



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO SOCIJALNE POLITIKE
I MLADIH

KLASA: 011-02/15-01/1
URBROJ: 519-04-2-2-2/1-15-2

Zagreb, 15. siječnja 2015.

Na temelju odredbi članka 39. i 77. Zakona o sustavu državne uprave („Narodne novine“ broj 150/11 i 12/03), potpredsjednica Vlade Republike Hrvatske i ministrica socijalne politike i mladih *donosi*

ODLUKU
O DONOŠENJU PROTOKOLA O POSTUPANJU PO PREDSTAVKAMA
I PRITUŽBAMA

I.

Ovom Odlukom donosi se Protokol o postupanju po predstavkama i pritužbama koje Ministarstvu socijalne politike i mladih podnose građani, korisnici prava i usluga iz socijalne skrbi i druge fizičke i pravne osobe u vezi s provedbom propisa iz djelokruga rada Ministarstva socijalne politike i mladih.

II.

Sastavni dio ove Odluke je Protokol o postupanju po predstavkama i pritužbama.

III.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

POTPREDSJEDNICA VLADE RH I
MINISTRICA SOCIJALNE POLITIKE
I MLADIH

Milanka Opačić

Dostaviti:

1. www.mspm.hr, ovdje
2. Pismohrana, ovdje

