

**ADRESAR USTANOVA,
ORGANIZACIJA I OSTALIH
INSTITUCIJA
KOJE PRUŽAJU POMOĆ,
PODRŠKU I ZAŠTITU
ŽRTVAMA NASILJA U OBITELJI**

**Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava,
obitelji i socijalne politike
Zagreb, 2022.**

ŠTO JE NASILJE U OBITELJI I KOJI OBLICI NASILJA POSTOJE?

Nasilje u obitelji je svaki oblik tjelesnog, psihičkog, spolnog ili ekonomskog nasilja:

- **TJELESNO** – primjena fizičke sile prema žrtvi te tjelesno kažnjavanje ili drugi načini ponižavajućeg postupanja prema djeci.
- **PSIHIČKO** – odnosi se na oblike zlostavljanja s ciljem zadobivanja moći i kontrole nad žrtvom te kod žrtve uzrokuje povredu dostojanstva ili uznemirenost. Obuhvaća različite zabrane, prijetnje žrtvi ili njoj dragoj osobi, uvrede, podcjenjivanje, izrugivanje, omalovažavanje, ucjene, kontrolu kretanja, izolaciju i sl. Ovakav oblik nasilja može izazvati probleme u psihičkom zdravlju i osobnosti žrtve.
- **SPOLNO** – obuhvaća spolno uznemiravanje te tjelesno i psihičko spolno nasilje, a odnosi se na svaki spolni čin počinjen protiv volje i bez pristanka druge osobe.
- **EKONOMSKO** – uključuje zabranu ili onemogućavanje korištenja zajedničke ili osobne imovine, raspolaganja osobnim prihodima ili imovine stečene radom ili nasljeđivanjem, onemogućavanje zapošljavanja, uskraćivanje financijskih sredstava za održavanje zajedničkog kućanstva i skrb o djeci te druge oblike ostavljanja žrtve bez sredstava za život.

Dodatno nasilje u obitelji uključuje i zanemarivanje potreba osobe s invaliditetom ili osobe starije životne dobi koje dovodi do njezine uznemirenosti ili vrijeđa dostojanstvo i time joj nanosi tjelesne ili duševne patnje.

TKO MOŽE BITI ŽRTVA NASILJA U OBITELJI?

Nasilje se može dogoditi svakome, bez obzira na dob, spol, status, obrazovanje, rasu, nacionalnost, spolnu orijentaciju ili materijalnu situaciju.

ŽRTVA MOŽE BITI SVAKA OSOBA!

UKOLIKO PARTNER:

- naređuje i ponaša se kao gospodar,
- prijeti Vam ili Vas ucjenjuje, verbalno ponižava, vrijeđa,
- sam donosi sve odluke,
- ne dozvoljava pristup novcu,
- kontrolira što radite, kuda se krećete, gdje i s kim ste bili,
- zabranjuje izlaske i/ili ne dozvoljava da imate vlastiti krug prijatelja,
- pokazuje znakove ljubomore,
- prisiljava Vas na spolni odnos,
- razbija stvari po kući,
- zlostavlja djecu i prijeti da će ih oduzeti,
- tuče Vas, vuče za kosu, gura,
- prebacuje krivicu na Vas nakon što Vas je istukao,
- nakon počinjenog nasilja se ispričava i govori Vam da Vas voli,
- poriče da Vas zlostavlja,

A VI ZBOG NAVEDENIH PONAŠANJA:

- imate osjećaj bespomoćnosti,
- osjećate stalni pritisak,
- imate smetnje pri spavanju,
- imate problema s prehranom (gubitak apetita),

ŽRTVA STE NASILJA!

AKO DIJETE:

- dobiva batine uslijed kojih nastaju modrice po tijelu, neobjašnjivi prijelomi, posjekotine ili ogrebotine,
- ima poremećaj govora ili kasni u tjelesnom razvoju bez medicinskog objašnjenja,
- ima osjećaj boli ili svrbeži u području genitalija, probleme pri hodanju i sjedenju, česte urinarne ili gljivične infekcije te spolne bolesti,
- ima nezadovoljene medicinske potrebe, stalni nedostatak nadzora, stalnu glad, neprikladnu odjeću, higijensku zapuštenost,

ŽRTVA JE NASILJA!

NE OKLIJEVAJTE, POTRAŽITE POMOĆ! ZAŠTITE SE!

ŠTO MOŽETE UČINITI U SLUČAJU POČINJENOG NASILJA U OBITELJI?

U slučaju počinjenog nasilja u obitelji, ukoliko to želite, obratite se nadležnom *Centru za socijalnu skrb* tijekom radnog vremena, operaterima u županijskim centrima 112 ili policiji na telefon 192 tijekom cijelog dana od 00.00 do 24.00 sata.

Ako se osjećate žrtvom nasilja, ako znate za postojanje nasilja, ako trebate smještaj, pomoć, podršku ili savjet, obratite se na sljedeće adrese:

Pučki/a pravobranitelj/ica

Tena Šimunović Einwalter, dipl. iur., pučka pravobraniteljica

Zagreb

Adresa: Savska cesta 41/III, 10000 Zagreb
Tel: 01/4851-855; 01/4851-853
E-pošta: info@ombudsman.hr
Web: www.ombudsman.hr

Rijeka

Adresa: Ciottina ulica 23, 51000 Rijeka
Tel: 051/563-786
E-pošta: info@ombudsman.hr

Osijek

Adresa: Hrvatske Republike 19 (prvi kat), 31000 Osijek
Tel: 031/628-054
E-pošta: info@ombudsman.hr

Split

Adresa: Mažuranićevo šetalište 8a (ulaz iz Tolstojeve), 21000 Split
Tel: 021/682-981
E-pošta: info@ombudsman.hr

Pritužbu je moguće predati poštom (Savska cesta 41/III, Zagreb), e-poštom, osobno (obavezno uz najavu i dogovor termina) u uredu u Zagrebu, Rijeci, Osijeku i Splitu – termin zatražite putem info@ombudsman.hr ili pozivom na 01/4851-855 (Zagreb), 051/563-786 (Rijeka), 031/628-054 (Osijek) ili 021/682-981 (Split)

Pravobranitelj/ica za ravnopravnost spolova

Višnja Ljubičić, dipl. iur., pravobraniteljica za ravnopravnost spolova

Adresa: Preobraženska 4/I, 10000 Zagreb
Tel: 01/4848-100
Fax: 01/4844-600
E-pošta: ravnopravnost@prs.hr
Web: www.prs.hr

Pravobraniteljici se može obratiti **pisanim putem na poštansku ili e-mail adresu te putem [obrasca za prijavu diskriminacije](#).**

Pravobranitelj/ica za djecu

Helenca Pirnat Dragičević, dipl. iur., pravobraniteljica za djecu

Zagreb

Adresa: Teslina 10, 10000 Zagreb
Tel: 01/4929-669
Fax.: 01/4921-277
E-pošta: info@dijete.hr
Web: www.dijete.hr

Radno vrijeme Ureda od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati.

Radno vrijeme za rad sa strankama putem telefona svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati.

Uredovno radno vrijeme za individualni rad sa strankama, a prema prethodnom dogovoru, svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 9.00 do 12.00 sati.

Osijek

Adresa: Šetalište Petra Preradovića 7/1, 31000 Osijek
Tel.: 031/213-098, 031/213-072
Fax.: 031/200-615
E-pošta: info@dijete.hr

Radno vrijeme od ponedjeljka do petka od 07.30 do 15.30 sati.

Rad sa strankama putem telefona svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati

Uredovno radno vrijeme za individualni rad sa strankama, a prema prethodnom dogovoru, utorkom i srijedom od 9.00 do 12.00 sati.

Najave termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati na telefon 031/213-098 i mobilni telefon 099/2112-617.

Rijeka

Adresa: Trpimirova 3, 51000 Rijeka
Tel.: 051/311-121, 051/311-110
Fax: 051/324-123
E-pošta: info@dijete.hr

Radno vrijeme od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati.

Rad sa strankama putem telefona svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati.

Uredovno radno vrijeme za individualni rad sa strankama, a prema prethodnom dogovoru, utorkom i srijedom od 9.00 do 12.00 sati.

Najave termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati na telefone 051/311-121, 051/311-110 i mobilni telefon 099/2112-614.

Split

Adresa: Braće Kaliterna 10, 21000 Split
Tel.: 021/488-462, 021/488-495
Fax: 021/488-657
E-pošta: info@dijete.hr

Radno vrijeme od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati.

Rad sa strankama putem telefona svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati.

Uredovno radno vrijeme za individualni rad sa strankama, a prema prethodnom dogovoru utorkom i srijedom od 9.00 do 12.00 sati.

Najave termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati na telefone 021/488-462, 021/488-495 i mobilni telefon 099/2112- 615.

Pravobranitelji/ica za osobe s invaliditetom

Anka Slonjšak, dipl. oecc., pravobraniteljica za osobe s invaliditetom

Zagreb

Adresa: Savska cesta 41/3, 10 000 Zagreb

Tel: 01/6102-170

Fax: 01/6177-901

E-pošta: ured@posi.hr

Web: www.posi.hr

Rad sa strankama u Uredu svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati uz prethodnu najavu.

Rijeka

Adresa: Ulica Nikole Cara 1, 51 000 Rijeka

Tel: 051/643-200

Fax: 01/6177-901

E-pošta: tajnistvo-rijeka@posi.hr

Rad sa strankama u Uredu svakog radnog dana od 9.00 do 12.00 sati uz prethodnu najavu.

Osijek

Adresa: Ulica Hrvatske Republike 5, 31 000 Osijek

Tel: 031/293-352

Fax: 01/6177-901

E-pošta: tajnistvo-osijek@posi.hr

Rad sa strankama u Uredu svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati uz prethodnu najavu.

Split

Adresa: Ulica Domovinskog rata 44, 21 000 Split

Tel: 021/649-713

Fax: 01/6177-901

E-pošta: tajnistvo-split@posi.hr

Rad sa strankama u Uredu svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati uz prethodnu najavu.

GRAD ZAGREB I ZAGREBAČKA ŽUPANIJA

Autonomna ženska kuća Zagreb

Adresa: p.p. 19, 10001 Zagreb
Savjetovalište: **0800 55 44 (besplatna linija)**
E-pošta: azkz@azkz.hr
Web: www.azkz.net
Facebook stranica: <https://www.facebook.com/autonomna>
Instagram profil: <https://www.instagram.com/autonomnazenskakucazagreb/>

Savjetovanje putem besplatnog telefona 0800 55 44 radnim danom od 10.00 do 17.00 sati.

Žensko savjetovalište pruža:

besplatne pravne i psihološke savjete i pisanje pravnih podnesaka
psihološku podršku, po potrebi i psihoterapiju
podršku i pomoć u slučajevima muškog nasilja protiv žena
psihološko osnaživanje žena uz garanciju povjerljivosti i diskrecije
posredovanje između žena i institucija (centra za socijalnu skrb, policije, obiteljskih centara, sudova i drugih).

U skloništu AŽKZ-a je moguće smjestiti 7 obitelji - žene i njihovu djecu.

Prostor skloništa prilagođen je ženama i djeci ovisno o stupnju njihovog invaliditeta. Smještaj se može osigurati putem **besplatnog broja telefona** Savjetovališta **AŽKZ-a 0800 55 44 radnim danom od 10.00 do 17.00 sati.**

B.a.B.e. Budi aktivna. Budi emancipiran.

Adresa: Selska cesta 112a, 10000 Zagreb
Tel: 01/4663-666
Fax: 01/4662-606
SOS telefon: 0800 200 144, 01/4611-351
E-pošta: babe@babe.hr
Web: www.babe.hr

SOS telefon dostupan je radnim danom od 08.00 do 17.00 sati.

Udruga B.a.B.e. provodi savjetovanje putem SOS telefona, web stranice, elektronske i klasične pošte te osobnim kontaktima, informiranje stranaka o mogućnostima ostvarivanja pravne, zdravstvene, psihološke pomoći, posebno u slučajevima kad su u nasilne odnose uključena maloljetna djeca (kao žrtve ili svjedoci nasilja), psihološko savjetovanje i psihoterapiju (grupno/individualno), pravno savjetovanje, pravno zastupanje (u strateški važnim slučajevima) te pruža smještaj u skloništu za žrtve nasilja. Termin za besplatno pravno i psihološko savjetovanje se može dogovoriti putem telefona.

Adresa: Babonićeva 121, 10000 Zagreb
Tel: 01/4817-716
Fax: 01/4852-864
E-pošta: czn@czn.hr
Web: www.czn.hr

Caritasova socijalna služba

Adresa: Babonićeva 121, 10000 Zagreb
Mob: 098/408-536
098/9840-592
E-pošta: socijalna.sluzba1@czn.hr
socijalna.sluzba2@czn.hr

Rad sa strankama: ponedjeljkom, srijedom i četvrtkom od 9:00 do 12:00 sati.

Caritasova socijalna služba pruža savjetodavnu, informativnu i materijalnu pomoć žrtvama nasilja u obitelji.

Caritasovo obiteljsko savjetovalište

Adresa: Babonićeva 121, 10 000 Zagreb
Mob: 098/408-535
098/408-537
099/239-1610
E-pošta: savjetovaliste.psiholog@czn.hr
savjetovaliste.duhasistent@czn.hr
savjetovaliste.djeca@czn.hr

Rad s korisnicima: ponedjeljak, utorak, srijeda i petak od 8:00 do 16:00 sati te četvrtak od 10:00 do 18:00 sati – prema prethodnom dogovoru. Termine za savjetovanje je potrebno dogovoriti telefonom.

Obiteljsko savjetovalište pruža psihološku podršku i pomoć u obliku individualnih i grupnih tretmana žrtvama nasilja i njihovim obiteljima. Uz navedeno, moguće je uključivanje u psihosocijalni program osnaživanja. S korisnicima radi stručni tim koji čine psiholog i socijalni radnik.

Kuća za žrtve obiteljskog nasilja

Adresa za poštanske pošiljke: Babonićeva 121, 10 000 Zagreb
Tel: 099/2391-614
E-pošta: sigurna.kuca@czn.hr
czn@czn.hr

Caritas Zagrebačke nadbiskupije žrtvama nasilja u obitelji pruža uslugu smještaja u kriznim situacijama.

U skloništu je moguće smjestiti 19 osoba, žena i njihove djece. S korisnicima radi stručni tim koji čine psiholog, socijalni radnik i obiteljski savjetnik. Kuća nije pristupačna za osobe s invaliditetom.

Smještaj se može osigurati posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili hitne intervencije policije.

Centar za žene žrtve rata – ROSA

Adresa: Kralja Držislava 2, 10000 Zagreb
Tel: 01/4551-142
01/4551-128

SOS telefon za žrtve trgovanja ljudima: 0800 7799

E-pošta: cenzena@zimir.net
centarrosa@gmail.com

Web: www.czzzr.hr

Facebook: <https://www.facebook.com/CentarROSA>

SOS telefon za žrtve trgovanja ljudima otvoren je svaki dan od 10.00 do 18.00 sati.

U savjetovalištu Centra ROSA organiziraju se grupe podrške te se pruža individualno pravno i psihološko savjetovanje kao i zastupanje na sudu ženama koje su preživjele prostituciju, trgovanje ljudima, silovanje i druge oblike nasilja tijekom rata, izbjeglicama, tražiteljicama azila, ženama pod međunarodnom zaštitom te onima koje su preživjele štetne tradicijske prakse. Pomoć je besplatna, anonimna i povjerljiva.

Društvo za psihološku pomoć (DPP) - Savjetovalište Centra za djecu, mlade i obitelj „Modus“

Adresa: Kneza Mislava 11, 10000 Zagreb
Tel: 01/4826-111
E-pošta: modus@dpp.hr
spa@dpp.hr

Savjetovalište je otvoreno svaki radni dan od 9.00 do 20.00 sat.

Modus pruža podršku i savjetodavnu pomoć članovima obitelji u kojima je prisutno nasilje, provodi psihosocijalno savjetovanje za parove kod kojih se javlja uzajamno nasilje, grupne programe podrške djeci, trening roditeljske kompetentnosti te savjetovanje (individualno, partnersko, obiteljsko) i terapiju igrom.

Prije dolaska u Savjetovalište potrebno je najaviti se telefonom ili e-poštom.

Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“

Adresa: p.p. 133, 10001 Zagreb
Tel: 01/3831-770
Fax: 01/3830-500
E-pošta: info@duga-zagreb.hr
Web: www.duga-zagreb.hr

Telefon je dostupan od 08.00 do 20.00 sati.

Radno vrijeme Doma je svaki dan od 08.00 do 21.00 sat, uz dežurstva tijekom vikenda i noći. Mobilni broj telefona dostupan je 24 sata. Koriste ga isključivo centri za socijalnu skrb i policija.

Smještaj se može osigurati isključivo posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili policije.

Dom osigurava smještaj žrtvama nasilja u obitelji, psihosocijalni tretman i pravno savjetovanje.

U Domu je moguće smjestiti 25 odraslih osoba i djece.

Savjetovalište za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja

Adresa: Ozaljska 93 – prizemno, 10000 Zagreb
Ninska 10, 2. kat, 10360 Sesvete - Zagreb
Tel: 0800 88 98
E-pošta: savjetovaliste@duga-zagreb.hr

Radno vrijeme savjetovališta na adresi Ozaljska 93:

Ponedjeljak – srijeda – petak: 16.30 – 19.30

Radno vrijeme savjetovališta na adresi Ninska 10, 2. kat.:

Utorak – četvrtak: 16.30 – 19.30

U savjetovalištu tim stručnjakinja (psihologinja, socijalna pedagoginja i socijalna radnica) svaki radni dan pružaju usluge individualnog i grupnog savjetovanja i psihosocijalnog tretmana, a svaki petak usluge savjetovanja pruža pravnik – specijalist za kazneno i obiteljsko pravo s naglaskom na imovinsko-pravne odnose stranaka nakon razvoda.

Savjetovanje je moguće osobnim dolaskom i telefonom u navedene dane. Moguće je dobiti savjete i putem elektronske adrese: savjetovaliste@duga-zagreb.hr

Sve usluge savjetovališta su besplatne.

Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

Adresa: Ozaljska 93/2. kat, 10000 Zagreb
Tel: 01/4590-560
Mob: 091/3831-777

Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja provodi se na izdvojenoj lokaciji Doma „Duga – Zagreb”. Informacije za uključivanje u psihosocijalni tretman počinitelja nasilja moguće je putem telefona dobiti svaki radni dan od 09.00 do 15.00. U slučaju poziva izvan radnog vremena poziv će biti uzvraćen pozivatelju. Termin prvog sastanka nužno je dogovoriti na gore navedene telefonske brojeve.

Uključivanje u tretman provodi se nakon upućivanja počinitelja od strane nadležnih sudova i probacijskih ureda.

Hrabri telefon

Adresa: Trg svibanjskih žrtava 1995., br. 2, 10000 Zagreb
Tel: 01/3793-000
Savjetodavna linija za djecu: 116 111
Savjetodavna linija roditelje: 0800 0800
E-pošta ureda: info@hrabritelefon.hr
E-pošta za savjetodavnu pomoć: savjet@hrabritelefon.hr
Web: <https://udruga.hrabritelefon.hr>
Chat: <https://hrabritelefon.hr>

Forum:

https://www.cybermed.hr/forum/specijalizacije_medicina/hrabri_forum_za_zastitu_djece
https://www.cybermed.hr/forum/specijalizacije_medicina/djecja_psihologija

Hrabri telefon pruža usluge savjetovanja putem telefona i e-savjetovanja (chat, forum i e-poštom). Besplatna i anonimna savjetodavna linija za djecu dostupna je djeci žrtvama nasilja nad i među djecom, djeci žrtvama zlostavljanja i zanemarivanja, njihovim roditeljima, obiteljima te stručnjacima koji rade s djecom.

Savjetovalište za roditelje i djecu „Snaga obitelji“

Adresa: Ulica Bože i Nikole Bionde 7, 10000 Zagreb
Tel: 091/ 222 1718
E-pošta: savjetovalište@hrabritelefon.hr

Radno vrijeme Savjetovališta svaki radni dan od 09.00 do 20.00 sati.

Savjetovalište pruža usluge savjetovanja i podrške obitelji kroz individualni i grupni rad, individualno savjetovanje za djecu i roditelje suočene s rizicima (loša komunikacija unutar obitelji, zlostavljajući i/ili zanemarujući postupci od strane roditelja, razvod braka roditelja, problemi u ponašanju djeteta, poteškoće u učenju djeteta te nasilje među vršnjacima). Grupni rad sastoji se od radionica za djecu i roditelje. Roditeljima je namijenjena Škola za roditelje tijekom koje mogu unaprijediti svoje roditeljske vještine, dok je djeci na raspolaganju Slagalica - radionica osnaživanja u koju se mogu uključiti djeca čiji su roditelji razvedeni.

Sve usluge su besplatne, a mogu se ostvariti putem telefona, e-pošte ili osobno dolaskom u Savjetovalište uz prethodni dogovor.

Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba

Adresa: Đorđićeva 26, 10000 Zagreb
Tel: 01/3457-518
Fax: 01/3436-577
E-pošta: info@poliklinika-djeca.hr
Web: www.poliklinika-djeca.hr

Radno vrijeme Poliklinike od ponedjeljka do petka od 7.30 do 20.00 sati te subotom od 7.30 do 15.00 sati.

Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba pruža stručnu pomoć (dijagnostički i tretmanski/terapijski rad) psihotraumatiziranoj djeci, što uključuje zlostavljanu i zanemarenu djecu te djecu koja su svjedočila nasilju u obitelji. Poliklinika je u sustavu Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje te je pri naručivanju potrebna uputnica.

Psihološki centar TESA

Adresa: Trg bana Josipa Jelačića 1/III, 10000 Zagreb
Tel: 01/4828-888
E-pošta: psiho.centar@tesa.hr
psiho.pomoc@tesa.hr
Web: www.tesa.hr

Telefonsko savjetovanje dostupno je svaki radni dan od 10.00 do 22.00 sata.

TESA nudi i e-savjetovanje (putem e-pošte psiho.pomoc@tesa.hr) te prema dogovoru i individualno, partnersko i obiteljsko savjetovanje u prostorijama Centra. Savjetovanje je povremeno besplatno za mlade od 14 do 29 godina.

Udruga „Plavi telefon“

Adresa: Ilica 36, 10000 Zagreb
Linija pomoći: 00385 (1) 4833 888
Ured: 00385 (1) 4831 677
OIB: 50738851908
E-pošta ureda: ured@plavi-telefon.hr
E-pošta za savjetovanje: info@plavi-telefon.hr
Web: www.plavi-telefon.hr

Telefonska linija pomoći za djecu, mlade i odrasle otvorena je svaki radni dan od 9.00 do 20.00 sati.

U okviru Udruge djeluje savjetovanište „Otvorena vrata“ u kojem se može dobiti individualno, obiteljsko i partnersko savjetovanje licem-u-lice ili putem video poziva te E-mail savjetovanje. Termine je potrebno dogovoriti telefonom, a E-mail savjetovanje se provodi putem E-pošte. Svi ponuđeni sadržaji za korisnike su besplatni.

Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH

SOIH – Mreža žena s invaliditetom

SOIH – SOS telefon za žene s invaliditetom žrtve nasilja

Adresa: Savska cesta 3, 10000 Zagreb
Tel: 01/4813-999
Fax: 01/4812-551
Besplatni tel: 0800 300 200 (od 00.00 do 24.00 sata)
E-pošta: soih@zg.t-com.hr
Web: www.soih.hr

Telefonsko savjetovanje, pomaganje i informiranje dostupno je srijedom od 16.00 do 18.00 sati.

SOIH - SOS telefon za žene s invaliditetom žrtve nasilja pruža usluge savjetovanja i pomaganja, informiranja, psihosocijalne podrške stručnog tima kojeg čine psiholog, socijalni radnik, liječnik obiteljske medicine, pravnik, edukacijski rehabilitator te uslugu savjetovanja na istoj razini (Peer Counselling).

Usluge se pružaju putem telefona, elektronske i klasične pošte te osobnim kontaktom, prema najavi u prostorijama SOIH-a, Savska cesta 3, Zagreb.

Savjetovanje, pomaganje i informiranje putem e-pošte i izravni kontakt provodi se svaki dan.

Ženska pomoć sada

SOS Telefon za žene i djecu žrtve nasilja

Adresa: p.p. 992, 10000 Zagreb

Tel: 0800 655 222 (besplatna linija)
01/4655-222
E-pošta: zenskapomocsada@gmail.com
Web: www.zenskapomocsada.hr

SOS linije za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji dostupne su svaki dan od 00.00 do 24.00 sata. Moguće je dobiti psihološku, pravnu, socijalnu i savjetodavnu pomoć.

Savjetovalište za žrtve nasilja provodi individualno i grupno savjetovanje žrtvama nasilja te djeci koja su svjedočila nasilju. Savjetovanje je besplatno, a može se ostvariti putem telefona, osobnim dolaskom uz prethodni dogovor te putem e-pošte.

Osim toga udruga osigurava siguran smještaj za žene i njihovu djecu. U skloništu je moguće osigurati smještaj za 8 korisnica žene i njihovu djecu.

Smještaj se može osigurati posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili policije.

Ženska soba

Adresa: Maksimirska 51a, 10000 Zagreb
Tel: 01/6119-174
Fax: 01/6119-175
E-pošta: zenska.soba@zenskasoba.hr
Web: www.zenskasoba.hr

U okviru Ženske sobe djeluje **Centar za žrtve seksualnog nasilja** kao jedini specijalizirani centar u Hrvatskoj za direktan rad s osobama koje su preživjele neki oblik seksualnog nasilja. Usluge pruža specijalizirani tim stručnjakinja (socijalna pedagoginja, 4 psihologinje, psihoterapeutkinja, odvjetnik i pravnica), a u timu Centra je i terapijski pas.

Neke od usluga Centra su: pravno savjetovanje (informacije o pravima žrtve seksualnog nasilja, savjetovanje i priprema za kazneni postupak), psihološko savjetovanje i psihoterapijski rad u svrhu prorade traumatskog iskustva, pratnja na institucije u svojstvu osobe od povjerenja (u svim koracima kaznenog postupka), rad sa bliskim osobama žrtve.

Sve usluge su u potpunosti besplatne. Termini savjetovanja se odvijaju prema prethodnom dogovoru osobno u prostorijama Centra, telefonskim putem, e-mailom ili putem komunikacijskih platformi (Zoom, Skype).

Radno vrijeme Centra za žrtve seksualnog nasilja je svakim radnim danom (pon-pet) od 10.00 do 17.00 sati.

Telefon: 01/6119-444
E-mail: savjetovaliste@zenskasoba.hr

Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga

Adresa: Domobranska 4, 10000 Zagreb
Tel: 01/3907-302
Mob: 095/3907-301
Fax: 01/3907-300
E-pošta: udruga.mobbing@zg.t-com.hr
Web: www.mobbing.hr

Savjetovališta za žrtve nasilja radi od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.
SOS telefon je dostupan svakim radnim danom od 08:00 do 16:00 sati.

Savjetovališta je namijenjeno osobama oba spola i svih dobnih skupina bilo da se radi o psihičkom, fizičkom, seksualnom ili ekonomskom nasilju, odnosno svim osobama koje imaju subjektivan osjećaj da su žrtve nasilja u obitelji ili su već detektirane kroz Protokol postupanja u slučajevima nasilja u obitelji (prijava policiji i centru za socijalnu skrb).

Korisnici dolaze slobodno, bez uputnice, uz prethodni dogovor termina. Usluge Savjetovališta za sve korisnike su besplatne, a privatnost korisnika je zajamčena.

Pružanje stručne pomoći i podrške žrtvama nasilja u obitelji odvija se izravno u savjetovalištu za žrtve nasilja i obuhvaća savjetovanje, pomoć i podršku, stručno psihološko i stručno pravno savjetovanje te putem telefonske linije za žrtve nasilja u obitelji u navedeno radno vrijeme. Osim osobnim dolaskom ili telefonom pruža se i mogućnost on-line savjetovanja uz prethodni dogovor putem e-pošte.

Iskra – Centar za edukaciju i savjetovanje

Adresa: Krešimira Kovačevića 4, 10360 Sesvete
Adresa Ureda: Trakošćanska 28, 10360 Sesvete
Tel/fax: 01/3381-772
Mob: 099/478-9454
E-pošta: info@iskra-ces.hr
Web: www.iskra-ces.hr

Radno vrijeme Savjetovališta je radnim danom od 9.00 do 15.00 sati.

Iskra pruža podršku i savjetodavnu pomoć žrtvama nasilja, djeci članova obitelji, provodi individualno savjetovanje, školu za roditelje, partnersko savjetovanje i terapiju igrom. Termine savjetovanja je potrebno prethodno dogovoriti telefonom ili putem e-pošte.

Udruga za unaprjeđenje kvalitete življenja „LET“

Adresa: Ratarska 7, 10000 Zagreb
Mob: 01/5803-726
E-pošta: let@udruga-let.hr
Web: www.facebook.com/udruga.let

Radno vrijeme Udruge je od 08.30 do 16.30 sati.

U Udruzi se pružaju usluge psihosocijalnog savjetovanja i primarna pravna pomoć. Udrugu je moguće kontaktirati putem telefona ili e-pošte radnim danima od 08.30 do 16.30 sati.

Centar za pružanje usluga u zajednici „Savjetovališta Luka Ritz“

Adresa: Ulica kneza Ljudevita Posavskog 48, 10000 Zagreb
Mob: 01/6470-050
E-pošta: info@centar-lukaritz.hr

Web: www.centar-lukaritz.hr

Radno vrijeme Centra je ponedjeljkom, srijedom i petkom od 08.00 do 16.00 sati, a utorkom i četvrtkom od 08.00 do 20.00 sati.

Centar je ustanova socijalne skrbi Grada Zagreba kojoj je svrha pomoć i podrška djeci, mladima i njihovim obiteljima koji su u riziku ili s razvijenim problemima ponašanja. U Centru su dostupne usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške kroz intenzivan individualan rad i grupni rad u vidu tretmanskih grupa za razvoj socio-emocionalnih kompetencija i prorađu vršnjačkog nasilja, grupa odgojnog usmjeravanja i podrške u roditeljstvu te obiteljsko i partnersko savjetovanje kao i terapija igrom. Temeljna područja u radu s djecom odnose se na sliku o sebi, emocionalnu regulaciju, razvoj empatije, usvajanje i razvoj nenasilnih i konstruktivnih oblika komunikacije, razvijanje osjećaja odgovornosti i kritičkog promišljanja te učenja suradnje. U odnosu na rad s roditeljima temeljna područja rada su: neadekvatna roditeljska komunikacija i odgojni postupci, problematika razvoda roditelja, poteškoće u odgoju djeteta, poteškoće u nošenju s djetetovim intenzivnim emocijama.

Sve usluge su za korisnike besplatne, a mogu se ostvariti osobnim dolaskom, telefonom ili on-line uz prethodno dogovoreni termin.

Inicijativa #spasime Zaklada Solidarna

Adresa: 10000 Zagreb
Mob: 095/1683-437
E-pošta: spasime@solidarna.hr
Web: www.solidarna.hr/fond-spasime/

Usluge su dostupne od 09.00 do 17.00 sati.

Inicijativa #spasime i Zaklada Solidarna osnovale su Fond #spasime s ciljem pružanja konkretne i interventne skrbi žrtvama nasilja u obitelji u smislu ekonomske, pravne, psihološke, liječničke i stambene pomoći.

Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja/Udruga za podršku žrtvama i svjedocima

Adresa: 10000 Zagreb
Tel: 116 006
E-pošta: npc@pzs.hr
Web: www.pzs.hr

Radno vrijeme telefona je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata uključujući vikende, praznike i blagdane. Linija 116 006 je besplatna i anonimna te dostupna na hrvatskom i engleskom jeziku za područje cijele Republike Hrvatske.

Nacionalni pozivni centar pruža pravne informacije, praktične informacije, emocionalnu podršku, upućuje na relevantne organizacije i institucije te pruža pomoć prilikom popunjavanja obrasca novčane naknade.

Nacionalni centar za psihotraumu u Zagrebu (pri Kliničkom bolničkom centru Zagreb)

Adresa: Kišpatićeva 12, 10000 Zagreb
Tel: 01/2376-335 (dežurni liječnik od 20 sati)
E-pošta: predstojnik.psi@kbc-zagreb.hr
Web: <http://www.kbc-zagreb.hr/o-nama/klinike-i-zavodi/klinika-za-psihijatriju/#klinika-za-kirurgiju8ec8-cb59>

Radno vrijeme ambulante je radnim danom 08.00 do 20.00 sati, zaprimanje knjižica 08.00 do 19.00 sati (za osobne dolaske i telefonske pozive), vikendom i noću 20.00 do 08.00 sati samo telefonska služba.

Dostupne su psihijatrijska i psihološka pomoć stradalnicima iz Domovinskog rata, grupna i individualna psihoterapija (za što je potrebna uputnica). Obratiti se mogu i žrtve kaznenih djela (nasilja u obitelji, oružanih pljački, prometnih nesreća sa smrtnim posljedicama i dr.). Nacionalni centar je nadležan za područje Grada Zagreba, Zagrebačke, Sisačko-moslavačke, Karlovačke, Krapinsko-zagorske, Međimurske, Bjelovarsko-bilogorske, Virovitičko-podravske, Varaždinske i Koprivničko-križevačke županije.

Centar za krizna stanja i prevenciju suicida KBC Zagreb (u sklopu Klinike za psihijatriju KBC Zagreb)

Adresa: Kišpatićeva 12, 10000 Zagreb
Tel: 01/2376-335

Linija za krizna stanja dostupna je svaki dan 00.00 do 24.00 sata.
Radno vrijeme ambulante za krizna stanja uz uputnicu je radnim danom od 08.00 do 20.00 sati. Knjižice se zaprimaju od 08.00 do 19.00 sati (za osobne dolaske).

BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA

Udruga za zaštitu žena i djece žrtava obiteljskog nasilja „Iris“

Adresa: J.J. Strossmayera 2, p.p. 48, 43000 Bjelovar
Tel: 043/252-114
Mob: 091/5067-009
091/4067-009
E-pošta: udruga.iris@gmail.com

Telefoni su dostupni tijekom radnog vremena skloništa svaki dan od 08.00 do 20.00 sati.

Sklonište zapošljava stručni tim sastavljen od socijalne radnice i psihologinje.
Sklonište se nalazi na tajnoj adresi. Privremeni smještaj u kriznim situacijama moguće je osigurati za 16 osoba, žena i djece.

Smještaj se može osigurati temeljem uputnice i rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb.

Udruga za promicanje pozitivne afirmacije mladih u društvu „IMPRESS“ Daruvar

Adresa: Ivana Zajca 3, 43500 Daruvar
Masarykova 8, 43000 Bjelovar
Grubišno Polje (TBC)
Ilica 117a, 10000 Zagreb
Mob: 091/9152-621
E-pošta: savjetovaliste@udruga-impres.hr
info@udruga-impres.hr
Web: www.udruga-impres.hr
www.icm-mogucnosti.info

Radno vrijeme udruge je svaki radni dan od 07.00 do 21.00 sat.

Usluge Savjetovališta dostupne su svaki radni dan od 08.00 do 20.00 sati na lokaciji u Daruvaru te od 08.00 do 16.00 sati na lokaciji u Bjelovaru, dok su u Grubišnom polju i Gradu Zagrebu dostupne prema dogovoru. Termin dolaska u Savjetovalište potrebno je dogovoriti telefonom u radno vrijeme Udruge. Prema dogovoru savjeti se mogu dobiti i izvan radnog vremena Udruge. Savjeti i podrška putem e-pošte dostupni su svakodnevno.

Udruga u suradnji sa Psihološkim centrom „Putokaz“ u okviru projekata „Savjetovalište za žrtve nasilja u Bjelovarsko-bilogorskoj županiji“ i „Prevenција seksualnog nasilja u Bjelovarsko-bilogorskoj županiji“ nudi besplatnu i anonimnu psihosocijalnu, savjetodavnu i pravnu pomoć, emocionalnu podršku te informiranje za djecu, mlade, partnere, roditelje, starije osobe i druge socijalno osjetljive društvene skupine.

U okviru projekata „Prevenција rizika od socijalne isključenosti i siromaštva djece“ te „Podrška obiteljima“ nude se usluge poludnevnog boravka za djecu (svaki radni dan od 07.00 do 21.00 sati na lokaciji u Daruvaru) te usluge pomoći pri učenju za djecu u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti te riziku od zanemarivanja, usluge preventivno-edukativnih programa koji podrazumijevaju rano otkrivanje i prevenciju zlostavljanja i zanemarivanja djece te senzibilizaciju javnosti. Sve usluge za korisnike su besplatne te je osigurana anonimnost.

BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA

Udruga Brod – grupa za ženska ljudska prava (Ženska grupa „Brod“)

Adresa: Petra Krešimira 36, 35000 Slavonski Brod
Tel/fax: 035/449-180
E-pošta: udruga.brod1@gmail.com
Web: www.udruga-brod.hr

Grupa provodi projekt „Savjetovalište i sklonište za žrtve nasilja u obitelji“.

U sklopu Savjetovališta radi ženska savjetodavna linija, svaki radni dan od 08.00 do 16.00 sati te je prema dogovoru moguć i individualan rad.

Pravno savjetovanje putem telefona ili osobnim dolaskom moguće je svakog radnog dana od 10.00 do 16.00 sati.

U skloništu koje se nalazi na tajnoj adresi moguće je smjestiti do 16 osoba, žena i njihove djece. Ženama i djeci, žrtvama nasilja u obitelji, smještenima u Skloništu osigurana je pravna, psihološka i socijalno-pedagoška pomoć.

Smještaj u skloništu može se osigurati osobnim dolaskom u Savjetovalište ili putem telefona te posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb, policije i zdravstvenih institucija.

Dakovačko-osječka nadbiskupija Savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja

Adresa: Ulica Radoslava Lopašića 7, 35000 Slavonski Brod
Tel/fax: 035/416-116
E-pošta: son@djos.hr
Web: <http://djios.hr/savjetovalista/>

Prema prethodnom dogovoru putem telefona, e-pošte ili osobnim dolaskom moguće je dobiti besplatnu psihološku pomoć i podršku.

Informativno pravni centar

Adresa: Juraja Dobrile 34, Slavonski Brod
Tel: 035/448-533
E-pošta: info@ipc.com.hr
Web: www.ipc.com.hr

Radno vrijeme je radnim danom od 08.00 do 16.00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Brodsko-posavskoj županiji informiranjem o pravima, emocionalnom podrškom, psihološkim i pravnim savjetovanjem, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga. Dostupna je besplatna primarna pravna pomoć.

DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA

„Feniks“ – Udruga za zaštitu djece, mladih i obitelji

Adresa: Bunićeva poljana 5/II, 20000 Dubrovnik
Tel: 020/358-560
Mob: 098/9715-251
E-pošta: udrugafeniks.dubrovnik@gmail.com

Pomoć i savjet u Savjetovalištu za mlade, obitelj i roditeljstvo moguće je dobiti putem telefona, elektronske pošte ili dolaskom u Udrugu uz prethodni dogovor na mobitel 098/9715-251. Ovlašteni članovi udruge provode psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji.

Adresa: Frana Supila 8, 20000 Dubrovnik
Tel: 020/311-625
020/420-145
Fax: 020/411-033
E-pošta: info@desa-dubrovnik.hr
zip@desa-dubrovnik.hr
Web: www.desa-dubrovnik.hr

Telefon je dostupan svaki radni dan od 08:00 - 16:00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Dubrovačko-neretvanskoj županiji informiranjem o pravima, emocionalnom podrškom, psihosocijalnom i savjetodavnom pomoći, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.

Caritas Dubrovačke biskupije

Adresa: Vatroslava Lisinskog 13a, p.p. 85, 20000 Dubrovnik
Tel: 020/612-240
E-pošta: caritas@db.hr, socijalna.sluzba.caritas@db.hr
Web: <https://caritas.db.hr>

Obiteljsko savjetovalište

Adresa: Vatroslava Lisinskog 13a, 20000 Dubrovnik
Mob: 091/3233-095
E-pošta: obiteljsko.savjetovaliste@dubrovačka-biskupija.hr

Obiteljsko savjetovalište pruža usluge općeg savjetovanja i pomaganja. Usluge se mogu dobiti u radno vrijeme savjetovališta: ponedjeljkom, srijedom, četvrtkom i petkom od 08.00 – 16.00 sati te utorkom i četvrtkom od 8.00 - 20.00 sati.

Sklonište za žrtve nasilja u obitelji

Adresa: p.p. 85, 20000 Dubrovnik
Mob: 091/6054-668
E-pošta: info@sigurnakuca-dnz.hr

Sklonište za žrtve nasilja u obitelji, koje djeluje na tajnoj adresi, može smjestiti 8 osoba, žena žrtava nasilja u obitelji i pruža uslugu smještaja u kriznoj situaciji, prehranu, zdravstvenu skrb, stručnu psihosocijalnu pomoć i podršku, savjetovanje, grupni i individualni rad, pomoć pri odgoju djece, duhovnu i vjersku skrb.

Kontakt je moguć na navedenu adresu e-pošte ili broj mobitela od ponedjeljka do petka od 07.00 - 15.00 sati.

Smještaj u skloništu moguć je temeljem prijave nasilja u obitelji nadležnim institucijama.

ISTARSKA ŽUPANIJA

Udruga „Sigurna kuća Istra“

Adresa: Koparska 58, 52100 Pula
Tel: 052/500-148
E-pošta: sigurna.kuca.istra@inet.hr
Web: www.sigurnakucaistra.hr

Telefon je dostupan radnim danom od 08.00 do 14.00 sati, a ponedjeljkom i petkom i od 17.00 do 19.00 sati. Za sva nadležna tijela koja su po Protokolu o postupanju u slučaju nasilja u obitelji dužna djelovati, dežurne djelatnice dostupne su od 0-24 sata.

Dolaskom u savjetovalište, uz prethodnu najavu telefonom, moguće je dobiti besplatnu psihosocijalnu, psihološku i pravnu podršku.

U 2 skloništa, koje se nalaze na tajnim adresama, moguće je smjestiti do 16 osoba. Za vrijeme smještaja korisnice su u potpunosti materijalno zbrinute u pogledu zadovoljavanja osnovnih životnih potreba te im je osigurana savjetodavna/stručna pomoć i podrška.

Smještaj u skloništu moguć je temeljem osobnog zahtjeva ili posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrbi ili policije.

Centar za građanske inicijative Poreč

Adresa: Partizanska 2d, 52440 Poreč
Tel: 052/452-746
095/3500 733
E-pošta: podrskacgi@gmail.com
cgiporec@cgiporec.hr
Web: www.cgiporec.hr

Telefon je dostupan radnim danom od 08.00 do 16.00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Istarskoj županiji informiranjem o pravima, emocionalnom podrškom, psihosocijalnom i savjetodavnom pomoći, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.

Dostupna je besplatna primarna pravna pomoć.

Obiteljsko savjetovalište - Biskupija porečko-pulska Ured za obitelj

Savjetovalište Pula

Adresa: Zagrebačka 30, Pula
Telefon: 098/753-437
E-pošta: mladenpranjic1@gmail.com
Web: www.biskupija-porecko-pulska.hr

Savjetovalište Pazin

Adresa: Ulica Družbe Svetog Ćirila i Metoda 5, Pazin
Telefon: 098/753-437
E-pošta: mladenpranjic1@gmail.com
Web: www.biskupija-porecko-pulska.hr

Radno vrijeme savjetovališta je prema prethodnom dogovoru putem telefona ili e-pošte.

Savjetovalište pruža usluge individualnog, partnerskog i obiteljskog savjetovanja djeci, mladima, partnerima, roditeljima, starijim osobama i drugim socijalno osjetljivim društvenim skupinama.

KARLOVAČKA ŽUPANIJA

Ženska grupa Karlovac „Korak“

Adresa: V. Mačeka 6/II, 47000 Karlovac i p.p. 31
Tel: 047/600-392 i 047/616-120
SOS telefon 047/655-925 od 0-24 h
E-pošta: zeka@ka.t-com.hr, info.korak@gmail.com i podrska.korak@gmail.com
Web: www.grupakorak.hr

Savjetovalište prima stranke radnim danom od 09.00 do 15.00 sati temeljem prethodnog telefonskog dogovora.

Ženska grupa Karlovac „Korak“ osigurava emocionalnu podršku, informiranje o pravima, psihološko i pravno savjetovanje, pratnju na policiju, državno odvjetništvo, sud i centar za socijalnu skrb za žrtve svih kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji te smještaj u Sklonište za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji i besplatno odvjetničko zastupanje za iste. Za djecu žrtve nasilja u obitelji pružamo pomoć u učenju. Provodimo i psihosocijalni tretman za maloljetne počinitelje kaznenih djela i psihosocijalno savjetovanje za počinitelje nasilja u obitelji kao i programe na temu prevencije nasilja u obitelji i ekonomskog osnaživanja i olakšanog pristupa tržištu rada.

Smještaj u skloništu može se osigurati posredstvom centra za socijalnu skrb, policije i osobnim kontaktom. U Skloništu za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji, moguće je smjestiti 15 osoba. Sklonište je djelomično pristupačno osobama s invaliditetom.

KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA

Udruga „Hera“ Križevci – za zaštitu i promicanje ljudskih prava SOS telefon i Savjetovalište za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja

Adresa: Ulica Ivana Zakmardija Dijankovečkog 18, 48260 Križevci
SOS telefon : 048/711-077
Savjetovalište: 048/271-335
E- mail: info@udruga-hera.info
Web: www.udruga-hera.info

SOS telefon za žrtve nasilja dostupan je od ponedjeljka do petka u vremenu od 08.00 do 20.00 sati.

U Savjetovalištu pomoć i podršku pružaju psihologinja, pravnica i socijalna radnica. Psihološko savjetovanje moguće je ponedjeljkom u vremenu od 10.00 do 12.00 sati, srijedom od 10.00 do 12.00 sati i četvrtkom od 16.00 do 18.00 sati. Savjetovanje socijalne radnice moguće je utorkom

od 16.00 do 18.00 sati. Pravno savjetovanje moguće je srijedom u vremenu od 15.00 do 18.00 sati. Savjetovanja su moguća i po dogovoru i izvan uredovnog vremena. Dolazak u Savjetovalište je potrebno prethodno dogovoriti putem SOS telefona.

U skloništu, koje je smješteno na tajnoj adresi, moguće je smjestiti 8 osoba.

Smještaj se može osigurati dogovorom putem SOS telefona, dolaskom u Savjetovalište, posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb, djelatnika/ca policije ili žrtva sama može tražiti smještaj (u kojem slučaju se obavezuje odmah nakon smještaja prijaviti nasilje).

KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA

CESI – Centar za edukaciju, savjetovanje i istraživanje SOS telefon i savjetovališta za žene žrtve nasilja Krapinsko-zagorske županije

Adresa: Trg sv. Jelene 6, 49210 Zabok
SOS telefon : 049/639-281
Mob: 091/639-2910
091/604-2362
E- mail: sos@cesi.hr
zrtveisvjedoci@cesi.hr
Web: www.cesi.hr
Facebook: SOStelefonZagorje
Podrška žrtvama i svjedocima KZZ
Radnica.org

Radno vrijeme SOS telefona za žene žrtve nasilja Krapinsko-zagorske županije je svakim radnim danom od 8.00 do 18.00 i svakom prvom subotom u mjesecu od 9.00 do 13.00.

U sklopu rada SOS-a nudimo telefonsko savjetovanje kao i savjetovanje uživo, pružanje podrške i informacija, pravno savjetovanje i psihosocijalnu podršku i savjetovanje.

Za dolazak u savjetovalište potrebno je prethodno najaviti dolazak telefonom ili mailom na sos@cesi.hr.

Program Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela na području Krapinsko-zagorske županije: emocionalna podrška, praktične informacije, informacije o pravima, pravno savjetovanje, psihološko savjetovanje, pratnje na sud i dr. institucije.

Radno vrijeme: radnim danom od 8.00 do 16.00.

Dolazak u savjetovalište prema unaprijed dogovorenom terminu telefonskim putem ili e-mailom zrtveisvjedoci@cesi.hr.

Sve usluge su besplatne.

Dom za žrtve nasilja u obitelji „NOVI POČETAK“

Adresa: Magistratska ulica 1, 49000 Krapina
Tel: 049/521-001
E-pošta: novi.pocetak@kzz.hr
Web: <https://novipocetak.hr/>

Dom NOVI POČETAK osigurava privremeni smještaj u kriznim situacijama za ukupno 8 korisnika, žene i djecu žrtve nasilja u obitelji. Dom se nalazi na privremenoj i tajnoj adresi, nije pristupačan osobama s invaliditetom. Rad stručnog tima organiziran je smjenski od 07.00 do 20.00 sati, uz dežurstva noću i vikendom. Usluge za korisnike su besplatne, a stručni tim Doma čine socijalni radnik i stručni savjetnik – psiholog, po potrebi uključuje se i vanjski stručni savjetnik pravnik.

Smještaj se može osigurati uz posredstvo nadležnog centra za socijalnu skrb ili hitne intervencije policije. Stručni tim Doma NOVI POČETAK dostupan je centru za socijalnu skrb ili policiji radi smještaja 24 sata dnevno, putem poziva na navedeni kućni broj telefona ili putem elektronske pošte.

LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA

Udruga žena „NIT“

Adresa : Trg sv. Jurja 19 , 53230 Korenica
Tel: 053/756-353
Mob: 097/6410-617
E-pošta: udruga.zena.nit@gmail.com

Udruga pruža usluge općeg i pravnog savjetovanja i pomaganja za žrtve nasilja u obitelji. U Savjetovalištu se psihološka i pravna pomoć pružaju telefonom/mobitelom i osobnim dolaskom svaki radni dan od 09.00 do 15.00 sati i po potrebi uz prethodni dogovor.

U tajnom skloništu za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji, koje je smješteno na tajnoj adresi, moguće je smjestiti 6 osoba. Sklonište je pristupačno za osobe s invaliditetom.

Smještaj se može osigurati dolaskom u Savjetovalište, posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili djelatnika policije .

MEĐIMURSKA ŽUPANIJA

Dom za žrtve obiteljskog nasilja „Sigurna kuća“

Adresa: p.p. 160, 40000 Čakovec
Mob: 099/8357-335
E-pošta: sigurna1kuca@gmail.com
Web: www.sigurnakuca-medjimurje.hr

Dom ima status ustanove socijalne skrbi i nalazi se na tajnoj adresi u Međimurskoj županiji. U domu je moguće smjestiti 7 osoba, uključujući i djecu. Rad stručnog tima (socijalne radnice i psihologinje) organiziran je smjenski od 08.00 do 18.00 sati, uz dežurstva noću i vikendom. Stručni tim dostupan policiji radi smještaja od 00.00 do 24.00 sata na navedeni broj mobitela ili putem elektronske pošte.

Sklonište je djelomično pristupačno za osobe s invaliditetom.

Smještaj je moguće realizirati temeljem rješenja centra za socijalnu skrb ili posredstvom policije.

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima Ured Varaždin

Adresa: Graberje 33/II, 42 000 Varaždin
Tel: 095/1160-066
E-pošta: varazdin@pzs.hr
Web: www.pzs.hr

Radno vrijeme Ureda je od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:00 sati. Ured Varaždin usluge pruža i za korisnike s područja Međimurske županije. Ured Varaždin pruža usluge pravnog i psihološkog savjetovanja za žrtve i svjedoke kaznenih djela, usluge informativne i emocionalne pomoći za žrtve i svjedoke kaznenih djela te usluge pratnje u funkciji osobe od povjerenja na tijela kaznenog i prekršajnog postupka.

Savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja Varaždin

Adresa: Graberje 33/II, 42 000 Varaždin
Tel: 095/1160-011
E-pošta: savjetovaliste.varazdin@pzs.hr
Web: www.pzs.hr

Radno vrijeme Savjetovališta je od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:00 sati. Savjetovalište pruža usluge pravnog i psihološkog savjetovanja, usluge informativne i emocionalne pomoći te psihosocijalnu podršku za žrtve nasilja u obitelji i članove obitelji.

OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA

Centar za mir, nenasilje i ljudska prava – Osijek

Adresa: Trg Augusta Šenoje 1, 31000 Osijek
Tel: 0800 900 880 (besplatna linija)
Fax: 031/206-889
Mob: 091/2206-886
E-pošta: centar-za-mir@centar-za-mir.hr
bpp@centar-za-mir.hr
Web: www.centar-za-mir.hr
Facebook stranica: <https://www.facebook.com/centarzamir.osijek>

Radno vrijeme na tri lokacije na području Osječko-baranjske županije:
- Osijek - u uredu Centra za mir Osijek (Trg Augusta Šenoje 1) od ponedjeljka do petka od 09.00 do 14.00 sati

- Beli Manastir - u prostorijama Mirovne grupe Oaza (J. Antala 3) svake druge srijede u mjesecu od 08.00 do 11.00 sati
- Darda - u prostorijama Crvenog križa Darda (Sv. Ivana Krstitelja 116) svake druge srijede u mjesecu od 11.00 do 13.00 sati.

Udruga pruža pravnu pomoć osobama slabijeg imovinskog stanja i osjetljivim društvenim skupinama kao što su žrtve nasilja u obitelji, pripadnici nacionalnih manjina, osobe s invaliditetom, osobe starije životne dobi, djeca, stranci.

Zbog situacije s pandemijom COVID-19 trenutno se ne pružaju usluge besplatne pravne pomoći na lokacijama u Belom Manastiru i Dardi. Potrebna savjetodavna pomoć dostupna je na besplatnoj telefonskoj liniji.

Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek

Adresa: p.p. 727, 31000 Osijek
Tel. centrala: 031/208-308
E-pošta: skloniste.osijek@gmail.com
Web: www.skloniste-osijek.com

Telefonska linija za savjetovanje otvorena je od ponedjeljka do petka u vremenu od 8.00 do 14.00 sati. U skloništu je moguće smjestiti do 20 osoba – žrtava nasilja u obitelji. Sklonište je pristupačno osobama s invaliditetom.

Smještaj se može osigurati isključivo temeljem zahtjeva i rješenja centra za socijalnu skrb.

„SUNCE“ Društvo za psihološku pomoć

Adresa: A. Waldingera 11, 31000 Osijek
Tel: 031/368-888
E-pošta: dppsunce@gmail.com
Web: www.dppsunce.hr

Radno vrijeme telefona za psihološku pomoć je ponedjeljkom i srijedom od 16:00 do 19:00 sati.

„SUNCE“ Društvo za psihološku pomoć provodi aktivnosti pod nazivom Telefon za psihološku pomoć i Psihološko savjetovalište za zaštitu djece i obitelji. U okviru savjetovališta moguće je dobiti besplatnu pomoć i savjete psihologa. Za psihološko savjetovanje moguće je obratiti se i putem e-pošte. Savjetovalište Udruge radi prema dogovoru sa savjetodavcem.

Ženska udruga „Izvor“ Tenja

Adresa: Vladka Mačeka 20, 31207 Tenja
Tel./fax: 031/290-433
SOS telefon: 0800 200 151

E-pošta: zenska.udruga.izvor@gmail.com
Web: www.zenska-udruga-izvor.hr
Facebook: [Ženska Udruga Izvor/Izvor Tenja](#)

Besplatnu pravnu pomoć dajemo na lokaciji Ureda u Tenji od 9,00 do 14,00 sati svakog radnog dana.

Od 1. siječnja 2023. godine na adresi: Francuska alijansa Osijek, Šetalište Petra Preradovića 8, Osijek 31000, od 8,00 do 10,00 sati svake srijede u mjesecu.

SOS telefon 031 290 433 i besplatni telefon 0800200151 dostupni su svakog radnog dana od 8,00 do 16,00 sati.

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima Ured Osijek

Adresa: Hrvatske Republike 43/I. kat, 31000 Osijek
Tel: 031/779-419
E-pošta: osijek@pzs.hr
Web: www.pzs.hr

Radno vrijeme Referentnog centra je od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.

Referentni centar Osijek pruža emocionalnu podršku, pravne i praktične informacije, podršku žrtvama i svjedocima u kaznenim i prekršajnim postupcima, upućivanje ne relevantne organizacije i institucije, besplatnu primarnu pravnu pomoć te uslugu psihološkog savjetovanja putem vanjske suradnice.

Regionalni centar za psihotraumu Osijek (pri Kliničkom bolničkom centru Osijek) Zavod za psihološku medicinu – Regionalni centar za psihotraumu

Adresa: Josipa Huttlera 4, Osijek
Tel: 031 211 752
Web: www.kbco.hr/klinika/zavod-za-psiholosku-medicinu-regionalni-centar-za-psihotraumu/

Dostupne su psihijatrijska i psihološka pomoć stradalnicima iz Domovinskog rata, grupna i individualna psihoterapija (za što je potrebna uputnica). Obratiti se mogu i žrtve kaznenih djela (nasilja u obitelji, oružanih pljački, prometnih nesreća sa smrtnim posljedicama i dr.).

Regionalni centar nadležan je za područje Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske, Brodsko-posavske i Požeško-slavonske županije.

POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA

Centar za podršku i razvoj civilnog društva „DELFIN“

Adresa: Braće Radić 13, 34550 Pakrac
Tel/fax: 034/411-780
Mob: 098/1617-623
E-pošta: delfin.zamir@gmail.com
Web: www.delfin-pakrac.com

Radno vrijeme Centra je svaki radni dan od 09.00 do 16.00 sati.
Poziv na mobitel moguć je svaki radni dan od 09.00 do 22.00 sata.

Pravna podrška je dostupna ponedjeljkom od 10.00 do 12.00 sati, a druge dane prema unaprijed dogovorenom vremenu. Socijalna radnica je dostupna prema unaprijed dogovorenom vremenu.

Putem telefona moguće je dobiti informacije, savjete, pomoć i podršku. Također, svakog radnog dana u radno vrijeme Centra moguć je dolazak u prostorije organizacije na individualno savjetovanje i konzultacije.

Zajednica udruga Društvo Crvenog križa Požeško-slavonske županije

Adresa: Osječka 12, 34000 Požega
Tel/fax: 034/273-354
Mob: 098/384-570
E-pošta: hrvatski.crveni.kriz.gradsko.drustvo.pozega@po.t-com.hr

Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja – tajna lokacija

Tel: 034/252-433, nakon 15.00 na Mob: 099/535-7568
E-mail: sigurnakuca034@outlook.com
Web: <https://sigurnakuca034.com.hr/>

Radno vrijeme je od 7.00 do 15.00. Obzirom na dežurstva, broj mobitela je dostupan od 0.00 do 24.00.

Žrtvama nasilja u obitelji Zajednica udruga Društvo Crvenog križa Požeško-slavonske županije pruža usluge skrbi izvan vlastite obitelji u okviru usluga privremenog smještaja djece i odraslih osoba žrtava nasilja u obitelji.

U skloništu koje se nalazi na tajnoj adresi moguće je smjestiti 12 korisnika – odraslih osoba i djece. S korisnicima radi stručni tim koji čine socijalni radnik, psiholog i stručni radnik za rad sa žrtvama nasilja u obitelji. Sklonište je pristupačno osobama s invaliditetom.

Smještaj se može osigurati posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili hitne intervencije policije.

PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA

Dječji dom „Tić“ Rijeka

Adresa: Beli Kamik 11, 51000 Rijeka
Tel: 051/215-670
Fax: 051/215-678
E-pošta: tic@tic-za-djecu.hr

Web: www.tic.za-djecu.hr

Radno vrijeme Dječjeg doma svakim radnim danom od 8.00 do 19.00 sati.

Dječji dom „Tić“ Rijeka provodi program poludnevnog boravka, savjetodavni rad i preventivnu djelatnost.

U programu *Poludnevnog boravka* pruža se psihosocijalna pomoć i usluge boravka korisnicima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, korisnicima bez roditelja ili korisnicima koje roditelji zanemaruju ili zlorabe svoje roditeljske dužnosti ili je to iz drugih razloga u interesu djeteta (individualni/grupni stručni tretman i stručni rad s roditeljima i/ili skrbnicima).

Savjetodavni rad namijenjen je djeci, mladima i njihovim obiteljima, a odnosi se na stručni tretman djece žrtava zlostavljanja (seksualnog, emocionalnog, fizičkog) i zanemarivanja, savjetodavni rad s njihovim nezlostavljajućim roditeljima, skrbnicima i obiteljima, te obiteljima kod kojih postoji rizik pojave zlostavljanja.

Preventivna djelatnost podrazumijeva rano otkrivanje i prevenciju zlostavljanja i zanemarivanja djece te povećanje informiranosti i osjetljivosti društva u vezi problema zlostavljanja kao i adekvatnog načina njegova rješavanja.

Centar za participaciju žena u društvenom životu

Adresa: Ribarska 4, 51000 Rijeka

Tel/fax: 051/315- 020

Mob: 095/315-0200

E-pošta: centar.zena@hi.t-com.hr

Web: www.centar-zena.hr

Radno vrijeme Centra je radnim danom od 08.00 do 16.00 sati.

Telefon je dostupan od 00.00 do 24.00 sata.

Centar pruža besplatnu primarnu pravnu pomoć i psihosocijalnu pomoć građanima, posebno žrtvama nasilja u obitelji, beskućnicima i svim drugim socijalno ugroženim građanima te marginaliziranim i osjetljivim društvenim skupinama

Također, pruža pomoć pri zapošljavanju žena, mladih i drugih osjetljivih društvenih skupina.

Usluge se pružaju u radnom vremenu putem telefona, on-line, elektroničke i klasične pošte te osobnim dolaskom u Udrugu.

Udruga Malenica

Adresa: Trg M. Tita 11, 51211 Matulji

Tel/fax: 051/274-114

E-pošta: natasajh@gmail.com

Psihološko savjetovalište za građane općine Matulji otvoreno je ponedjeljkom i srijedom od 17:00 do 20:00 sati. Pruža se stručna psihološka pomoć građanima pri raznim životnim teškoćama, problemima i krizama.

Sv. Ana - Caritasov dom za žene i djecu - žrtve obiteljskog nasilja u Rijeci

Adresa: p.p. 76, 51000 Rijeka
Tel: 051/672-607
SOS tel: 098/852-633
E-pošta: ravnatelj@sv-ana.com
soc-rad@sv-ana.com
psiholog@sv-ana.com
pedagog@sv-ana.com
Web: www.sv-ana.com

SOS telefon dostupan je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.

U Domu djeluje stručni tim koji radi sa ženama i djecom žrtvama nasilja u obitelji (socijalni radnik, psiholog, pedagog, zdravstveni voditelj i po potrebi pravnik i drugi stručni radnici).
Žrtve nasilja u obitelji mogu zatražiti pomoć na tel. 051/672-607, svaki radni dan od 08.00 do 19.00 sati, te subotom, nedjeljom, blagdanom i noću na broj 098/852-633.
U Domu je moguće smjestiti 26 odraslih osoba i 13 djece.
Dom je djelomično pristupačan za osobe s invaliditetom (ovisno o vrsti i stupnju invaliditeta).

Smještaj se može osigurati temeljem zahtjeva za smještaj i rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb ili bez uputnice centra za socijalnu skrb ukoliko žrtva u kriznoj situaciji dođe u pratnji policije.

Savjetovalište „Sv. Ana“

Adresa: Osječka 84a, 51000 Rijeka
Tel: 051/211-146
Tel. za klijente upućene u psihosocijalni tretman: 098/944-0289
E-pošta: psiholog@sv-ana.com

U Savjetovalištu prema prethodnom dogovoru putem telefona, građani mogu besplatno dobiti psihološku, duhovnu i materijalnu pomoć i podršku. Ujedno, organiziraju se i susreti djece smještene u Domu i njihovih očeva. Za potrebite postoji i stalna distribucija odjeće i opreme za djecu od 0-3 godine.

U savjetovalištu se provodi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji koji su upućeni od strane pravosudnih tijela.

SOS RIJEKA – centar za nenasilje i ljudska prava

Adresa: Verdijeva 11, 51000 Rijeka
Tel: 051/211-888
E-pošta: pomoc@sos-rijeka.org
Web: <https://sos-rijeka.org>

Savjetovalište:

Adresa: Verdijeva 11, 51000 Rijeka
Tel: 051/211-888
E-pošta: pomoc@sos-rijeka.org

Radno vrijeme Savjetovališta je prema dogovoru s korisnicima.

Savjetovalište udruge SOS Rijeka nudi besplatnu psihološku i primarnu pravnu pomoć i podršku žrtvama obiteljskog, partnerskog i seksualnog nasilja. Podršku pružamo punoljetnim osobama, bez obzira na spol, rod ili vrijeme kada se nasilje dogodilo. Pružamo podršku i članovima obitelji te drugim bliskim ljudima osoba koje su preživjele navedene vrste nasilja. Osim psihološkog savjetovanja i podrške, prema dogovoru i mogućnostima – možemo vam pružiti podršku pri prijavi nasilja institucijama te kroz sve procese koji slijede nakon toga. Termin dolaska u savjetovalište moguće je dogovoriti radnim danom na broj 051/211-888, putem navedenog e-maila ili putem društvenih mreža (FB, IG).

Udruga za zaštitu obitelji – Rijeka (UZOR)

Savjetovalište za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji

Adresa: Blaža Polića 2/I, 51000 Rijeka
Tel: 099/5027-553
Fax: 051/321-151
SOS tel: 0800 333 883 (dostupan od 00.00 do 24.00)
E-pošta: uzor@udruga-uzor-rijeka.hr
Facebook: @udrugauzor
Web: www.udruga-uzor-rijeka.hr

Sklonište za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji

Adresa: p.p. 154, 51000 Rijeka
Tel/fax: 051/673-649
Mob: 099/5027-553
E-pošta: skloniste@udruga-uzor-rijeka.hr
Web: www.udruga-uzor-rijeka.hr

Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

Adresa: Blaža Polića 2/I, 51000 Rijeka
Tel: 051/321-130
Fax: 051/321-151
E-pošta: tretman@udruga-uzor-rijeka.hr
Web: www.udruga-uzor-rijeka.hr

UZOR pruža zaštitu i pomoć osobama ugroženima nasiljem putem: savjetovanja i smještaja žena i djece – žrtava nasilja u obitelji u Sklonište, provođenja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji.

U Savjetovalištu i Skloništu rade stručne djelatnice s višegodišnjim iskustvom u radu sa žrtvama nasilja u obitelji, psihologinje i socijalna radnica. Dolazak u Savjetovalište je potrebno prethodno dogovoriti putem SOS telefona.

U Skloništu koje se nalazi na tajnoj adresi moguće je smjestiti 10 osoba. Sklonište je djelomično pristupačno osobama s invaliditetom.

Smještaj u skloništu može se osigurati posredstvom Centra za socijalnu skrb, policije i osobnim kontaktom.

Udruga Terra

Adresa: Krešimirova 12, 51000 Rijeka
Tel: 051/337-400
Mob: 091/3687-355

Fax: 051/323-715
E-pošta: info@udrugaterra.hr
Web: www.udrugaterra.hr
Facebook: www.facebook.com/udrugaterra
Instagram: udrugaterra

Savjetovanje putem telefona moguće je radnim danom od 10.00 do 16.00 sati.

Udruga provodi usluge psihosocijalne podrške i psihološkog savjetovanja. Obiteljskim, partnerskim i individualnim savjetovanjem/psihoterapijom te grupnim savjetovanjem pruža se potpora svim članovima obitelji kod kojih su uočeni nasilni oblici komunikacije i ponašanja, prevenira pojavnost i razvoj psiholoških poteškoća, otuđenosti i nasilja, odnosno pospješuje se uspješnija realizacija roditeljskih uloga i brige za djecu kao i prevencija preuzimanja nasilnih obrazaca od strane djece.

Centar za zdravo odrastanje „Idem i ja“

Adresa: Lošinjskih brodograditelja 33, 51553 Mali Lošinj
Tel: 051/233-295
Mob: 098/215-858
E-pošta: centar@zdravo.hr
Web: www.zdravo.hr

Centar pruža usluge psihosocijalnog savjetovanja djece i mladih, strukturirane aktivnosti poludnevnog boravka za djecu i mlade, uključujući i pomoć u učenju, svakog radnog dana od 09.00 do 19.00 sati. Centar također pruža psihološko i pravno savjetovanje za žene žrtve nasilja.

Hrvatski crveni križ - Gradsko društvo Crvenog križa Delnice Savjetovalište IZVOR

Adresa: Školska 25, 51300 Delnice
Tel/fax: 051/812-686
Mob: 095/5234-752
E-pošta: savjetovaliste.izvor.delnice@gmail.com

Savjetovalište IZVOR djeluje pri Gradskom društvu Crvenog križa Delnice te pruža besplatnu savjetodavnu pomoć ili podršku s ciljem boljeg i lakšeg snalaženja u raznim životnim situacijama, psihološku pomoć, terapiju i druge oblike pomoći svim žrtvama nasilja u obitelji. Savjetovalište je namijenjeno građanima Gorskog kotara, svima kojima je potreban neki oblik savjetodavne pomoći i psihoterapije, besplatna pravna pomoć i savjetovanje žrtvama svih oblika nasilja.

Savjetovalište radi radnim danom u popodnevnom satima, prema prethodnom dogovoru.

Regionalni centar za psihotraumu Rijeka (pri Kliničkom bolničkom centru Rijeka)

Adresa: Cambierieva 15, 51000 Rijeka
Tel: 051/658-339
E-pošta: psihijatrija@kbc-rijeka.hr
Web: www.kbc-rijeka.hr/klinika-za-psihijatriju/

Radno vrijeme Regionalnog centra je od 08.00 – 16.00 sati.

Dostupne su psihijatrijska i psihološka pomoć stradalnicima iz Domovinskog rata, grupna i individualna psihoterapija (za što je potrebna uputnica). Obratiti se mogu i žrtve kaznenih djela (nasilja u obitelji, oružanih pljački, prometnih nesreća sa smrtnim posljedicama i dr.).

Regionalni centar nadležan je za područje Primorsko - goranske, Istarske i Ličko – senjske županije.

SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA

Centar za žene Adela

Adresa: S. S. Kranjčevića 6, 44000 Sisak
SOS tel: 044/888-888
Mob: 091/8813-309
Fax: 044/410-081
E-pošta: centar.za.zene.adela@sk.t-com.hr
Web: www.centar-adela.org

SOS telefon za žrtve nasilja u obitelji otvoren je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.

U savjetovalištu za žrtve nasilja u obitelji utorkom od 17.00 do 19.00 sati mogu se dobiti besplatni savjeti, pomoć i podrška socijalne radnice te pravno savjetovanje.

U skloništu za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji, koje se nalazi na tajnoj adresi, moguće je smjestiti 15 osoba, žena i djece. Sklonište je djelomično pristupačno osobama s invaliditetom.

Smještaj se može osigurati dogovorom putem SOS telefona, dolaskom u Savjetovalište, posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili djelatnika/ca policije.

SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA

Udruga za pomoć žrtvama BIJELI KRUG HRVATSKE

Adresa: Ljudevita Posavskog 14, 21000 Split
Tel/fax: 021/783-449
SOS tel: 0800 63 29
E-pošta: bijeli.krug@gmail.com

Web: bijeli.krug2@gmail.com
www.bjelikrug-hrvatske.hr

SOS telefon dostupan je svaki radni dan od 08.00 do 15.00 sati.
Rad sa strankama organiziran je svaki radni dan uz prethodnu najavu.

Udruga pruža besplatnu primarnu pravnu pomoć te psihološko savjetovanje za žrtve nasilja.
U savjetovalištu rade stručni radnici – pravnica, psihologinja, ekonomistica, savjetnik u radu sa žrtvama, realitetna terapeutkinja te odvjetnik kao vanjski suradnik.

„DOMINE“ organizacija za promicanje ženskih prava

Adresa: Bosanska 4, 21000 Split
Tel: 021/344-688
021/537-272
Mob: 099/6022-265
E-pošta: domine@domine.hr
udrugadomine@gmail.com
Web: www.domine.hr
Facebook: Savjetovalište „Maja Čulić“ & Udruga Domine

Savjetovalište je otvoreno radnim danom od 09.00 do 15.00 sati.

Udruga pruža besplatnu pravnu, psihološku i psihosocijalnu pomoć.

Caritas Splitsko-makarske nadbiskupije Sklonište za djecu i odrasle žrtve nasilja u obitelji

Adresa: Zrinsko-frankopanska 43, 21000 Split
Tel: 021/318-740
Fax: 021/318-744
Mob: 091/4747-414
E-pošta: caritas-skloniste@smn.hr

Sklonište za djecu i odrasle žrtve nasilja u obitelji djeluje u dvije odvojene jedinice te može smjestiti 12 osoba, žena i njihove djece. Sklonište pruža usluge skrbi izvan vlastite obitelji u obliku privremenog smještaja za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji i psihosocijalne podrške. Sklonište nije pristupačno za osobe s invaliditetom.

Smještaj se osigurava temeljem zahtjeva i rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb ili posredstvom policije u hitnoj kriznoj situaciji.

Usluge savjetovanja, psihosocijalne podrške i informacije žrtve nasilja i njihove obitelji te osobe koje nisu na smještaju u Skloništu mogu dobiti svaki radni dan ili u drugom terminu prema telefonskom dogovoru.

Savjetovalište Lanterna – Makarska

Adresa: Trg Tina Ujevića 5/3, 21300 Makarska
Tel: 021/616-992
Fax: 021/610-586

E-pošta: savjetovaliste.lanterna@st.t-com.hr
Web: www.savjetovaliste-lanterna.com

Savjetovalište radi od ponedjeljka do petka od 08.00 do 13.00 sati, te dodatno ponedjeljkom i četvrtkom od 17.00 do 20.00 sati.

U Savjetovalištu, stručnjaci educirani za savjetodavni rad, pružaju usluge telefonskog i izravnog savjetovanja. Sve usluge za korisnike su besplatne.

Udruga „DUGA“

Adresa: Zvonimirova 75, 21210 Solin
Tel: 021/261-352
E-pošta: udr.duga@gmail.com

Radno vrijeme za rad sa strankama je ponedjeljak, srijeda i petak od 08.00 do 14.00 sati te utorak i četvrtak od 14.00 do 20.00 sati.

Žrtvama nasilja u obitelji dostupno je besplatno individualno savjetovanje koje pružaju psihologinja koja je ujedno i psihoterapeutkinja, socijalna pedagoginja i profesorica pedagogije. Termin je potrebno dogovoriti telefonski, putem e-pošte, facebooka, instagrama ili osobnim dolaskom. Rad s korisnicima je isključivo individualan.

Regionalni centar za psihotraumu Split (pri Kliničkom bolničkom centru Split)

Adresa: Šoltanska 1, 21000 Split
Tel: 021/557-507
Web: www.kbsplit.hr/Klinika_za_psihijatriju/O_nama

Radno vrijeme Regionalnog centra je od ponedjeljka do petka od 07.30 do 15.30 sati.

Dostupne su psihijatrijska i psihološka pomoć stradalnicima iz Domovinskog rata, grupna i individualna psihoterapija (za što je potrebna uputnica). Obratiti se mogu i žrtve kaznenih djela (nasilja u obitelji, oružanih pljački, prometnih nesreća sa smrtnim posljedicama i dr.).

Regionalni centar nadležan je za područje Splitsko-dalmatinske, Dubrovačko-neretvanske, Zadarske i Šibensko-kninske županije.

ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA

Caritas biskupije Šibenik

Adresa: Težačka 106, 22000 Šibenik
Tel: 022/216-447
Fax: 022/216-668
E-pošta: caritas-biskupije-sibenik@si.t-com.hr

Pomoć putem telefona može se dobiti svaki radni dan od 7.30 do 15.00 sati.

Prihvatište se nalazi na tajnoj adresi i može smjestiti 10 osoba.

Smještaj se može osigurati posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili policije ili dolaskom u Caritas uz prethodni dogovor telefonom.

Udruga ZvoniMir

Adresa: Domagojeva 12, Knin
Tel: 022/662-554
091/2015-125
E-pošta: zvoniMir@zvoniMir.hr
savjetovaliste@zvoniMir.hr
Web: www.zvoniMir.hr

Radno vrijeme udruge je radnim danom od 08.00 -16.00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Šibensko-kninskoj županiji informiranjem o pravima, emocionalnom podrškom, psihološkim i pravnim savjetovanjem, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.

Udruga Svijet kvalitete Savjetovalište za žrtve nasilja

Adresa: Braće Polića 3, 22000 Šibenik
Mob: 095/1966-235
E-pošta: svijet.kvalitete@gmail.com
Web: www.usk.hr

Uredovno vrijeme za redovne kontakte Savjetovališta je od ponedjeljka do petka od 10.00 do 12.00 sati.

SOS radno vrijeme Savjetovališta je stalno.

U Savjetovalištu stručnjaci educirani za savjetodavni rad pružaju usluge on-line te putem telefona i izravnim savjetovanjem. Sve usluge za korisnike su besplatne.

VARAŽDINSKA ŽUPANIJA

Dom za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sv. Nikola“ Varaždin

Adresa: p.p. 80, 42000 Varaždin
Tel/fax: 042/234-050
Mob: 091/6833-333
E-pošta: sv.nikola.varazdin@gmail.com
Web: <http://www.utociste-sveti-nikola.hr>

Dom pruža uslugu privremenog smještaja u kriznim situacijama djeci i odraslim osobama žrtvama obiteljskog nasilja. Smještaj se može osigurati isključivo temeljem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb. Dom se nalazi na tajnoj adresi sa smještajnim kapacitetom od 17 osoba. Radno vrijeme je radnim danom od 7.00 do 19.00 sati. Rad stručnog tima (socijalni radnik i psiholog) organiziran je smjenski od 7.00 do 19. sati radnim danom, uz dežurstva noću i vikendom. Stručni tim Doma dostupan je od 00.00 do 24.00 sata svih sedam dana u tjednu. Dom nije pristupačan za osobe s invaliditetom.

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima

Ured Varaždin:

Adresa: Graberje 33/II, 42000 Varaždin
Tel: 095/1160-066
E-pošta: varazdin@pzs.hr
Web: www.pzs.hr

Radno vrijeme Ureda je od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.
Ured Varaždin usluge pruža i za korisnike s područja Međimurske županije.

Ured Varaždin pruža usluge pravnog i psihološkog savjetovanja za žrtve i svjedoke kaznenih djela, usluge informativne i emocionalne pomoći za žrtve i svjedoke kaznenih djela te usluge pratnje u funkciji osobe od povjerenja na tijela kaznenog i prekršajnog postupka.

Savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja Varaždin

Adresa: Graberje 33/II, 42000 Varaždin
Tel: 095/1160-066
E-pošta: savjetovaliste.varazdin@pzs.hr
Web: www.pzs.hr

Radno vrijeme Savjetovalište je od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.

Savjetovalište pruža usluge pravnog i psihološkog savjetovanja, usluge informativne i emocionalne pomoći te psihosocijalnu podršku za žrtve nasilja u obitelji i članove obitelji žrtava.

Crveni križ Varaždinske županije Tim za krizna stanja

Adresa: Pavlinska 8, 42000 Varaždin
SOS tel: 099/2121-222
E-pošta: ured.dckvz@gmail.com
Web: www.dck-vz.hr

SOS telefon dostupan je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.
Savjetovalište radi svakog utorka i četvrtka od 17.00 do 19.00 sati.

Tim pruža pomoć u slučajevima nasilja u obitelji i pokušaja suicida te drugih kriznih stanja izlaskom na teren po potrebi ili radom sa korisnicima u savjetovalištu.

VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA

S.O.S. – savjetovanje, osnaživanje, suradnja

Adresa: Trg fra Bonifacija Gerbera 16, 33000 Virovitica
Tel: 033/721-500
E-pošta: sos.vt@email.t-com.hr
Web: www.sosvt.hr

SOS linija za žene žrtve nasilja dostupna je svakim radnim danom od 08.00 do 20.00 sati. Osobni dolazak na pravno i psihološko savjetovanje ostvaruje se dogovorom putem poziva na SOS liniju.

U skloništu, koje se nalazi na tajnoj adresi, ima 11 smještajnih kapaciteta od tugu su 2 prilagođena za osobe s invaliditetom.

Smještaj u skloništu moguće je osigurati dogovorom putem SOS linije, dolaskom u savjetovalište, posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili djelatnika/ca policije.

Kulturno društvo Prosvjeta

Adresa: Hrvatskih branitelja 2, 33000 Virovitica
Mob: 098/382-311
E-pošta: sos.vt@email.t-com.hr
Web: www.sosvt.hr

Udruga je u fazi pripreme za pružanje usluga općeg i pravnog savjetovanja i pomaganja za žrtve nasilja u obitelji. Usluge će biti dostupne u prostorijama na adresi Stanka Vraza 15, Virovitica. Termina razgovora moguće je dogovoriti putem telefona ponedjeljkom i petkom od 10.00 do 12.00 sati.

VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA

B.a.B.e. - Sigurna kuća Vukovarsko-srijemske županije

Adresa: p. p. 80, 32000 Vukovar
Tel: 032/414-910
Fax: 032/551-057
SOS tel: 098/9824-641 i 032/414-910
E-pošta: sigurnakucavsz@babe.hr
Web: www.babe.hr
Facebook: BaBe!-Sigurna kuća Vukovarsko-srijemske županije

SOS telefon dostupan je od 00.00 do 24.00 sata.

Sigurna kuća osigurava smještaj za 20 korisnika, žena i djece žrtava nasilja u obitelji i prilagođena je za smještaj osoba s invaliditetom.

Rad stručnog tima u skloništu organiziran je smjenski od 08.00 do 21.00 sat, uz dežurstva tijekom vikenda i noću.

Osim egzistencijalne pruža se i psihosocijalna pomoć i podrška.

Stručni tim sastoji se od socijalne radnice, psihologinje i sociologinje. Vanjska suradnica pravница po potrebi provodi pravno savjetovanje.

Psihosocijalna podrška te pravno informiranje i savjetovanje pruža se svim zainteresiranim građanima/kama putem mobitela, e-pošte, Facebook stranice i osobno, po dogovoru.

Smještaj se može osigurati temeljem osobnog zahtjeva u kriznim situacijama, posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili policije.

Udruga žena Vukovar

Adresa: Brune Bušića 74, 32010 Vukovar

SOS telefon: 032/421-191

E-pošta: udrugazena@vukovar.tcloud.hr

Web: www.udzvu.org

SOS telefon Udruge žena Vukovar dostupan je svakim radnim danom od 08:00 do 18:00 sati.

Putem SOS linije tim stručnjaka pruža pravnu i psihosocijalnu pomoć žrtvama nasilja u obitelji te marginaliziranim i osjetljivim društvenim skupinama građana. Sve usluge za korisnike su besplatne. Termin dolaska u savjetovalište moguće je dogovoriti putem telefona ili e-pošte.

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima Ured Vukovar

Adresa: Ljudevita Gaja 12, 32000 Vukovar

Tel: 032/639-333

E-pošta: vukovar@pzs.hr

Web: www.pzs.hr

Radno vrijeme Referentnog centra je od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.

Referentni centar Vukovar pruža emocionalnu podršku, pravne i praktične informacije, podršku žrtvama i svjedocima u kaznenim i prekršajnim postupcima, upućivanje ne relevantne organizacije i institucije, besplatnu primarnu pravnu pomoć te uslugu psihološkog savjetovanja putem vanjske suradnice.

ZADARSKA ŽUPANIJA

DUGA

Udruga za pomoć ženi i djetetu

Adresa: Ivana Gundulića 2D, 23000 Zadar
Tel/fax: 023/332-059
Mob: 098/819-757
095/529-2416
E-pošta: udruga.duga@optinet.hr
Web: www.duga-zadar.hr

Psihološko i pravno savjetovanje putem telefona dostupno je ponedjeljkom, srijedom i petkom, od 18.00 do 20.00 sati.

Individualne razgovore s korisnicima u Savjetovalištu, nakon prethodnog dogovora telefonom, provode defektolozi, pravnici i psiholozi utorkom i četvrtkom od 17.00 do 19.00 sati.

Mobilni telefoni dostupni su za žrtve nasilja od 00.00 do 24.00 sata.

U Savjetovalištu je moguće dobiti pomoć u učenju i organizaciji slobodnog vremena djeci iz rizičnih obitelji.

Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja „Mala kuća“ nalazi se na tajnoj adresi. U skloništu je moguće smjestiti 11 osoba.

Smještaj u skloništu može se osigurati posredstvom centra za socijalnu skrb i policije.

Caritas Zadarske nadbiskupije

Uprava Caritasa zadarske nadbiskupije

Adresa: Ulica Franje Tuđmana 24, 23000 Zadar
Tel/fax: 023/316-710
E-pošta: caritas@zd.t-com.hr
Web: www.caritas-zadar.hr

Caritasova socijalna služba

Socijalna radnica:

Tel: 023/316-678
Mob: 099/311-8132
E-pošta: mirjana.tadic@zd.t-com.hr

Obiteljsko savjetovalište:

Voditelj savjetovališta i psiholog:

Tel: 023-314-252
Mob: 099/311-8129
E-pošta: mladen.klanac@zd.t-com.hr

Psiholog:

Tel: 023/301-317
Mob: 099/3118-134
E-pošta: ana.uranija@zd.t-com.hr

Obiteljski savjetnik:

Tel: 023/312-222
Mob: 099/231-7959
E-pošta: martina.simunic7@gmail.com

Savjetovanište je moguće kontaktirati putem telefona, mobitela, E-pošta ili izravno u Savjetovaništu ponedjeljkom od 13.00 - 20.30 sati, od utorka do petka od 7.00-14.30 sati.

Savjetovanište pruža usluge psihološkog savjetovanja pojedinaca, parova i obitelji koji se nađu u različitim životnim poteškoćama kao primjerice, nasilje u obitelji, konflikti u obitelji, rastava braka, psihički problemi, ovisnost, odgojni problemi roditelja, poteškoće kod djece (emocionalne, ponašajne, obrazovne i druge).

U Savjetovaništu se provodi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji, prema programu utvrđenom Pravilnikom o provođenju psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji izvan zdravstvenih ustanova i utvrđenim Standardima, u suradnji s Ministarstvom pravosuđa i Općinskim sudom u Zadru - Prekršajnim odjelom, te psihosocijalni tretman počinitelja kaznenih djela s obilježjem nasilja, također prema pripadajućem Pravilniku i Standardima, u suradnji s Ministarstvom pravosuđa, Općinskim sudom u Zadru - Kaznenim odjelom i Probacijskim uredom Zadar.

Udruga ZvoniMir

Ured Zadar

Adresa: Špire Brusine 9, 23 000 Zadar

Mob: 095/394-2331

E-pošta: zadar@zvonimir.hr

Radno vrijeme: 8.00 do 16.00 sati

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Zadarskoj županiji informiranjem o pravima, emocionalnom podrškom i pravnim savjetovanjem, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.