

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU
POLITIKU

IZVJEŠĆE O PROVEDBI „STRATEGIJE SOCIJALNE SKRBI ZA STARIJE OSOBE
U REPUBLICI HRVATSKOJ ZA RAZDOBLJE OD 2017. DO 2020. GODINE“
ZA 2019. GODINU

ZAGREB, lipanj 2020.

SADRŽAJ:

I. Uvod...	3
II. Starije osobe u sustavu socijalne skrbi.....	4
III. Provedba mjera.....	7
a. Područje zakonodavnog okvira.....	7
b. Informiranje i podizanje razine svijesti o pravima starijih osoba.....	9
c. Širenje i unapređenje usluga u zajednici.....	11
IV. Zaključak.....	19

I. UVOD

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (u daljnjem tekstu: MDOMSP) je sukladno završnim odredbama Strategije socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2017.-2020. godine (u daljnjem tekstu Strategija) u obavezi koordinirati izradu godišnjeg izvješća o provedbi mjera definiranih Strategijom i dostaviti ga Vladi Republike Hrvatske.

Strategiju je usvojila Vlada Republike Hrvatske na sjednici 28. rujna 2017. godine.

Povod za izradu Strategije je bio osigurati kvalitetniju socijalnu skrb za starije osobe u Republici Hrvatskoj te omogućiti pružateljima usluga pristup sredstvima iz fondova EU za financiranje usluga za starije osobe u zajednici koje nisu obuhvaćene Zakonom o socijalnoj skrbi, a starijim osobama povećavaju kvalitetu života i omogućavaju što duži ostanak starijih osoba u vlastitom domu.

Analiza stanja socijalne skrbi o starijim osobama u Republici Hrvatskoj koja je prethodila izradi Strategije ukazala je na tri područja koja je potrebno obuhvatiti kako bi se poboljšala kvaliteta socijalne skrbi o starijim osobama i to zakonodavno područje, područje informiranja i podizanja razine svijesti o pravima starijih osoba i na kraju područje širenja i unapređenja usluga u zajednici.

Pod zakonodavnim područjem planirane su mjere usmjerene donošenju propisa kao preduvjetu za ujednačavanje pristupa mreži socijalnih usluga, poboljšanju nadzora nad radom pružatelja usluga, osiguravanju nacionalne mirovine i širenju prava na status njegovatelja.

Drugo strateško područje informiranje, podizanje razine svijesti o pravima starijih osoba unutar kojega je planirano osiguravanje preduvjeta za informiranje o pravima starijih osoba i podizanje svijesti o važnosti poštivanja istih kao i za provođenje istraživanja o kršenju prava starijih osoba s naglaskom na nasilje nad starijim osobama.

Širenje i unapređenje usluga u zajednici je treće strateško područje unutar kojega je planirano poticanje razvoja onih usluga u zajednici koje starijim osobama omogućavaju što duži ostanak u njihovom domu, ali uz istovremeno povećanje kapaciteta za skrb izvan vlastite obitelji u onim područjima u kojima su kapaciteti ispod prosjeka države. Naglasak je stavljen na raznovrsnost i kvalitetu socijalnih usluga namijenjenih starijim osobama.

Starije osobe imaju zajedničku poveznicu kronološku dob i smanjene funkcionalne sposobnosti nastale u procesu starenja. Po svim drugim karakteristikama radi se o različitim individualnostima s različitim navikama i potrebama, koje zahtijevaju ponudu najrazličitijih usluga kako bi mogle nastaviti život što sličniji životu kakav su imale u mlađoj dobi.

Sadašnje starije osobe za razliku od ranijih generacija su obrazovanije i materijalno neovisnije od obitelji. To su u najvećem broju slučajeva osobe koje su tijekom života i radnog vijeka participirale u stvaranju društvenog bogatstva, pa u starosti s pravom očekuju da imaju pristup tim bogatstvima u cilju zadovoljavanja svojih potreba. Društvo im to treba osigurati.

II. STARIJE OSOBE U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI

Socijalna skrb je djelatnost čija je zadaća pružanje pomoći u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba osobama koje to nisu u mogućnosti osigurati same. Zakonom o socijalnoj skrbi definirana su prava koja mogu ostvariti osobe koje su se našle u teškoj životnoj situaciji i koje trebaju pomoć za izlazak iz nje.

Starije osobe koje se nalaze u teškoj životnoj situaciji i nemaju dostatna sredstva za zadovoljavanje osnovnih životnih potreba u sustavu socijalne skrbi najčešće koriste sljedeća prava propisana navedenim zakonom: zajamčenu minimalnu naknadu, doplatu za pomoć i njegu, osobnu invalidninu, pomoć u kući i smještaj.

U Tablici 1 prikazani su podaci o broju osoba, odnosno udjelu starijih osoba po dobnim skupinama u populaciji starijih osoba (procjena broja stanovnika sredina 2018. godine, https://www.dzs.hr/Hrv_Eng/publication/2019/07-01-03_01_2019.htm) i broju osoba odnosno udjelu pojedine dobne skupine u odabranim pravima iz sustava socijalne skrbi za starije osobe, prikupljenih od centara za socijalnu skrb (u daljnjem tekstu CZSS) putem aplikacije SocSkrb za 2019. godinu.

Tablica 1

Dobne skupine	Starije osobe prema dobnim skupinama (procjena stanovništva sredina 2018. god.)	prava u sustavu socijalne skrbi koja najčešće ostvaruju starije osobe				
		ZMN	Doplatu za pomoć i njegu	Osobna invalidnina	Pomoć u kući	Smještaj (temeljem rješenja CZSS)
Ukupno	832.612	8.859	46.600	9.070	4.235	5.485
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
65-74 god. (mlađa)	447.303	5.731	17.412	3.830	1.237	2.067
	53,72%	64,69%	37,36%	42,23%	29,21%	37,68%
75-84 god. (srednja)	298.236	2.087	17.293	3.084	1.893	1.773
	35,82%	23,56%	37,11%	34,00%	44,70%	32,32%
85 i više god. (stara)	87.073	1.041	11.895	2.156	1.105	1.645
	10,46%	11,75%	25,53%	23,77%	26,09%	29,99%

Iz podataka prikazanih u Tablici 1. je vidljivo da su pripadnici mlađe dobne skupine starijih osoba učestalije korisnici ZMN od pripadnika preostale dvije dobne skupine starijih osoba, a da su rjeđe korisnici doplatu za pomoć i njegu od srednje i stare dobne skupine. Stara dobna skupina u svim promatranim pravima je zastupljena u većem postotku od postotka njenog učešća u populaciji starijih osoba.

Korisnici prava u sustavu socijalne skrbi su osobe koje nemaju dostatna sredstva za život ili im je potrebna tuđa pomoć, a ponekad i jedno i drugo. U nastavku dajemo pobliže informaciju tko može ostvariti pojedino pravo navedeno u Tablici 1.

Pravo na zajamčenu minimalnu naknadu ostvaruju osobe koje nemaju vlastitih sredstava za zadovoljavanje osnovnih životnih potreba.

Pravo na doplatu za pomoć i njegu ostvaruju osobe koje ne mogu same udovoljiti osnovnim životnim potrebama bez pomoći druge osobe, a pored ostalih uvjeta za ostvarivanje ovog prava nemaju ni dostatna sredstva kojima bi pribavili potrebnu pomoć.

Pravo na pomoć u kući priznaje se starijoj osobi kojoj je prema procjeni CZSS potrebna pomoć druge osobe za organiziranje prehrane, obavljanje kućanskih poslova, održavanje osobne higijene i zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba. Priznavanje ovog prava povezano je s prihodom starije osobe.

Pravo na osobnu invalidninu priznaje se osobi kod koje su, pored ostalih uvjeta za ostvarivanje, nastupile trajne promjene u zdravstvenom stanju, a koja udovoljava uvjetima iz Zakona o socijalnoj skrbi koji se odnose na materijalne uvjete života.

Pravo na smještaj se priznaje funkcionalno ovisnoj starijoj osobi kojoj je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe. Za najveći broj starijih osoba smještenih temeljem rješenja CZSS država djelomično ili u potpunosti snosi troškove smještaja, jer ih starije osobe same kao ni obveznici uzdržavanja nisu u mogućnosti podmirivati.

Sukladno podacima iz Tablice 1., a mjereno preko učešća pojedine dobne skupine u broju primatelja ZMN-a kao najindikativnije naknade za suzbijanje siromaštva proizlazi da je mlađa dobna skupina starijih osoba siromašnija od dvije preostale dobne skupine. Na osnovu ovakvih pokazatelja moguće je zaključiti da će siromaštvo starijih osoba i nadalje ostati problem koji će zahtijevati jače uključivanje društva u njegovom rješavanju.

U Tablici 2 prikazat će se podaci o broju/udjelu starijih osoba po županijama kao i broju /udjelu starijih osoba u odabranim pravima iz sustava socijalne skrbi koje najčešće ostvaruju starije osobe također po županijama. Udjel starijih osoba u sustavu socijalne skrbi nije ravnomjerno rasprostranjen na području cijele države, što je vidljivo iz prikazanih podataka.

Iskazani podaci su prikupljeni od CZSS putem aplikacije SocSkrb.

Tablica 2

Županija	Starije osobe po županijama, (procjena broja stanovnika sredina 2018.	Prava u sustavu socijalne skrbi koja najčešće ostvaruju starije osobe				
		ZMN	Doplatu za pomoć i njegu	Osobna invalidnina	Pomoć u kući	Smještaj temeljem rješenja CZSS
RH	832.612	8.859	46.600	9.070	4.235	5.485
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Zagrebačka	59.341	357	1.898	658	76	192
	7,13%	4,03%	4,07%	7,25%	1,79%	3,50%
Krapinsko-zagorska	24.451	219	1.600	371	167	449
	2,94%	2,47%	3,43%	4,09%	3,94%	8,19%

Sisačko-moslavačka	33.324	764	1.879	398	441	306
	4,00%	8,62%	4,03%	4,39%	10,41%	5,58%
Karlovačka	26.237	512	2.249	709	354	218
	3,15%	5,78%	4,83%	7,82%	8,36%	3,97%
Varaždinska	32.010	249	2.198	407	41	272
	3,84%	2,81%	4,72%	4,49%	0,97%	4,96%
Koprivničko-križevačka	21.416	230	1.229	738	69	98
	2,57%	2,60%	2,64%	8,14%	1,63%	1,79%
Bjelovarsko-bilogorska	22.635	453	2.419	382	160	108
	2,72%	5,11%	5,19%	4,21%	3,78%	1,97%
Primorsko-goranska	66.004	244	4.782	404	242	276
	7,93%	2,75%	10,26%	4,45%	5,71%	5,03%
Ličko-senjska	11.241	152	674	112	401	123
	1,35%	1,72%	1,45%	1,23%	9,47%	2,24%
Virovitičko-podravska	14.635	418	1.677	215	199	74
	1,76%	4,72%	3,60%	2,37%	4,70%	1,35%
Požeško-slavonska	13.916	322	659	329	266	142
	1,67%	3,63%	1,41%	3,63%	6,28%	2,59%
Brodsko-posavska	27.775	563	1.770	355	214	210
	3,34%	6,36%	3,80%	3,91%	5,05%	3,83%
Zadarska	36.963	245	1.679	266	220	148
	4,44%	2,77%	3,60%	2,93%	5,19%	2,70%
Osječko-baranjska	53.611	1.010	2.967	474	382	314
	6,44%	11,40%	6,37%	5,23%	9,02%	5,72%
Šibensko-kninska	25.297	630	3.702	72	269	202
	3,04%	7,11%	7,94%	0,79%	6,35%	3,68%
Vukovarsko-srijemska	31.075	475	1.428	280	219	232
	3,73%	5,36%	3,06%	3,09%	5,17%	4,23%
Splitsko-dalmatinska	88.006	462	5.781	1.057	127	418
	10,57%	5,22%	12,41%	11,65%	3,00%	7,62%
Istarska	45.144	194	1.809	126	91	295
	5,42%	2,19%	3,88%	1,39%	2,15%	5,38%
Dubrovačko-neretvanska	25.434	118	1.163	186	101	206
	3,05%	1,33%	2,50%	2,05%	2,38%	3,76%
Međimurska	20.044	163	1.203	207	27	163
	2,41%	1,84%	2,58%	2,28%	0,64%	2,97%
Grad Zagreb	154.053	1.079	3.834	1.324	169	1039
	18,50%	12,18%	8,23%	14,60%	3,99%	18,94%

Iz podataka sadržanih u Tablici 2 je vidljivo da je udjel starijih osoba po pojedinoj županiji različit od udjela starijih osoba primatelja ZMN, kao osnovne socijalne pomoći za suzbijanje siromaštva.

Jedanaest je županija u kojima je udjel starijih osoba primatelja ZMN veći od udjela starijih osoba za te županije u ukupnoj populaciji starijih osoba. Među županijama koje imaju veći udio starijih osoba primatelja ZMN od njihovog udjela u ukupnoj populaciji starijih osoba predvodi Osječko-baranjska s 4,96 postotnih bodova većim udjelom primatelja ZMN nego je njen udjel u ukupnoj populaciji starijih osoba, slijede je; Sisačko-moslavačka s 4,62 Šibensko-kninska županija s 4,07, Brodsko-posavska s 3,02, Virovitičko-podravsko s 2,96, Karlovačka s 2,63, Bjelovarsko-bilogorska s 2,39, Požeško-slavonska s 1,96, Vukovarsko-srijemska s 1,63, Ličko-senjska s 0,37 i Kopriivničko-križevačka s 0,03 postotna boda. Za navedene županije može se reći da je siromaštvo starijih osoba na njihovom području izraženije mjereno preko korištenja osnovnog prava iz sustava socijalne skrbi namijenjenog najsiromašnijima.

Preostalih devet županija i Grad Zagreb imaju manji udio primatelja ZMN nego što je njihov udjel u ukupnoj populaciji starijih osoba što znači da je siromaštvo starijih osoba u ovim županijama manje mjereno preko korištenja osnovnog prava iz sustava socijalne skrbi namijenjenog najsiromašnijima. Grad Zagreb sa 6,32 postotnih bodova manjim udjelom primatelja ZMN od udjela u ukupnoj populaciji starijih osoba ima proporcionalno najmanje siromašnih starijih osoba mjereno preko ZMN kao najindikativnije socijalne naknade, slijede ga Splitsko-dalmatinska s 5,35, Primorsko-goranska s 5,18, Istarska s 3,23, Zagrebačka s 3,10, Dubrovačko-neretvanska s 1,72, Zadarska s 1,67, Varaždinska s 1,03, Krapinsko-zagorska s 0,57 i Međimurska županija s 0,47 postotnih bodova.

Preostale socijalne naknade navedene u Tablici 2., doplatka za pomoć i njegu, pomoć u kući, osobna invalidnina i smještaj, više su povezane s pripadnosti određenoj dobnoj skupini starijih osoba, pa je participacija pojedine županije u populaciji starijih osoba u ovim naknadama određena udjelom pojedine dobne skupine unutar starije populacije na njenom području.

III. PROVEDBA MJERA

U 2019. godini s neznatnim odstupanjem provedene su mjere koje su planirane. U nastavku dajemo provedbu mjera po područjima.

A. PODRUČJE ZAKONODAVNOG OKVIRA

B.

U području zakonodavnog okvira postavljena su tri cilja. U nastavku je pregled ciljeva mjera i aktivnosti s rokovima za provedbu pojedine aktivnosti.

Cilj 1. Ujednačiti pristup mreži socijalnih usluga za sve korisnike i pružatelje usluga pod istim uvjetima i pravilima, odnosno uvođenje jedinstvenog modela financiranja temeljenog na plaćanju po izvršenoj usluzi.

Za postizanje navedenog cilja planirana je:

Mjera 1.1. Reforma načina plaćanja usluge dugotrajnog smještaja za starije osobe koje su smještene u državnim i decentraliziranim domovima

Unutar mjere 1.1. planirana je aktivnost 1. Uspostavljanje zakonodavnog okvira za omogućavanje jednakog pristupa mreži korisnicima i pružateljima usluga. Provedba ove aktivnosti planirana je za zadnju godinu do koje je planirano postizanje navedenog cilja.

Rok za provedbu aktivnosti: 2020.

Nositelj: MDOMSP

Financiranje: Redovna djelatnost MDOMSP s A792007 Administracija i upravljanje.

Cilj 2. Poboljšati nadzor rada pružatelja usluga za starije osobe

Za postizanje navedenog cilja planirana je:

Mjera 2.1. Reforma organizacije rada inspekcije

Unutar mjere 2.1. planirana je aktivnost 1. Uspostavljanje zakonodavnog okvira za reformu organizacije rada inspekcije. Provedba ove aktivnosti planirana je za zadnju godinu do koje je planirano ostvarivanje navedenog cilja.

Rok za provedbu aktivnosti: 2020.

Nositelj: MDOMSP

Financiranje: Redovna djelatnost MDOMSP s A792007 Administracija i upravljanje.

Cilj 3. Osigurati nacionalnu mirovinu socijalno ugroženim starijim osobama

Za postizanje navedenog cilja za koji je zaduženo Ministarstvo rada i mirovinskog sustava (dalje MRMS) planirana je:

Mjera 3.1. Uvođenje nacionalne mirovine

Unutar mjere 3.1. planirane su tri aktivnosti:

Aktivnost 1. Sveobuhvatna analiza parametara socijalne sigurnosti (socijalna skrb, mirovinski sustav, stanje na tržištu rada, EU praksa i dr.).

Aktivnost je provedena u 2018. godini sukladno planu.

Rok za provedbu aktivnosti: 2018.

Nositelj: MRMS

Financiranje: Redovna djelatnost MRMS s A854006 Administracija i upravljanje

Aktivnost 2. Utvrđivanje kriterija za obuhvat potencijalnih korisnika nacionalne mirovine, imovinski i/ili dohodovni cenzus, parametri za izračun visine nacionalne mirovine te potrebna financijska sredstva.

Aktivnost se provodila

U sklopu provedbe aktivnosti tijekom 2019. godine osnovana je Radna skupina za utvrđivanje uvjeta i kriterija za uvođenje nacionalne mirovine koja je tijekom 2019. godine utvrdila uvjete i kriterije te izmijenila naziv instituta u „nacionalna naknada za starije osobe“. Zakon o nacionalnoj naknadi za starije osobe donesen je i objavljen („Narodne novine broj 62/20.) primjena počinje od 1 siječnja 2021.

Rok za provedbu aktivnosti: 2019.

Nositelj: MRMS

Financiranje: Redovna djelatnost MRMS s A854006 Administracija i upravljanje.

Aktivnost 3. Uspostavljanje zakonodavnog okvira za uvođenje instituta nacionalne mirovine.

Rok za provedbu aktivnosti: 2020.

Nositelj: MRMS

Financiranje: Redovna djelatnost MRMS A854006 Administracija i upravljanje.

Cilj 4. Širenje prava na status njegovatelja

Za postizanje navedenog cilja planirana je:

Mjera 4.1. Donošenje propisa kojim će se regulirati pravo na status njegovatelja za skrb o starijim osobama

Unutar mjere 4.1. planirana je aktivnost 1. Uspostavljanje zakonodavnog okvira za uspostavu prava na status njegovatelja za skrb o starijim osobama.

Rok za provedbu aktivnosti: 2020.

Nositelj: MDOMSP

Financiranje: Redovna djelatnost MDOMSP s A792007 Administracija i upravljanje

B. INFORMIRANJE I PODIZANJE RAZINE SVIJESTI O PRAVIMA STARIJIH OSOBA

U području informiranja i podizanja razine svijesti o pravima starijih osoba postavljen je jedan cilj. U nastavku dajemo pregled mjera i aktivnosti te rokova

Cilj 1. Informiranje o pravima starijih osoba u društvu

Za postizanje navedenog cilja planirane su dvije mjere

Mjera 1.1 Praćenje kršenja prava starijih osoba

Unutar mjera 1.1. planirane su aktivnosti i rokovi u kojima se one trebaju provesti kako bi se ostvario postavljeni cilj.

Aktivnosti:

1. Provođenje istraživanja o kršenju prava starijih osoba s naglaskom na sve vidove nasilja i zloporabi ugovora o dosmrtnom i doživotnom uzdržavanju, planirana je za razdoblje 2017-2018. godine.

2. Izrada izvješća o stanju prava starijih osoba proizašlog iz prikupljenih podataka (rok.2019.)

3. Izrada preporuke za prevenciju kršenja prava starijih osoba (rok 2019.)

Aktivnosti su se provodile

Aktivnost 1. U 2018. godini provedena su istraživanja u tri regije; Sjeverna Hrvatska (Varaždinska županija, Međimurska, Koprivničko-križevačka, Bjelovarsko-bilogorska i

Krapinsko- zagorska), Istočna Hrvatska (Virovitičko-podravska županija, Osječko-baranjska, Vukovarsko-srijemska, Požeško-slavonska i Brodsko posavska) i Primorska i Gorska Hrvatska (Ličko-senjska županija, Primorsko-goranska i Istarska). Za preostale tri regije Središnja Hrvatska (Zagrebačka, Sisačko-moslavačka, Karlovačka županija), Dalmacija (Zadarska, Šibensko-kninska, Splitsko-dalmatinska i Dubrovačko-neretvanska županija) i Grad Zagreb, je objavljuvan poziv u dva navrata. Na oba poziva nije pristigao nijedan projekt koji je zadovoljavao propozicije poziva tako da se u navedene tri regije nije provelo istraživanje.

Aktivnost 2. Završne konferencije o provedbi projekata u sve tri regije u kojima je provedeno istraživanje su održane kako je planirano do polovice 2019. godine. Izrađena su i dostavljena izvješća o provedenom istraživanju. Podaci dobiveni istraživanjem upućuju na prisustvo nasilja nad starijim osobama. U istraživanju koje se provodilo u regiji Istočna Hrvatska prezentirani su podaci dobiveni istraživanjem koji su komparabilni s podacima istraživanja provedenom u Gradu Zagrebu (2009. Rusac) koje dajemo u tablici 3 ne ulazeći u komparabilnost instrumenata istraživanja. U preostala dva istraživanja fokus je bio na percepciji nasilja nad starijim osobama viđenim od stručnjaka koji u svom radu kontaktiraju sa starijim osobama i koji ne odriču postojanje nasilja nad njima.

Tablica 3

vrste nasilja u % / područja provedbe	N	psihičko nasilje	ekonomsko nasilje	fizičko nasilje	seksualno nasilje	zanemarivanje
Istočna Hrvatska	690	30,6%	8%	3,4%	0,9%	16,5%
Grad Zagreb	1000	11,4%	1,8%	1%	0,1%	-

Aktivnost 3. Preporuke koje proizlaze iz izvješća provedenih istraživanja se odnose na potrebu sustavnog informiranja javnosti o postojanju nasilja nad starijim osobama i obavezi društva u zaštiti prava starijih osoba. Potrebno je mijenjati odnos prema starijim osobama u društvu i ne prikazivati starije osobe kao teret društvenog i ekonomskog razvoja već kao one na čijim životnim postignućima taj razvoj počiva.

Rok za provedbu aktivnosti: 1. 2017.-2019.

Nositelj: MDOMSP

Financiranje: U 2019. godini nije bilo financijskih izdataka za provedbu ove mjere

Mjera 1.2. Stvaranje preduvjeta za informiranje i podizanje razine svijesti o pravima starijih osoba

Unutar mjere 1.2. planirana je aktivnost 1. Provođenje javnog natječaja za projekte usmjerene na informiranje i podizanje razine svijesti o pravima starijih osoba.

Aktivnost se djelomično provodila

Zbog promjene načina raspisivanja Poziva za prijavu projekata u 2019. godini izostala je uobičajena provedba projekata usmjerenih *informiranju i podizanju razine svijesti o pravima starijih osoba*. Naime, u ranijem periodu su se financirali projekti za starije osobe po dva poziva i to po Pozivu za prijavu projekata usmjerenih smanjenju i prevenciji socijalne isključenosti te socijalnom uključivanju i integraciji socijalno osjetljivih skupina i Pozivu za prijavu projekata usmjerenih unaprjeđenju kvalitete života i zaštiti prava starijih osoba. U 2019. godini svi projekti usmjereni starijim osobama financiraju se po Pozivu za prijavu projekata usmjerenih

unaprjeđenju kvalitete života i zaštiti prava starijih osoba koji je objavljen u ožujku 2019. godine, a Odluka o raspodjeli financijskih sredstava za projekte usmjerene unaprjeđenju kvalitete života i zaštiti prava starijih osoba je donesena 9. siječnja 2020. Međutim tijekom 2019. provodili su se projekti iz Poziva za dodjelu jednokratnih financijskih podrški (2018.) gdje je bilo omogućena prijava projekata usmjerenih informiranju.

Rok za provedbu aktivnosti: 2017.-2020.

Nositelj: MDOMSP

Financiranje: nije bilo izdataka u 2019.

C) ŠIRENJE I UNAPREĐENJE USLUGA U ZAJEDNICI

U području širenje i unapređenje usluga u zajednici postavljena su dva cilja. U nastavku dajemo pregled ciljeva mjera i aktivnosti s rokovima za provedbu pojedine aktivnosti.

Cilj 1. Povećati dostupnost usluga za starije osobe

Za postizanje navedenog cilja planirane su tri mjere.

Mjera 1.1. Ujednačavanje dostupnosti kapaciteta za smještaj starijih osoba

Unutar mjere 1.1. planirana je aktivnost 1. Poticati povećanje smještajnih kapaciteta do razine državnog prosjeka u županijama u kojima su kapaciteti ispod prosjeka.

Aktivnost se provodila

Poticanje povećanja smještajnih kapaciteta predviđeno je pratiti preko danih preporuka za izgradnju novih kapaciteta za starije osobe u županijama u kojima su smještajni kapaciteti ispod prosjeka države. Tijekom 2019. bila su tri upita vezana za moguću izgradnju novih kapaciteta za starije osobe za koje se davala preporuka.

Rok za provedbu aktivnosti: 2017.-2020.

Nositelj: MDOMSP

Financiranje: Redovna djelatnost MDOMSP s A792007 Administracija i upravljanje.

Mjera 1.2. Razvijanje usluga za starije osobe usmjerenih zadržavanju starijih osoba u njihovom domu

Unutar mjere 1.2. planirana je aktivnost 1. Poticanje pružanja izvaninstitucionalnih usluga za starije osobe na lokalnoj razini izvaninstitucionalnih

Aktivnost se djelomično provodila

U sklopu Natječaja za dodjelu jednokratnih financijskih podrški iz 2018. godine, jedno od prioritetnih područja odnosilo se na starije osobe. U sklopu ovog natječaja pored ostalih sadržaja namijenjenih starijim osobama financirali su se i projekti usmjereni pružanju usluge prijevoza za starije osobe. Usluga prijevoza se osigurava starijim osobama koje nisu u mogućnosti potrebu odlaska na njima važno mjesto (npr. liječniku, na terapiju i sl.) zadovoljiti korištenjem javnog prijevoza ili im tu uslugu ne mogu osigurati članovi obitelji. Po ovom natječaju za uslugu prijevoza financirano je ukupno 7 projekata u 6 županija s ukupnim iznosom od 305.000, 00 kn za cijelo vrijeme trajanja natječaja. Po ovom natječaju doneseno je

6 Odluka o raspodjeli djela sredstava za jednokratne financijske podrške. Prva je donesena u srpnju 2018. godine a šesta u travnju 2019. godine. Provedba projekata bila je djelom u 2018, dijelom u 2019. godini, a za neke će se provedba produžiti i u 2020. godinu. Sredstva za provedbu ovih projekata bila su osigurana iz nacionalnih sredstava i to iz djela prihoda od igara na sreću. Po Odlukama o raspodjeli djela sredstava za jednokratne financijske podrške donesenim u veljači i travnju 2019. godine financirana su tri projekta u ukupnom iznosu od 155.000, 00 kuna.

Zbog promjene plana raspisivanja natječaja za financiranje rada udruga civilnog društva u 2018. godini nije proveden natječaj za prijavu projekata usmjerenih smanjenju i prevenciji socijalne isključenosti te socijalnom uključivanju i integraciji socijalno osjetljivih skupina unutar kojega je jedno od prioritetnih područja trebalo biti *zaštita starijih osoba* i aktivnost *prijevoz starijih osoba*. Navedena aktivnost prema planu objave natječaja za prijavu projekata u 2019. godine je u sklopu poziva za prijavu projekata Unaprijeđenje kvalitete života i zaštita prava starijih osoba koji je objavljen 7. ožujka 2019. godine, a Odluka o raspodjeli financijskih sredstava usmjerenih unapređenju kvalitete života i zaštiti prava starijih osoba za 2019/2020 donesena je u siječnju 2020. godine, pa će provedba svih projekata pod navedenoj odluci biti u 2020. godini.

U Tablici 4 prikazane su županije u kojima su se tijekom 2019. godine provodili projekti te broj projekata i broj uključenih osoba po županijama.

Tablica 4

Županije obuhvaćene projektom	Broj projekata po županiji	Broj osoba uključenih u projekte u županiji
Krapinsko-zagorska	1	130
Virovitičko-podravska	1	239
Zadarska	1	100
Osječko-baranjska	1	prema potrebi na području provedbe
Šibensko-kninska	1	prema potrebi na području provedbe
Dubrovačko-neretvanska	2	100

U sklopu trogodišnjeg programa „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje provode udruge“ iz sredstava od djela prihoda od igara na sreću u 2019. godini financirana su 4 projekta za uslugu Tele care (halo pomoć) u iznosu od 830.000, 00 kuna. Odluka o raspodjeli financijskih sredstava za provedbu treće godine programa „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje provode udruge“ za razdoblje 2017-2020. godine donesena je u lipnju 2019. godine.

Nadalje, u 2017. godini Ministarstvo rada i mirovinskog sustava je objavilo otvoreni poziv za dodjelu bespovratnih sredstava iz fondova EU pod nazivom „Zaželi“. Ovaj projekt financira se u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. iz sredstava Europskog socijalnog fonda. Pravo na prijavu imaju jedinice lokalne samouprave i udruge, a sredstva se dodjeljuju za provođenje programa u trajanju do 30 mjeseci. Prva Odluka o financiranju donesena je u listopadu 2017. godine. Projekt je primarno namijenjen zapošljavanju osoba koje teže dolaze do zaposlenja, a u najvećem broju su to žene, koje pored drugih poslova kroz ovaj projekt rade na poslovima potpore i podrške te brige o starijim osobama i osobama u nepovoljnom položaju u njihovim zajednicama. Projekt se provodi u teško dostupnim područjima (ruralna područja i otoci). Od početka provođenja projekta do kraja 2019. godine potpisano je ukupno 294 ugovora o pružanju potpore i podrške te brige o starijim osobama, kojima je bilo obuhvaćeno ukupno 28.331.osoba. Provedba ovog projekta je dobar primjer međusektorske suradnje u korištenju sredstava iz fondova EU.

U Tablici 5 donosimo pregled županija, broja potpisanih ugovora i broja osoba koje su obuhvaćene potporom i podrškom te brigom o starijim osobama.

Tablica 5

Županija	Broj ugovorenih projekata	Broj korisnika
Zagrebačka	9	704
Krapinsko-zagorska	3	683
Sisačko-moslavačka	26	2.582
Karlovačka	10	718
Varaždinska	6	544
Koprivničko-križevačka	7	764
Bjelovarsko-bilogorska	15	1.448
Primorsko-goranska	11	478
Ličko-senjska	8	490
Virovitičko-podravska	16	1.092
Požeško-slavonska	6	940
Brodsko-posavska	21	2.522
Zadarska	4	386
Osječko-baranjska	54	5.614
Šibensko-kninska	20	1.438
Vukovarsko-srijemska	32	3.592
Splitsko-dalmatinska	29	2.718
Istarska	-	-
Dubrovačko-neretvanska	5	523
Međimurska	6	305
Grad Zagreb	6	790
UKUPNO:	294	28.331

Od 2018. i nadalje planirana su pored nacionalnih sredstava i dodatna sredstva iz europskog socijalnog fonda za projekte usmjerene pružanju izvaninstitucionalnih usluga za starije osobe. Na ovaj način će sve starije osobe biti u mogućnosti dobiti navedene usluge ukoliko im budu potrebne neovisno o uvjetima iz Zakona o socijalnoj skrbi, koji ovise o prihodovnom i imovinskom cenzusu.

Početkom 2018. godine, MDOMSP je kao jedno od tijela uključenih u provedbu Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali zaduženo za Prioritetnu os 2. Socijalno uključivanje, objavilo natječaj pod nazivom „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza 1“ unutar kojega se komponenta 1 odnosi na aktivnosti usmjerene na starije osobe, osobe oboljele od Alzheimerove demencije ili drugih demencija, članove njihovih obitelji te stručnjake koji rade s pripadnicima ciljnih skupina u okviru komponente. Radilo se o otvorenom pozivu za dostavu projektnih prijedloga, a rok za dostavu je bio od 23. siječnja 2018. do 15. lipnja 2018. godine. Postupak procjene kvalitete zaprimljenih projektnih prijedloga još je u tijeku (odgovori na primjedbe). Nakon završetka procjene MDOMSP će donijeti Odluku o financiranju odabranih projekata. Popis odabranih projekata i dodijeljena sredstva bit će objavljeni na mrežnim stranicama MDOMSP.

Rok za provedbu aktivnosti: 2017.-2020.

Nositelj: MDOMSP

Financiranje: Sredstva su bila osigurana na poziciji MDOMSP na aktivnosti A 734189 Udruge u socijalnoj skrbi, račun 381- Tekuće donacije, izvor 41 u iznosu od 985.000, 00 kuna.

Mjera 1.3. Osiguravanje usluga usmjerenih povećanju kvalitete života starijih osoba

Unutar mjere 1.3 planirana je aktivnost 1. Organiziranje dnevnih aktivnosti za starije osobe.

Aktivnost se djelomično provodila

Zbog promjene plana raspisivanja natječaja za financiranje rada udruga civilnog društva u 2018. godini došlo je do prekida u financiranju projekata koji bi se provodili u 2019. godini kako je to bilo planirano kod donošenja Strategije. Prema novom planu objave poziva za prijavu projekata spojena su dva ranija poziva u jedan poziv pod nazivom Unaprjeđenje kvalitete života i zaštita prava starijih osoba koji je objavljen 7. ožujka 2019. godine a Odluka o raspodjeli financijskih sredstava usmjerenih unapređenju kvalitete života i zaštiti prava starijih osoba za 2019/2020 donesena je u siječnju 2020. godine, pa će provedba svih projekata po navedenoj odluci biti u 2020. godini.

U sklopu Natječaja za dodjelu jednokratnih financijskih podrški iz 2018. godine jedno od prioritetnih područja odnosilo se na starije osobe. U sklopu ovog natječaja pored ostalih sadržaja namijenjenih starijim osobama financirali su se i projekti vezani za organiziranje dnevnih aktivnosti za starije osobe. Za vrijeme trajanja ovog natječaja financirana su 23 projekta namijenjena organiziranju dnevnih aktivnosti na području 14 županija u vrijednosti od 1.193.000,00 kuna. Kako je u izvještavanju o provedbi mjere 1.2. već navedeno, po ovom natječaju doneseno je 6 Odluka o raspodjeli djela sredstava za jednokratne financijske podrške. Prva u srpnju 2018. godine a šesta u travnju 2019. godine. Provedba projekata bila je djelom u 2018, dijelom u 2019. godini, a za neke će se provedba produžiti i u 2020. godinu. Sredstva za provedbu ovih projekata bila su osigurana iz nacionalnih sredstava i to iz djela prihoda od igara na sreću. Po Odlukama o raspodjeli djela sredstava za jednokratne financijske podrške donesenim u veljači i travnju 2019. godine financirana su četiri projekta u ukupnom iznosu od 175.000, 00 kuna.

Svrha provedbe projekata organizirane dnevne aktivnosti je usmjerena osiguravanju uvjeta za uključivanje starijih osoba u život zajednice i sprječavanje institucionalizacije te podizanje kvalitete života. Aktivnosti su prilagođene njihovim potrebama i interesima, a odnose se na različite sadržaje kao što su sportsko-rekreativni (tjelovježba, šetnje, sport prilagođen starijoj dobi), kreativni (kreativne i likovne radionice, radionice ručnog rada i tradicionalni obrti), edukacijsko i informativni (predavanja, radionice, tečajevi), kulturni (književni klub, kazališna grupa, projekcije filmova, pjevački zbor) zabavni (proslave, društvene igre, kvizovi) te kombinacija navedenih aktivnosti. Usluge organiziranih dnevnih aktivnosti provode se tjedno za svaku grupu aktivnosti. Pojedina grupa aktivnosti se provodi jednom ili više dana tjedno, a traje dok je korisnik spreman sudjelovati. Aktivnosti iz projekta provode se od 20 do 40 sati tjedno. Projekti su se provodili u lokalnim zajednicama čiji je indeks razvijenosti ispod 100.

U Tablici 6 prikazani su podaci o broju projekata i broju uključenih starijih osoba.

Tablica 6

Županija	Broj ugovorenih projekata	Broj korisnika
Zagrebačka	1	152

Sisačko-moslavačka	2	240
Karlovačka	1	40
Varaždinska	1	300
Koprivničko-križevačka	1	75
Primorsko-goranska	3	344
Ličko-senjska	1	65
Požeško-slavonska	1	nije navedeno
Zadarska	2	110
Osječko-baranjska	5	330
Šibensko-kninska	2	380
Vukovarsko-srijemska	1	20
Splitsko-dalmatinska	1	nije navedeno
Grad Zagreb	1	100

Rok za provedbu aktivnosti: 2017.-2020.

Nositelj: MDOMSP

Financiranje: Sredstva su bila osigurana na poziciji MDOMSP na aktivnosti A 734189 Udruge u socijalnoj skrbi, račun 381- Tekuće donacije, izvor 41 u iznosu od 175.000, 00

Unutar mjere 1.3 planirana je aktivnost 2. Poticanje volontiranja starijih osoba.

Aktivnost se provodila

Tijekom 2019. godine, prema podacima koje prikuplja MDOMSP, u Republici Hrvatskoj je evidentirano 64 387 volontera svih dobnih skupina. Starije osobe su uključene u volontiranje u svojoj zajednici. U 2019. godini ukupno su 3 589 starijih osoba volontirale i na taj način bile od iznimne koristi u svojoj zajednici. U odnosu na 2018. godinu broj starijih osoba volontera se povećao za 666 osoba. Važno je napomenuti da se u svim pozivima za prijavu na natječaje za financiranje projekata udruga i pružatelja usluga u sustavu socijalne skrbi koje raspisuje MDOMSP uključivanje volontera u provedbu projekata uvijek zadaje kao obaveza i da je broj uključenih volontera u provedbu projekata vrlo važan u procesu vrednovanja prijavljenih projekata.

Rok za provedbu aktivnosti: 2017.-2020.

Nositelj: MDOMSP

Financiranje: Sredstva iz redovne djelatnosti MDOMSP

Cilj 2. Podići kvalitetu pružanja socijalnih usluga za starije osobe

Za postizanje navedenog cilja planirano je pet mjera.

Mjera 2.1 Primjena „Upitnika o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije“ kod pružatelja usluga za starije osobe

Unutar mjere 2.1. planirane su tri aktivnosti: 1. edukacija i reedukacija stručnjaka o primjeni „Upitnika o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije“ kod pružatelja usluga za starije osobe, 2. prikupljanje podataka, praćenje i evaluacija „Upitnika o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije“ kod pružatelja usluga za starije osobe i 3. izrada

prijedloga mjera unaprjeđenja kvalitete zaštite zdravlja kod pružatelja usluga za starije osobe te praćenje zdravstvenih potreba i funkcionalnih sposobnosti starijih osoba koje se nalaze na smještaju.

Aktivnosti su se provodile

U 2019. godini Upitnik je ispunjen u 64 doma za starije osobe u kojima je osigurana skrb za 9.439 osobe te su podaci obrađeni u Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrije Štampar“, Službi za javnozdravstvenu gerontologiju – Referentnom centru Ministarstva zdravstva za zaštitu zdravlja starijih osoba. Služba je u 2019. godini razvila novi način prikupljanja podataka putem web obrasca „Upitnika o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije“ kod pružatelja usluga za starije osobe.

Rok za provedbu aktivnosti: 2017.-2020.

Nositelj: Ministarstvo zdravstva (dalje MZ)

Financiranje: Iz redovne djelatnosti Referentnog centra Ministarstva zdravstva za zaštitu zdravlja starijih osoba, nisu utrošena dodatna sredstva Državnog proračuna

Mjera: 2.2. Primjena priručnika “Vodič/14 uputa za aktivno zdravo starenje – hrvatski model”

Unutar mjere 2.2. planirane su dvije aktivnosti 1. Izrada i dopuna priručnika o aktivnom i zdravom starenju te njegovo tiskanje i 2. Edukacija i reedukacija o aktivnom zdravom starenju / primjena “Vodiča/14 uputa za aktivno zdravo starenje – hrvatski model”

Aktivnosti su se provodile

U 2019. godini dopunjen je Vodič/15 uputa o aktivnom zdravom, produktivnom starenju koji se primjenjuje s ciljem promjene stavova opće javnosti o starosti i procesima starenja. Vodič je tiskan u 1.000 primjeraka s ciljem distribucije na edukativnim skupovima. Izvršen je redizajn u svrhu pripreme verzije na engleskom jeziku što je financirano sredstvima Grada Zagreba, u iznosu od 7.000, 00 kuna.

Rok za provedbu aktivnosti: 1. 2017

2. 2017.-2020.

Nositelj: MZ

Financiranje: Iz redovne djelatnosti Referentnog centra Ministarstva zdravstva za zaštitu zdravlja starijih osoba, nisu utrošena dodatna sredstva Državnog proračuna

Mjera 2.3. Primjena smjernica pravilne prehrane za starije / jelovnici kod pružatelja usluga za starije osobe

Unutar mjere 2.3. planirana je provedba pet aktivnosti u različitim periodima i to: 1. Izrada prijedloga jelovnika za starije osobe kod pružatelja usluga za starije osobe sukladno hrvatskim smjernicama pravilne prehrane za starije, 2. Edukacija i reedukacija stručnjaka zaduženih za zdravu prehranu o primjeni smjernica pravilne prehrane za starije kod pružatelja usluga za starije osobe, 3. Izrada priručnika na temu Programa primjene smjernica pravilne prehrane za starije kod pružatelja usluga za starije osobe, 4. Analiza i evaluacija gerontološko-javnozdravstvenih pokazatelja o stanju uhranjenosti starijih osoba putem panela stanja uhranjenosti CEZIH-a po web servisu NRS 2002 te 5. Kontrola kvalitete gotovih obroka hrane sukladno Smjernicama pravilne prehrane za osobe starije dobi (pomoću definiranih indikatora

kvalitete), procjena kvalitete prehrane kod pružatelja usluga za starije osobe (energetska i nutritivna procjena), mikrobiološka analiza hrane i procjena higijene radnih površina (za pripremu hrane) na temelju periodičkih nadzornih mikrobioloških analiza.

Aktivnosti su se provodile

U 2019. godini izrađen je priručnik Prehrambeno-gerontološke norme/jelovnici u domovima za starije osobe i gerontološkim centrima. U izradi su sudjelovali stručnjaci Referentnog centra Ministarstva zdravstva za zaštitu zdravlja starijih osoba, predstavnici stručnih društava Hrvatskog liječničkog zbora te Hrvatskog društva nutricionista i dijetetičara.

Cilj izrade priručnika je implementacija smjernica pravilne prehrane za starije/jelovnici kod pružatelja usluga za starije osobe, zbog primjerenog nutritivnog unosa namirnica i nutrijenata u odnosu na zdravstveno stanje i funkcionalnu sposobnost starije osobe.

Rok za provedbu aktivnosti : 1. 2017.- 2018.

2. 2017.- 2020.

3. 2018.

4. 2017.- 2020.

5. 2017.- 2020.

Nositelj: MZ

Financiranje: Sredstva su bila osigurana na poziciji Ministarstva zdravstva u iznosu od 27.307,30 kuna na A789006 računa 3237

Mjera 2.4. Održavanje regionalnih sastanaka s pružateljima usluga za starije osobe

Unutar mjere 2.4 planirana je aktivnost 1. organiziranje godišnjih regionalnih susreta s predstavnicima pružatelja usluga za starije osobe.

Aktivnost se provodila

Tijekom 2019. godine održano je ukupno pet regionalnih susreta s pružateljima usluga za starije osobe i predstavnicima centara za socijalnu skrb s područja Zagrebačke, Krapinsko zagorske, Sisačko moslavačke, Karlovačke, Varaždinske, Koprivničko križevačke, Bjelovarsko bilogorske i Međimurske županije te Grada Zagreba. Sastanku, koji se za navedene županije održavao pet dana u Zagrebu, ispred Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku prisustvovali su stručni radnici tri različite službe i to: Službe za zaštitu i promicanje prava socijalno osjetljivih skupina, Službe za ugovaranje, osiguravanje standarda i unapređenje kvalitete socijalnih usluga i Službe za inspekcijski nadzor. Sastancima je prisustvovalo 76 predstavnika pružatelja usluga za starije osobe i 24 predstavnika centara za socijalnu skrb/podružnica centara koji djeluju na navedenom području. U tablici 7 prikazani su podaci o broju pružatelja usluga za starije osobe i broju CZSS na području pojedine županije te broju učesnika na regionalnim sastancima.

Tablica 7

Županija	Broj pružatelja usluga za starije osobe u županiji	Broj predstavnika pružatelja usluga za starije koji su sudjelovali na sastanku	Broj CZSS i podružnica na području županije	Broj predstavnika CZSS koji su sudjelovali na sastanku
Zagrebačka	86	6	5	2
Krapinsko zagorska	27	6	6	0
Sisačko moslavačka	52	8	8	5
Karlovačka	52	9	9	2
Varaždinska	35	2	4	0
Koprivničko križevačka	33	5	3	2
Bjelovarsko bilogorska	52	6	5	4
Međimurska	21	1	3	0
Grad Zagreb	97	33	11	9
UKUPNO	455	76	54	24

Rok za provedbu aktivnosti: 2017.-2020.

Nositelj: MDOMSP

Financiranje: Sredstva na poziciji MDOMSP u okviru redovite djelatnosti na aktivnost 792007 Administracija i upravljanje.

Mjera: 2.5. Jačanje kompetencija radnika koji skrbe o starijim osobama

Unutar mjere 2.5. planirana je aktivnost 1. edukacija radnika koji skrbe o starijim osobama o specifičnostima rada sa starijim osobama

Aktivnost se nije provodila

Tijekom 2019. godine provedeno je ukupno 8 edukacija za zaposlenike u sustavu socijalne skrbi. U dvije edukacije starije osobe su bile navedene kao ciljane skupine i to u edukaciji koja se odnosila na zaštitu od nasilja i drugu koja se odnosila na zaštitu prava starijih osoba. Međutim u 2019. godini nije provedena edukacija radnika koji skrbe o starijim osobama vezano za specifičnosti rada sa starijim osobama.

Rok za provedbu aktivnosti: 2017-2020

Nositelj: MDOMSP

Financiranje: nije bilo provedbe

ZAKLJUČAK

Strategija socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2017. do 2020. godine je drugi po redu strateški dokument u Republici Hrvatskoj koji se odnosi na socijalnu skrb o starijim osobama. Prva Strategija izrađena je 2014. i obuhvaćala je razdoblje od 2014. do 2016. godine. Provedba prve Strategije doprinijela je osvještavanju problema s kojima se susreću starije osobe kao i problema društva u skrbi o starijim osobama. Izrada druge Strategije bila je očekivani nastavak u smjeru planiranja rješavanja onih problema koji se dugi niz godina odgađaju, kao što su izrada zakonskih prijedloga za uvođenje nacionalne mirovine, statusa njegovatelja i osiguravanje jednakih uvjeta pristupa mreži socijalnih usluga za korisnike i pružatelje ili jednostavnije rečeno ujednačavanje modela financiranja domova za starije osobe. Provođenje aktivnosti u Strategiji je planirano za razdoblje od 2017.-2020. godine. Neke od aktivnosti se prate kontinuirano a neke aktivnosti su jednokratne s točno naznačenim periodom provedbe.

Iz Izvješća o provedbi Strategije za 2019. godinu vidljivo je da se u potpunosti provodila većina aktivnosti za koje je rok provedbe bila 2019. godina s malim odstupanjem u djelu koji se odnosio na izmjenu plana provođenja natječaja za prijavu projekata, odnosno izostanka poziva za prijavu projekata u 2018. godini, a koji bi se provodili u 2019. godini. Propušteni poziv iz 2018. godine je objavljen u ožujku 2019. godine, a Odluka o raspodjeli financijskih sredstava je donesena u siječnju 2020. godine, pa će provedba svih projekata po navedenoj odluci biti u 2020. godini. Kako bi se donekle pokrilo razdoblje u kojemu su izostali uobičajeni pozivi za prijavu projekata za provođenje aktivnosti (organizirane dnevne aktivnosti, osiguravanje prijevoza i informiranje) u 2018. godini proveden je Natječaj za dodjelu jednokratnih financijskih podrški za projekte namijenjene starijim osobama koji su financirani sa skromnijim iznosima, tako da je moguće ustvrditi da su te tri aktivnosti djelomično provedene. Mjera jačanje kompetencija radnika koji skrbe o starijim osobama za koju je planirana aktivnost edukacija radnika koji skrbe o starijim osobama o specifičnostima rada sa starijim osobama u 2019. godini nije provedena zbog izmjene plana edukacija za stručne radnike u sustavu socijalne skrbi.

Za aktivnosti iz mjera za koje je nositelj bilo MDOMSP, a koje su se financirale u 2019. godini iz sredstava redovne djelatnosti MDOMSP i iz dijela prihoda od igara na sreću namijenjenih socijalnoj skrbi utrošeno je 1.160.000,00 kuna.

Za aktivnosti iz mjera za koje je nositelj bilo MZ u izvještajnom razdoblju je utrošeno 27.307,30 kuna.

Provedba mjera iz Strategije socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2017.-2020., vezano uz izvješće za 2019. godinu za koje je bio provoditelj MRMS nije bilo dodatnih izdvajanja. Mjere i aktivnosti su provedene u sklopu redovne djelatnosti navedenih tijela.