postupanja i procjene najboljeg interesa djeteta u svrhu zaštite života i zdravlja djece
- jačanje roditeljskih kompetencija i podršku odgovornom roditeljstvu
- kvalitetnije provođenje mjera s ciljem smanjenja rizika na strani roditelja, zaštite života i zdravlja djece i prevencije institucionalizacije djece
- osiguranu kontinuiranost provođenja mjera
- osiguranje prava djeteta na život u obitelji, pravovremeno donošenje odluka za zaštitnu djeteta kao i pravovremeno pokretanje postupaka lišenja roditeljske skrbi i
- primjereno zbrinjavanje djeteta u obiteljskom okruženju
- dostupnost usluge smještaja u udomiteljstvu za djecu s većim teškoćama u razvoju ili problemima u ponašanju
- kvalitetnije pružanje usluge korisniku; osiguravanje svih potreba koje ima korisnik; zadovoljstvo korisnika uslugom koju pruža udomitelj
- preveniranje beskućništva i neprihvatljivih oblika ponašanja korisnika koji su dugi niz godina proveli u sustavu
- sprječavanje diskriminacije udomljene djece u odnosu na njihove vršnjake

ZAKLJUČAK

- osiguravanje sigurnosti djeteta te bržu i lakšu prilagodba djeteta u udomiteljskoj obitelji
- osiguravanje adekvatne podrške korisniku koji ima potrebu za povećanim stupnjem podrške
- praćenje zadovoljstva korisnika pruženom uslugom, reagiranje u kriznim situacijama, preveniranje potencijalno kriznih situacija
- povećanje broja korisnika u udomiteljstvu
- sveobuhvatnu zaštitu žrtava nasilja i podršku šire zajednice žrtvama nasilja u obitelji
- pravovremenu zaštitu žrtava nasilja u obitelji
- dodatno osiguravanje smještajnih kapaciteta za žrtve u kriznim situacijama
- osiguran integrirani pristup zaštiti žrtava nasilja u obitelji
- regionalno razvijene i dostupne socijalne usluge u skladu s potrebama korisnika
- kvalitetno planiranje premještaja korisnika i broja korisnika iz ustanove poštujući pravo na izbor
- uključivanje korisnika u život zajednice, unapređenje kvalitete života korisnika
- osiguravanje kvalitetnijih uvjeta života u zajednici za korisnike u instituciji i prevenciju institucionalizacije
- mogućnost individualiziranijeg pristupa korisniku u manjim stambenim zajednicama
- pružanje kvalitetnije usluge i osiguravanje veće kontrole rada na crno pružatelja usluga u svrhu smanjenje rizika od zanemarivanja korisnika
- unapređenje kvalitete života starijih osoba ostankom u vlastitom domu i osiguravanje dugotrajne intenzivne skrbi.

Također, provedene aktivnosti definirane ovim Akcijskim planom rezultirat će pozitivnim učinkom na stručne radnike u sustavu socijalne skrbi i pružatelje usluga kroz:

- bolju koordinaciju poboljšanjem organizacije sustava i osigurano ujednačavanje postupanja i osiguranje kontinuirane stručne podrške i supervizije radi unapređenja stručnog rada
- rasterećenje stručnih radnika i mogućnost bolje raspodjele poslova te zapošljavanje dodatno potrebnih stručnih kadrova
- kvalitetnija organizacija rada i bolja koordinacija poslova
- standardizirano i ujednačeno stručno postupanje
- osigurano kontinuirano pružanje psihološke pomoći zaposlenicima centara za socijalnu skrb i obiteljskog centra, posebice u kriznim situacijama
- mogućnost kvalitetnijeg obavljanja radnih zadataka i bolju pristupačnost korisnicima
- jačanje stručnih kompetencija
- praćenje kontinuiranog stručnog usavršavanja
- ujednačavanje postupanja u utvrđivanju cijena usluga
- sigurnost u zakonitost postupanja

ZAKLJUČAK

- efikasno i ciljano pružanje socijalnih usluga sukladno njihovoj raspoloživosti na njihovom području
- jačanje resursa stručnjaka za učinkovitu zaštitu djece
- jačanje kompetencija stručnjaka za procjenu rizika za sigurnost djece i razvojnih rizika, ujednačavanje postupanja i poduzimanje žurnih mjera zaštite
- osiguranje dovoljnog broja educiranih i licenciranih voditelja mjera za zaštitu prava i dobrobiti djeteta i standardizirano postupanje
- stavljanje najboljeg interesa djeteta u fokus postupanja stručnjaka i unapređenje međuresorne suradnje
- ujednačenost u postupanjima i poštovanje procedura i važećih zakonskih propisa
- omogućavanje bržeg zbrinjavanja djece s teškoćama u razvoju na odgovarajući način osiguravanjem većeg broja udomitelja za djecu s većim teškoćama u razvoju ili problemima u ponašanju i veći broj udomiteljskih obitelji
- osnaživanje udomitelja u svrhu pružanja odgovarajuće podrške korisniku u različitim kriznim situacijama i s različitim poteškoćama
- osnaživanje udomitelja za pružanje usluge i veća sigurnost članova tima u odnosu na zadovoljstvo korisnika uslugom
- pozitivnu sliku o udomiteljstvu i udomiteljima kao i timu koji pruža podršku
- osiguravanje mogućnosti pravovremene reakcije sukladno nadležnosti
- osiguravanje dostupnosti usluga u lokalnoj zajednici
- unaprjeđenje kvalitete rada većim obuhvatom usluga, većim izborom i dostupnošću usluga
- kvalitetno planirane transformacije ustanove u svrhu pružanja potrebnih usluga
- ojačane kapacitete za provedbu procesa deinstitutionalizacije kroz dodatno usavršavanje
- mogućnost individualiziranijeg pristupa korisniku, zadovoljstvo radom u novim uvjetima
- smanjenje broja djece i mladih u ustanovi omogućit će se kvalitetnija usluga u ustanovi kroz individualizirani pristup rada
- mogućnost zapošljavanja većeg broja stručnjaka potrebnih za pružanje usluge u zajednici
- osnaživanje radnika u pružanju usluge organiziranog stanovanja
- zadovoljstvo radom u novim uvjetima
- osiguravanje zbrinjavanja korisnika u kvalitetnije usluge
- zapošljavanje većeg broja radnika za pružanje potrebnih usluga i usklađivanje privatnog i poslovnog života članova obitelji.

Financijska sredstva koja je dodatno potrebno osigurati u narednom razdoblju u svrhu provedbe aktivnosti i ostvarenje definiranih ciljeva vidljiva su u tablici u prilogu.

PRIORITETI	DRŽAVN I PRORAČ UN 2021./kn	DRŽAVNI PRORAČUN 2022./kn	DRŽAVNI PRORAČUN 2023./kn	ESF I faza/kn 2021-2024	ESF II faza/kn 2024-2027	ERDF I faza/kn 2021-2024	ERDF II faza/kn 2024-2027	RRF I faza/kn 2021-2024	RRF II faza/kn 2024-2026	UKUPNO
1. Osnažen sustav socijalne skrbi	30.000.000	80.000.000	108.124.800			87.400.000	87.400.000	25.000.000	25.000.000	442.924.800
2. Jačanje kapaciteta stručnih radnika i povećanje kvalitete stručnog rada u područjima zaštite djece i nasilja u obitelji	15.156.000	30.512.000	30.312.000	59.689.846				195.000	195.000	136.059.846
3. Osiguravanje dostupnosti i kvalitetnih usluga i naknada.		345.817.715	540.671.599	1.085.533.332	1.323.666.668	359.733.332	719.466.668	234.837.500	234.837.500	4.844.564.314
UKUPNO	45.156.000	456.329.715	679.108.399	1.145.223.178	1.323.666.668	447.133.332	806.866.668	260.032.500	260.032.500	5.423.548.960

Zaključno:

Za cilj 1. Osnažen sustav socijalni skrbi predviđeno je dodatnih 442.924.800,00 kn od toga 218.124.800,00 kn iz DP-a i 224.800.000,00 kn iz europskih fondova.

Za cilj 2. Jačanje kapaciteta stručnih radnika i povećanje kvalitete stručnog rada u područjima zaštite djece i nasilja u obitelji predviđeno je dodatnih 136.059.846,00 kn od toga 75.980.000,00 kn iz DP-a i 60.079.846,00 kn iz europskih fondova.

Za cilj 3. Dostupne i kvalitetnije usluge i povećane naknade predviđeno je dodatnih 4.844.564.314,00 kn od toga 886.489.314,00 kn iz DP-a i 3.958.075.000,00 kn iz europskih fondova.