

PRIJEDLOG

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

**AKCIJSKI PLAN RAZVOJA SOCIJALNIH USLUGA ZA RAZDOBLJE
OD 2021. DO 2024. GODINE**

prosinac 2021.

SADRŽAJ

1. Uvod.....	3
2. Posebni ciljevi, mjere i aktivnosti	3
Posebni cilj 1: Povećanje dostupnosti socijalnih usluga	3
Mjera 1: Povećanje opsega pružanja izvaninstitucijskih usluga na područjima na kojima te usluge nisu dostatne.....	3
Mjera 2: Nastavak procesa deinstitutionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga.....	4
Mjera 3: Izgradnja 8 centara za starije osobe	5
Mjera 4: Poticanje razvoja udomiteljstva (povećanje broja udomiteljskih obitelji za djecu).....	6
Posebni cilj 2: Uvođenje novih usluga (socijalne inovacije)	7
Mjera 1: Razvoj novih usluga	7
Mjera 2: Uvođenje novih profila radnika za pružanje socijalnih usluga.....	8
Posebni cilj 3: Unaprjeđenje upravljanja socijalnim uslugama	9
Mjera 1: Utvrđivanje cijena socijalnih usluga za pružatelje socijalnih usluga u mreži temeljem jedinstvene metodologije za izračun cijena	9
Mjera 2: Usklađivanje regulatornog okvira djelovanja za pružanje socijalnih usluga s potrebama razvoja socijalnih usluga	10
Mjera 3: Unaprjeđenje digitalizacije sustava socijalne skrbi radi povezivanja pružatelja socijalnih usluga	10
Mjera 4: Unaprjeđenje procjene potreba u skladu s jedinstvenom metodologijom za procjenu potreba	11
Posebni cilj 4: Jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga	12
Mjera 1: Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga.....	12
Mjera 2: Zapošljavanje dodatnog broja radnika za pružanje socijalnih usluga.....	14
Mjera 3: Organiziranje edukacija i supervizije za podizanje kompetencija stručnjaka i udomitelja koji sudjeluju u pružanju socijalnih usluga.....	15
Mjera 4: Volontiranje kao doprinos u pružanju socijalnih usluga.....	15
Mjera 5: Osposobljavanje pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj	16
Prilog 1.	18

1. Uvod

U svrhu postizanja posebnih ciljeva definiranih Nacionalnim planom razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine izrađen je Akcijski plan razvoja socijalnih usluga od 2021. do 2024. (u daljnjem tekstu: Akcijski plan) s razradom mjera (reformskih – R i investicijskih – I) te podacima o izvorima financiranja i godišnjem odnosno ukupnom trošku provedbe mjera u navedenom razdoblju.

Mjere opisane u Akcijskom planu preuzet će se i dodatno razraditi u godišnjim provedbenim programima Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Za izradu Akcijskog plana bila je zadužena radna skupina sastavljena od predstavnika tijela nadležnog za izradu akta strateškog planiranja, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, Hrvatske udruge poslodavaca, centara za socijalnu skrb i pružatelja socijalnih usluga

Procijenjeni trošak provedbe Akcijskog plana razvoja socijalnih usluga od 2021. do 2024. iznosi ukupno 6.537.852.946 kuna, odnosno po godinama kako slijedi: 2021. - 724.072.271 kuna, 2022. - 1.448.638.679 kuna, 2023. – 2.053.659.408 kuna, 2024. - 2.311.482.588 kuna.

2. Posebni ciljevi, mjere i aktivnosti

Posebni cilj 1: Povećanje dostupnosti socijalnih usluga	
Pokazatelj ishoda: OI.02.3.42 - Udio dostupnih socijalnih usluga po županijama	
Početna vrijednost: 40	Ciljana vrijednost: 70
Pokazatelj ishoda: OI.02.3.43 - Udio korisnika obuhvaćen izvaninstitucijskim uslugama u odnosu na ukupni broj korisnika socijalnih usluga	
Početna vrijednost: 44,57	Ciljana vrijednost: 60
Pokazatelj ishoda: OI.02.3.44 - Udio korisnika obuhvaćen institucijskim uslugama u odnosu na ukupni broj korisnika socijalnih usluga	
Početna vrijednost: 55,43	Ciljana vrijednost: 40
Mjera 1: Povećanje opsega pružanja izvaninstitucijskih usluga na područjima na kojima te usluge nisu dostatne	
Svrha: Osiguravanje regionalno ravnomjernije rasprostranjenosti izvaninstitucijskih usluga u skladu s utvrđenim potrebama i prioritetima radi prevencije institucionalizacije	
Opis doprinosa provedbi posebnog cilja: Povećanjem opsega pružanja izvaninstitucijskih usluga osigurat će se pružanje socijalnih usluga u lokalnoj zajednici na područjima u kojima pojedine socijalne usluge nisu dostupne ili su nedostatne u odnosu na potrebe korisnika.	
Pokazatelj rezultata:	

Broj korisnika uključenih u izvaninstitucijske usluge

Vrsta mjere: I

Nositelji/sunositelji:

a) nositelj mjere: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

b) sunositelji mjere: jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, pružatelji socijalnih usluga

Aktivnosti:

- Raspisivanje javnih poziva za širenje izvaninstitucijskih usluga u zajednici radi ravnomjernije regionalne rasprostranjenosti.

Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere

Izvori financiranja	Trošak mjere 2021.	Trošak mjere 2022.	Trošak mjere 2023.	Trošak mjere 2024.
A788015 OPULJP 2014. - 2020. - prioritet 2 i 5	52.279.075	30.430.000	30.430.000	0
T877004 OPULJP 2021. - 2027.		50.666.400	50.666.400	50.666.400
T795014 OPULJP 2021. - 2027.		12.666.600	12.666.600	12.666.600
A734189 Udruge u socijalnoj skrbi	66.703.542	49.730.396	51.336.130	51.336.130
A653029 Unaprjeđenje zaštite žrtava nasilja u obitelji	2.600.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
GODIŠNJI TROŠAK MJERE	121.582.617	146.493.396	148.099.130	117.669.130
UKUPAN TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 533.844.273 kn				

Mjera 2: Nastavak procesa deinstitucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga

Svrha:

Deinstitucionalizacija korisnika usluge smještaja i smanjenje broja ulazaka novih korisnika u institucijski oblik skrbi uz osiguravanje usluga podrške u zajednici

Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:

S ciljem nastavka započetih procesa deinstitucionalizacije i transformacije, potrebno je nadalje provoditi aktivnosti smanjivanja broja korisnika na smještaju i osiguravanja usluga podrške u zajednici uz regionalnu ravnomjernost.

Deinstitucionalizacija će biti usmjerena prioritarno na djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djecu i mlade s problemima u ponašanju, djecu s teškoćama u razvoju, ali i odrasle osobe s invaliditetom.

Pokazatelj rezultata:

Broj deinstitucionaliziranih korisnika

Broj transformiranih pružatelja socijalnih usluga

Vrsta mjere: I

Nositelji/sunositelji:

a) nositelj mjere: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

b) sunositelji mjere: Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave pružatelji socijalnih usluga, centri za socijalnu skrb

Aktivnosti:

- Izrada Operativnog plana transformacije i deinstitucionalizacije za pružatelje socijalnih usluga
- Raspisivanje javnih poziva za provedbu procesa deinstitucionalizacije (unaprjeđenje infrastrukture i jačanje stručnih kapaciteta za pružanje izvaninstitucijskih usluga)

Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:

<i>Izvori financiranja</i>	<i>Trošak mjere 2021.</i>	<i>Trošak mjere 2022.</i>	<i>Trošak mjere 2023.</i>	<i>Trošak mjere 2024.</i>
T797014 - Razvoj socijalnih usluga u zajednici - NPOO	0	22.925.000	39.724.500	27.000.000
A791011 OP KK 2014. – 2020.	73.572.400	138.226.800	213.085.000	0
A792015 OPKK 2104. – 2020.	52.800.000	128.000.000	168.000.000	0
OPKK 2021. - 2027.	0	88.667.000	88.667.000	88.667.000
A788015 OPULJP 2014. - 2020. - prioritet 2 i 5	6.774.475	29.400.000	12.600.000	0
A799010 OPULJP 2014. - 2020. - prioritet 2 i 5	32.216.979	28.354.781	27.898.115	0
T877004 OPULJP 2021. - 2027.	0	10.532.333	10.532.333	10.532.333
T795014 OPULJP 2021. - 2027.	0	30.000.000	30.000.000	30.000.000
GODIŠNJI TROŠAK MJERE	165.363.854	476.105.914	590.506.948	156.199.333
UKUPAN TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 1.388.176.049 kn				

Mjera 3: Izgradnja 8 centara za starije osobe**Svrha:**

Osiguravanje primjerenih usluga za starije osobe na područjima na kojima te usluge nisu dostatne

Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:

Izgradnjom 8 centara za starije osobe omogućila bi se dostupnost u korištenju raznovrsnih izvaninstitucijskih usluga radi poboljšanja kvalitete življenja u vlastitom domu, osiguravanje integrirane socijalne i zdravstvene skrbi na primarnoj razini te usluge smještaja za 800 korisnika kojima je zbog otežane funkcionalne sposobnosti i narušenog zdravstvenog stanja potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu.

Pokazatelj rezultata:

Broj izgrađenih centara za starije osobe

Vrsta mjere: I**Nositelji/sunositelji:**

a) nositelj mjere: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

b) sunositelji mjere: jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave

Aktivnosti:

- Izrada kriterija i metode ocjenjivanja za odabir lokacija izgradnje 8 Centara za starije osobe
- Objava javnog poziva za gradove i županije radi sudjelovanja u realizaciji projekata na njihovom području

- c. Pregled i ocjena pristiglih prijava te odabir lokacija za izgradnju
- d. Pribavljene građevinske dozvole za svih 8 Centara za starije osobe
- e. Izrada idejnih, glavnih i izvedbenih projekata za izgradnju Centara za starije osobe
- f. Objava natječaja za izgradnju i opremanje svih 8 Centara za starije osobe
- g. Objava natječaja za nadzor za izgradnju i opremanje svih 8 Centara za starije osobe
- h. Odabir ponuditelj za izgradnju i opremanje Centara za starije osobe.
- i. Odabir ponuditelj za nadzor za izgradnju i opremanje Centara za starije osobe
- j. Aktivnosti izgradnje započinju u 2024. godini.

Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:

<i>Izvori financiranja</i>	<i>Trošak mjere 2021.</i>	<i>Trošak mjere 2022.</i>	<i>Trošak mjere 2023.</i>	<i>Trošak mjere 2024.</i>
K877005 - Izgradnja i opremanje centara za starije osobe - NPOO	0	0	4.000.000	125.031.250
GODIŠNJI TROŠAK MJERE	0	0	4.000.000	125.031.250
UKUPAN TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 129.031.250 kn				

Mjera 4: Poticanje razvoja udomiteljstva (povećanje broja udomiteljskih obitelji za djecu)

Svrha:

Pravo korisnika na život u obitelji odnosno život u zajednici povećanjem broja udomiteljskih obitelji, posebice u odnosu na djecu najmlađe životne dobi.

Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:

Povećanjem broja udomiteljskih obitelji proširit će se smještajni kapaciteti u udomiteljstvu kao preduvjet nastavku procesa deinstitutionalizacije i prevencije institucionalizacije, posebice za djecu koja se ne mogu vratiti u vlastitu obitelj i djecu koju je potrebno izdvojiti iz vlastite obitelji. Kako bi djeca koja su povjerena udomiteljskim obiteljima dobila najbolju moguću skrb, potrebno je osnaživati udomiteljske obitelji osiguravanjem kontinuirane podrške.

Pokazatelj rezultata:

Indeks povećanja broja udomitelja

Vrsta mjere: R

Nositelji/sunositelji:

a) nositelj mjere: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

b) sunositelji mjere: udomiteljske obitelji, pružatelji socijalnih usluga

Aktivnosti:

- Promocija udomiteljstva (kampanje, informiranje javnosti, podizanje svijesti)
- Povećanje naknade za smještaj u udomiteljsku obitelj
- Povećanje osobne naknade udomitelju
- Osiguravanje kontinuirane podrške udomiteljskim obiteljima

Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:

<i>Izvori financiranja</i>	<i>Trošak mjere 2021.</i>	<i>Trošak mjere 2022.</i>	<i>Trošak mjere 2023.</i>	<i>Trošak mjere 2024.</i>
A734186 Naknada za smještaj u udomiteljsku obitelj	0	218.155.707	218.155.707	218.155.707
A791001 Osobna naknada udomitelju	0	90.144.262	90.144.262	90.144.262
GODIŠNJI TROŠAK MJERE	0	308.299.969	308.299.969	308.299.969
UKUPAN TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 924.899.907 kn				

Posebni cilj 2: Uvođenje novih usluga (socijalne inovacije)

Pokazatelj ishoda: OI.02.3.45 - Broj korisnika obuhvaćenih novim uslugama

Početna vrijednost: 0

Ciljana vrijednost: 1500

Mjera 1: Razvoj novih usluga**Svrha:**

Osiguranje novih oblika stručne podrške korisnicima usmjerene na prevladavanje nepovoljnih životnih prilika, kriznih situacija te zaustavljanje i sprečavanje nasilničkog ponašanja u obitelji i bolja integracija u život zajednice.

Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:

Razvojem novih socijalnih usluga usmjerenih prevladavanju nepovoljnih životnih prilika, kriznih situacija te nasilničkog ponašanja u obitelji i time novih modela postupanja pridonijet će se boljoj integraciji korisnika u život zajednice.

Pokazatelj rezultata:

Broj razvijenih novih usluga

Vrsta mjere: R**Nositelji/sunositelji:**

a) *nositelj mjere*: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

b) *sunositelji mjere*: pružatelji socijalnih usluga

Aktivnosti:

- Edukacija socijalnih mentora
- Izrada standarda postupanja obiteljskih suradnika i sadržaja programa edukacija
- Edukacija obiteljskih suradnika
- Edukacija i licenciranje voditelja mjera intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu

Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:

<i>Izvori financiranja</i>	<i>Trošak mjere 2021.</i>	<i>Trošak mjere 2022.</i>	<i>Trošak mjere 2023.</i>	<i>Trošak mjere 2024.</i>

T797014 - Razvoj socijalnih usluga u zajednici - NPOO	0	1.340.000	1.290.000	600.000
GODIŠNJI TROŠAK MJERE	0	1.340.000	1.290.000	600.000
UKUPNO TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. - 3.230.000 kn				

Mjera 2: Uvođenje novih profila radnika za pružanje socijalnih usluga

Svrha:

Zapošljavanje novih stručnjaka za pružanje novih socijalnih usluga.

Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:

Zapošljavanjem novih profila radnika osigurat će se uvođenje novih usluga namijenjenih podršci obitelji.

Pokazatelj rezultata:

Broj zaposlenih novih profila radnika

Vrsta mjere: I

Nositelji/sunositelji:

a) nositelj mjere: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

b) sunositelji mjere: centri za socijalnu skrb i pružatelji socijalnih usluga

Aktivnosti:

- Zapošljavanje novih profila radnika za pružanje novih socijalnih usluga (usluga socijalnog mentorstva, usluga obiteljskog suradnika, usluga psihosocijalnog savjetovanja, usluga psihosocijalnog tretmana, odmor od skrbi, njegovatelj za starije osobe koji žive u vlastitom domu, peer podrška te razvoj drugih usluga)

Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:

<i>Izvori financiranja</i>	<i>Trošak mjere 2021.</i>	<i>Trošak mjere 2022.</i>	<i>Trošak mjere 2023.</i>	<i>Trošak mjere 2024.</i>
T797014 – Razvoj socijalnih usluga u zajednici - NPOO	0	4.275.000	27.900.000	35.100.000
T877004 OPULJP 2021. - 2027.	0	14.000.000	14.000.000	14.000.000
T795014 OPULJP 2021. - 2027.	0	5.000.000	5.000.000	5.000.000
GODIŠNJI TROŠAK MJERE	0	23.275.000	46.900.000	54.100.000

UKUPNO TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 124.275.000 kn

Posebni cilj 3: Unaprjeđenje upravljanja socijalnim uslugama				
Pokazatelj ishoda: OI.02.3.46 - Udio korisnika kojima se pružaju socijalne usluge u mreži po cijeni utvrđenoj prema jedinstvenoj metodologiji				
Početna vrijednost: 0		Ciljana vrijednost: 100		
Pokazatelj ishoda: OI.02.3.47 - Udio korisnika za koje je utvrđena potreba za pružanjem socijalnih usluga prema jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba				
Početna vrijednost: 0		Ciljana vrijednost: 100		
Mjera 1: Utvrđivanje cijena socijalnih usluga za pružatelje socijalnih usluga u mreži temeljem jedinstvene metodologije za izračun cijena				
Svrha: Jednaki status korisnika socijalnih usluga neovisno o vrsti i statusu pružatelja usluge, jednaki pristup prema svim pružateljima socijalnih usluga u mreži te postizanje cijene koja prati kvalitetu pružene usluge.				
Opis doprinosa provedbi posebnog cilja: Utvrđivanjem cijena socijalnih usluga temeljem jedinstvene metodologije za izračun cijena socijalnih usluga osigurat će se jednaki pristup u izračunavanju i formiranju cijena za sve pružatelje socijalnih usluga u mreži, neovisno o pravnom statusu i/ili osnivaču.				
Pokazatelj rezultata: Broj pružatelja usluga s utvrđenom cijenom temeljem jedinstvene metodologije				
Vrsta mjere: R				
Nositelji/sunositelji: a) nositelj mjere: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike b) sunositelji mjere: pružatelji socijalnih usluga				
Aktivnosti: <ul style="list-style-type: none"> - Donošenje Pravilnika o metodologiji za utvrđivanje cijena usluga - Donošenje Odluke o cijenama pružatelje usluga kojima je osnivač RH - Sklapanje ugovora o pružanju socijalnih usluga s pružateljima usluga drugih osnivača po cijenama utvrđenim prema jedinstvenoj metodologiji - nabava tehničke i funkcionalne specifikacije za izradu novog rješenja za upravljanje podacima, - razvoj novog rješenja za upravljanje podacima te edukacija postojećih zaposlenika i pružatelja usluga o korištenju novog rješenja 				
Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:				
Izvori financiranja	Trošak mjere 2021.	Trošak mjere 2022.	Trošak mjere 2023.	Trošak mjere 2024.
A854006 Administracija i upravljanje (sredstva NPOO 5.000.000 + 1.250.000 PDV)	0	5.037.500	1.212.500	0
A734191 Skrb za djecu mladež i odrasle osobe - drugi osnivači	0	0	452.470.434	461.749.293

GODIŠNJI TROŠAK MJERE	0	5.037.500	453.682.934	461.749.293
UKUPNO TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 920.469.727. kn				

Mjera 2: Usklađivanje regulatornog okvira djelovanja za pružanje socijalnih usluga s potrebama razvoja socijalnih usluga

Svrha:

Unaprjeđenje zakonskog okvira u skladu s promjenama u području pružanja socijalnih usluga te standardizacija i ujednačavanje postupanja.

Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:

Usklađivanjem zakonskih i provedbenih propisa te donošenjem smjernica, protokola i standarda postupanja radi ujednačavanja postupanja postići će se prilagodba promjenama u području pružanja socijalnih usluga.

Pokazatelj rezultata:

Broj/udio usklađenih dokumenata kojima se regulira područje pružanja socijalnih usluga

Vrsta mjere: R

Nositelji/sunositelji:

a) nositelj mjere: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

b) sunositelji mjere: jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, centri za socijalnu skrb, pružatelji socijalnih usluga

Aktivnosti:

- Unaprjeđenje zakona i provedbenih propisa kojima se regulira pružanje socijalnih usluga
- Unaprjeđenje zakona i provedbenih propisa kojima se regulira područje udomiteljstva
- Izrada smjernica, protokola i standarda postupanja radi ujednačavanja planiranja i djelovanja u pružanju socijalnih usluga
- Unaprjeđenje horizontalne i vertikalne komunikacije i međusektorske suradnje u području pružanja socijalnih usluga
- Izrada Operativnog plana aktivnosti radi povezivanja zdravstva i socijalne skrbi na području dugotrajne skrbi

Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:

<i>Izvori financiranja</i>	<i>Trošak mjere 2021.</i>	<i>Trošak mjere 2022.</i>	<i>Trošak mjere 2023.</i>	<i>Trošak mjere 2024.</i>
A854006 Administracija i upravljanje	0	0	0	0
GODIŠNJI TROŠAK MJERE	0	0	0	0
UKUPNO TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. - 0 kn (redovna djelatnost)				

Mjera 3: Unaprjeđenje digitalizacije sustava socijalne skrbi radi povezivanja pružatelja socijalnih usluga

Svrha:

Praćenje i analiza podataka o korisnicima i uslugama u sustavu socijalne skrbi putem jedinstvenog IT sustava.

Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:

Ulaganjem u daljnji razvoj i nadogradnju IT infrastrukture u sustavu socijalne skrbi povećat će se učinkovitost i transparentnost sustava socijalne skrbi. Digitalizacijom sustava i povezivanjem centara za socijalnu skrb i pružatelja socijalnih usluga osigurat će se razmjena podataka, efikasnije pružanje i bolja kontrolu troškova socijalnih usluga.

Pokazatelj rezultata:

Uspostavljen informatički sustav za razmjenu, praćenje i analizu podataka o korisnicima i socijalnim uslugama

Vrsta mjere: R**Nositelji/sunositelji:**

a) nositelj mjere: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

b) sunositelji mjere: pružatelji socijalnih usluga

Aktivnosti:

- Izrada projektne dokumentacije i tehničke specifikacije
- Izrada softverskog rješenja povezivanja pružatelja socijalnih usluga u mreži s informacijskim sustavom SocSkrb
- Održavanje edukacija pružatelja usluga u korištenju informacijskog sustava

Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:

Izvori financiranja	Trošak mjere 2021.	Trošak mjere 2022.	Trošak mjere 2023.	Trošak mjere 2024.
K788006 - Informatizacija i održavanje sustava socijalne skrbi - NPOO	0	500.000	3.500.000	1.000.000
GODIŠNJI TROŠAK MJERE	0	500.000	3.500.000	1.000.000
UKUPNO TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 5.000.000 kn (NPOO – 4.000.000 +1.000.000 PDV)				

Mjera 4: Unaprjeđenje procjene potreba u skladu s jedinstvenom metodologijom za procjenu potreba

Svrha:

Razvoj nove metodologije za procjenu potreba u području socijalnih usluga i ujednačen pristup u procjeni potreba za sve korisničke skupine i sve socijalne usluge.

Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:

Razvojem nove jedinstvene metodologije za procjenu potreba osigurat će se ujednačeni pristup u procjeni potreba za sve korisničke skupine i sve socijalne usluge.

Pokazatelj rezultata:

Broj izrađenih planova utemeljenih na jedinstvenoj metodologiji procjene potreba

Vrsta mjere: R**Nositelji/sunositelji:**

a) nositelj mjere: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

b) sunositelji mjere: jedinice područne (regionalne) samouprave, centri za socijalnu skrb, pružatelji socijalnih usluga

Aktivnosti:

- Evaluacija postojećih praksi procjene potreba i planiranja
- Razvoj nove metodologije za procjenu potreba
- Održavanje radionica o razvoju metodologije za procjenu potreba
- Izrada novih socijalnih planova utemeljenih na jedinstvenoj metodologiji procjene potreba

Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:

<i>Izvori financiranja</i>	<i>Trošak mjere 2021.</i>	<i>Trošak mjere 2022.</i>	<i>Trošak mjere 2023.</i>	<i>Trošak mjere 2024.</i>
SRSP, 2020. (400.000 EUR)				
A854006 Administracija i upravljanje – redovan rad				
GODIŠNJI TROŠAK MJERE				

UKUPNO TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 0 kn

*Završetak SRSP projekta, 2020. (The Structural Reform Support Programme) je u travnju 2023. Provedba mjere nema utjecaja na DP. Vrijednost projekta je 400.000 EURA.

Posebni cilj 4: Jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga

Pokazatelj ishoda: OI.02.3.48 -Udio stručnjaka koji su stekli nove/dodatne kompetencije

Početna vrijednost: 0

Ciljana vrijednost: 60

Pokazatelj ishoda: OI.02.3.49 - udio udomitelja koji su stekli nove/dodatne kompetencije

Početna vrijednost: 0

Ciljana vrijednost: 100

Pokazatelj ishoda: OI.02.3.50 - Udio novih volontera koji pružaju socijalne usluge (%)

Početna vrijednost: 20,2

Ciljana vrijednost: 40

Pokazatelj ishoda: OI.02.3.51 - Udio pružatelja socijalnih usluga koji provode aktivnosti društvenog poduzetništva

Početna vrijednost: 0

Ciljana vrijednost: 20

Mjera 1: Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga**Svrha:**

Osiguravanje kvalitetnog prostora koji jamči održivost i racionalno korištenje te osiguravanje nekretnina koji jamče dostupnost usluga u zajednici.

Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:

Osiguranjem odgovarajućih infrastrukturnih kapaciteta pružatelja socijalnih usluga poboljšat će se kvaliteta i uspostaviti ravnomjernija mreža pružanja usluga.

Pokazatelj rezultata:

Broj pružatelja usluga koji su poboljšali prostorne uvjete

Broj infrastrukturnih jedinica u koje je izvršeno ulaganje

Vrsta mjere: I

Nositelji/sunositelji:**a) nositelj mjere:** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike**b) sunositelji mjere:** centri za socijalnu skrb, pružatelji socijalnih usluga kojima je osnivač RH**Aktivnosti:**

- Održavanje, izgradnja, dogradnja, rekonstrukcija infrastrukture za pružanje socijalnih usluga i opremanje
- Kupnja vozila za pružanje socijalnih usluga

Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:

Izvori financiranja	Trošak mjere 2021.	Trošak mjere 2022.	Trošak mjere 2023.	Trošak mjere 2024.
K618381	1.550.000	0		
K618350	7.450.000	7.650.000	23.750.000	28.850.000
K618388	4.250.000	3.700.000	3.700.000	3.700.000
K618391	5.520.000	2.700.000	2.700.000	3.200.000
K618398	200.000	0	0	0
K789008	2.000.000	3.947.000	0	0
K789013	500.000	0	0	0
K789014	700.000	700.000	0	0
K790008	130.000	0	0	0
K790009	12.729.000	12.729.000	16.729.000	0
K 790011	2.500.000	3.840.000	0	0
K790015	0	0	0	21.500.000
K790014	2.000.000	3.000.000	0	5.000.000
K791008	500.000	1.000.000	4.000.000	0
K791012	2.150.000	0	0	1.600.000
K791013	2.500.000	4.400.000	10.800.000	8.000.000
K792000	3.698.000	3.600.000	5.000.000	5.000.000
K795002	5.300.000	0	0	0
K795007	1.500.000	4.000.000	0	0
K795009	200.000	1.500.000	0	7.700.000
K795012	500.000	3.750.000	0	0
K795013	500.000	2.700.000	800.000	5.050.000
K797011	2.500.000	7.950.000	0	0
K797012	1.500.000	1.000.000	2.500.000	0
K797013	730.000	600.000	0	0
K798012	1.750.000	5.250.000	800.000	0
K798013	1.000.000	1.200.000	1.370.000	0
K799013	700.000	600.000	0	0
K799014	0	0	0	3.300.000
K807000	6.893.750	6.000.000	0	0
K807011	800.000	0	0	0
K807012	0	700.000	8.950.000	4.950.000
K807013	1.400.000	2.100.000	0	0
K809007	685.000	0	0	0
K809010	500.000	3.000.000	3.350.000	0
K809011	0	0	1.600.000	1.600.000
K809012	1.800.000	0	0	4.000.000
K809014	0	0	0	5.350.000

GODIŠNJI TROŠAK MJERE	76.635.750.	87.616.000	86.049.000	108.800.000
UKUPAN TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 359.100.750 kn				
Mjera 2: Zapošljavanje dodatnog broja radnika za pružanje socijalnih usluga				
Svrha: Zapošljavanjem potrebnog broja radnika za pružanje socijalnih usluga osigurat će se održivost razvoja socijalnih usluga.				
Opis doprinosa provedbi posebnog cilja: Zapošljavanjem dodatnog broja radnika poboljšat će se ljudski potencijali pružatelja socijalnih usluga. Provedbom mjere korisnicima će se osigurati kvalitetnije pružanje socijalnih usluga i dostupnost usluga u obitelji i zajednici.				
Pokazatelj rezultata: Broj zaposlenih radnika				
Vrsta mjere: I				
Nositelji/sunositelji: a) nositelj mjere: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike b) sunositelji mjere: centri za socijalnu skrb, obiteljski centri, pružatelji socijalnih usluga				
Aktivnosti: <ul style="list-style-type: none"> - Izrada plana zapošljavanja i osiguravanje sredstava za zapošljavanje radnika s ciljem održivosti socijalnih usluga - Zapošljavanje radnika u centrima za socijalnu skrb, obiteljskim centrima i kod pružatelja socijalnih usluga 				
Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:				
Izvori financiranja	Trošak mjere 2021.	Trošak mjere 2022.	Trošak mjere 2023.	Trošak mjere 2024.
A734161 Centri za socijalnu skrb	360.190.050	398.038.900	409.049.427	365.740.759
A734190 Skrb za djecu i mladež s poremećajima u ponašanju	0	0	0	76.620.693
A734192 Skrb za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi	0	0	0	80.910.330
A734193 Skrb o osobama s mentalnim oštećenjem	0	0	0	141.253.096
A734194 Skrb o osobama s tjelesnim, intelektualnih ili osjetilnim oštećenjima	0	0	0	302.528.234
A798001 Skrb o starijim i nemoćnim osobama	0	0	0	8.698.501

GODIŠNJI TROŠAK MJERE	360.190.050	398.038.900	409.049.427	975.751.613
UKUPAN TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. - 2.143.029.990 kn				

Mjera 3: Organiziranje edukacija i supervizije za podizanje kompetencija stručnjaka i udomitelja koji sudjeluju u pružanju socijalnih usluga

Svrha:

Usavršavanje i poboljšanje znanja i vještina ljudskih potencijala koji sudjeluju u pružanju socijalnih usluga.

Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:

Usvajanjem novih znanja, vještina, profesionalnih i osobnih spoznaja unaprijedit će se profesionalne kompetencije stručnjaka i udomitelja čime će se ojačati stručni kapaciteti pružatelja socijalnih usluga.

Pokazatelj rezultata:

Broj održanih edukacija

Broj educiranih stručnjaka/udomitelja

Broj stručnjaka/udomitelja uključenih u proces supervizije

Vrsta mjere: I

Nositelji/sunositelji:

a) nositelj mjere: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

b) sunositelji mjere: provoditelji edukacija, licencirani supervizori

Aktivnosti:

- Organiziranje tematskih edukacija udomitelja usmjerenih osnaživanju i suočavanju s teškoćama pojedinih korisničkih skupina
- Organiziranje edukacija stručnjaka usmjerenih osnaživanju za nove profesionalne izazove
- Provođenje supervizije stručnjaka i udomitelja koji pružaju socijalne usluge

Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:

<i>Izvori financiranja</i>	<i>Trošak mjere 2021.</i>	<i>Trošak mjere 2022.</i>	<i>Trošak mjere 2023.</i>	<i>Trošak mjere 2024.</i>
A792006 Provedba nacionalnih strategija te unaprjeđenje stručnog rada u sustavu socijalne skrbi	300.000	300.000	250.000	250.000
GODIŠNJI TROŠAK MJERE	300.000	300.000	250.000	250.000

UKUPNO TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 1.100.000 kn

Mjera 4: Volontiranje kao doprinos u pružanju socijalnih usluga

Svrha:

Omogućavanje većeg opsega aktivnosti i dodatnih sadržaja u pružanju socijalnih usluga koji pridonose kvaliteti pružanja socijalnih usluga i zadovoljstvu korisnika.

Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:

Uključivanje većeg broja volontera omogućit će provođenje većeg opsega aktivnosti i dodatnih sadržaja u pružanju socijalnih usluga, što čini dodatni doprinos jačanju kapaciteta pružatelja usluga i unaprjeđenju kvalitete socijalnih usluga.

Pokazatelj rezultata:

Broj održanih promotivnih aktivnosti/ kampanja

Broj volontera osposobljenih za pružanje socijalnih usluga

Vrsta mjere: R

Nositelji/sunositelji:

a) nositelj mjere: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

b) sunositelji mjere: organizatori volontiranja, pružatelji socijalnih usluga

Aktivnosti:

- Organiziranje promotivnih aktivnosti i kampanja
- Informiranje organizatora volontiranja o korisnosti organiziranja volonterskih aktivnosti na području pružanja socijalnih usluga
- Organiziranje tematskih edukacija za volontere o socijalnim uslugama i korisnicima u sustavu socijalne skrbi

Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:

Izvori financiranja	Trošak mjere 2021.	Trošak mjere 2022.	Trošak mjere 2023.	Trošak mjere 2024.
A754006 Razvoj volonterstva u Republici Hrvatskoj	0	0	350.000	350.000
GODIŠNJI TROŠAK MJERE	0	0	350.000	350.000

UKUPNO TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 700.000 kn

Mjera 5: Osposobljavanje pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj

Svrha:

Stjecanje znanja i vještina za razvoj socijalnog poduzetništva i održivosti pružanja socijalnih usluga.

Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:

Edukacijom o izvorima i načinu prikupljanja sredstava te poticanjem na provedbu aktivnosti društvenog poduzetništva dodatno će se osnažiti kapaciteti pružatelja socijalnih usluga radi postizanja održivosti socijalnih usluga.

Pokazatelj rezultata:

Broj osposobljenih pružatelja usluga o aktivnostima prikupljanja sredstava

Broj pružatelja usluga koji su osnovali neki oblik društvenog poduzetništva

Izvori financiranja:

A792006 Provedba nacionalnih strategija te unaprjeđenje stručnog rada u sustavu socijalne skrbi

A734190 Skrb za djecu i mladež s poremećajima u ponašanju

A734192 Skrb za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi

A734193 Skrb o osobama s mentalnim oštećenjem

A734194 Skrb o osobama s tjelesnim, intelektualnih ili osjetilnim oštećenjima
 A798001 Skrb o starijim i nemoćnim osobama

Ukupni procijenjeni trošak provedbe za razdoblje 2021.-2024:

4.996.000 kn

Vrsta mjere: R

Nositelji/sunositelji:

a) nositelj mjere: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

b) sunositelji mjere: pružatelji socijalnih usluga

Aktivnosti:

- Organiziranje izobrazbe za stjecanje znanja, tehnika i vještina o izvorima i načinima prikupljanja sredstava
- Osnivanje društvenih poduzeća

Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:

<i>Izvori financiranja</i>	<i>Trošak mjere 2021.</i>	<i>Trošak mjere 2022.</i>	<i>Trošak mjere 2023.</i>	<i>Trošak mjere 2024.</i>
A792006 Provedba nacionalnih strategija te unaprjeđenje stručnog rada u sustavu socijalne skrbi	0	0	50.000	50.000
A734190 Skrb za djecu i mladež s poremećajima u ponašanju	0	240.000	240.000	240.000
A734192 Skrb za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi	0	312.000	312.000	312.000
A734193 Skrb o osobama s mentalnim oštećenjem	0	432.000	432.000	432.000
A734194 Skrb o osobama s tjelesnim, intelektualnih ili osjetilnim oštećenjima	0	600.000	600.000	600.000
A798001 Skrb o starijim i nemoćnim osobama	0	48.000	48.000	48.000
GODIŠNJI TROŠAK MJERE	0	1.632.000	1.682.000	1.682.000

UKUPAN TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 4.996.000 kn

Prilog 1. Tablični prikaz Akcijskog plana razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2024. godine

Akcijski plan za provedbu Nacionalnog plana																					
NOŠITELJ IZRADE AKTA:		MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE								Naziv Nacionalnog plana		NACIONALNI PLAN RAZVOJA SOCIJALNIH USLUGA ZA RAZDOBLJE OD 2021. DO 2027. GODINE						ROK VAŽENJA AKCIJSKOG PLANA			
Razvojni smjer NR 8-a 2020.		Razvojni smjer 2. Jednaje obimosti na krize								Štrabčki cilj NR 8-a 2020.		8C 6. Zdrav, aktivan i kvalitetan život						2021.-2024.			
Popis posebnih ciljeva Nacionalnog plana										Popis mjera za provedbu posebnog cilja											
Redni broj posebnog cilja	NAZIV POSEBNOG CILJA	Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost pokazatelja ishoda	Ciljna vrijednost pokazatelja ishoda za ukupno razdoblje u važenju nacionalnog plana	Ciljna vrijednost pokazatelja ishoda (prva godina važenja akcijskog plana)	Ciljna vrijednost pokazatelja ishoda (druga godina važenja akcijskog plana)	Ciljna vrijednost pokazatelja ishoda (treća godina važenja akcijskog plana)	Ciljna vrijednost pokazatelja ishoda (četvrta godina važenja akcijskog plana)	Ukupani prooijenjeni trošak provedbe posebnog cilja	Planirani izvor financiranja u Državnom proračunu	Mjere za provedbu posebnog cilja	Svrha provedbe mjere	Rok provedbe mjere (kvartal, godina)	Pokazatelj rezultata mjere	Nadležnost za provedbu	Oznaka mjere (R/I)	C/R	Ukupani prooijenjeni trošak provedbe mjere	Planirani izvor financiranja u Državnom proračunu		
1	Povećanje dostupnosti socijalnih usluga	CI.02.3.42 - Ukloniti sve socijalne usluge za osiparene	40	70	0	3	3	4	4.028.090.229	4001 SOCIJALNE POMOZI I NAHRANJE 4002 SRODNO SOCIJALNO OSJETLJIVE SKUPINE 4003 PODIZANJE KVALITETE I DOSTUPNOSTI SOCIJALNE SRODNO SOCIJALNO OSJETLJIVE OSJETLJIVE DJECE	Povećanje opsega pruženja kvalitativnih usluga na područjima na kojima ne uspijeva ostu dostava	Organiziranje regionalnih i vanregionalnih organiziranih socijalnih usluga u skladu s potrebama korisnika u preoblikovanju i nadzoru socijalnih institucija	2024.	Broj korisnika uključivih u socijalne usluge	MROSP	I	N/P	113.128.075	AT08015 Operativni program Ukloniti socijalne usluge 2021. - 2027. - prilozi 2 i 5 T170001 OPIJ.P.2021.-2027. T170002 OPIJ.P.2021.-2027. AT14185 Uklonjenje socijalnih usluga AC03029 Uklonjenje socijalnih usluga u obitelji		
		CI.02.3.43 - Ukloniti korisnike situirane u ekonomski teškoj situaciji u okviru na ukupni broj korisnika socijalnih usluga	44,57	60	0	2,43	3	3			89.645.500 624.884.200	T170014 - RAZVOJ SOCIJALNIH USLUGA ZA ZAEDNICU - NPOO 4001011 Operativni program Podizanje kvalitete i dostupnosti socijalnih usluga	Našavati prava i dostupnost korisnicima i transformaciju pruženja socijalnih usluga	Centri socijalne zaštite i socijalne usluge omogućuju imanje brze usluge i socijalne usluge u okviru socijalne zaštite i socijalne usluge u zajednici	2024.	Broj korisnika socijalnih usluga i broj korisnika socijalnih usluga u zajednici	MROSP	I	N/P	348.800.000 266.000.000 48.774.675	4001011 Operativni program Podizanje kvalitete i dostupnosti socijalnih usluga AT08015 Operativni program Ukloniti socijalne usluge 2021. - 2027. - prilozi 2 i 5 AT09015 Operativni program Ukloniti socijalne usluge 2021. - 2027. - prilozi 2 i 5 T170001 OPIJ.P.2021.-2027. T170002 OPIJ.P.2021.-2027.
		CI.02.3.44 - Ukloniti korisnike situirane u ekonomski teškoj situaciji u okviru na ukupni broj korisnika socijalnih usluga	55,43	60	0	2,43	3	3			129.031.200	4001011 Operativni program Podizanje kvalitete i dostupnosti socijalnih usluga	Izgradnja centara za starije osobe	Organiziranje socijalnih usluga za starije osobe na područjima na kojima ne uspijeva ostu dostava	2024.	Broj izgrađenih centara za starije osobe	MROSP	I	N/P	129.031.200	4001011 Operativni program Podizanje kvalitete i dostupnosti socijalnih usluga
		Povećanje razvoja socijalnih usluga (povećanje broja socijalnih usluga u djecu)	224.467.121 270.433.765	AT14186 Našavati na socijalne usluge u zajednici i povećanje broja socijalnih usluga u zajednici 4001011 Operativni program Podizanje kvalitete i dostupnosti socijalnih usluga	Povećanje razvoja socijalnih usluga (povećanje broja socijalnih usluga u djecu)	Povećanje razvoja socijalnih usluga (povećanje broja socijalnih usluga u djecu)	2024.	Indeks povećanja broja socijalnih usluga			MROSP	R	N/P	224.467.121 270.433.765	AT14186 Našavati na socijalne usluge u zajednici i povećanje broja socijalnih usluga u zajednici 4001011 Operativni program Podizanje kvalitete i dostupnosti socijalnih usluga						

2	Uvođenje novih usluga (socijalne kohezije)	OI.02.3.05 - Dječja kontrola obuhvaćena novim uslugama	0	1.500	0	600	200	200	224.955.000	6003 POSUŽIVANJE KVALITETI I DOŠTUPLJIVOSTI SOCIJALNE SLOBODI	Razvoj novih usluga	Odgovaranje novih oblika stručne podrške korisnicima usmjerenom na prevladavanje nepovoljnih životnih prilika, iz kojih nastaju ili se nastavljaju i sprečavanje novih oblika potreba u oblasti brige i integracije u život zajednice.	2024.	Briga o djeci i novim uslugama	MROSP	R	N/P	1.220.000	FR7014 - NAČELO SOCIJALNIH USLUG ZA ZAJEDNICU - NPOO	
			0	0	0	0	0	0	0		0	Uvođenje novih profila radnika za pružanje socijalnih usluga	Zapošljavanje novih stručnjaka za pružanje novih socijalnih usluga.	2024.	Briga o djeci i novim uslugama	MROSP	I	N/P	67.275.000 42.000.000 15.000.000	FR7014 - NAČELO SOCIJALNIH USLUG ZA ZAJEDNICU - NPOO FR7014 - OPUL.P.2021 - 2027 FR7014 - OPUL.P.2021 - 2027
3	Unapređenje uprave (prijava socijalnih usluga)	OI.02.3.06 - Udio korisnika kojima se pružaju socijalne usluge u mreži javne uprave (prema jedinici pružateljici usluga)	0	100	0	0	100		2.100.717.000	6003 SLOBODA SOCIJALNO OSMISLENJE SKUPINE 6010 NAČELO SUSTAVNA SOCIJALNE SIGURNOSTI	Uvođenje cijene socijalnih usluga za pružanje socijalnih usluga u mreži temeljenom jedinstvenim metodologijama za analizu cijena	Analiza statusa korisnika socijalnih usluga neovisno o vrsti statusa pružatelja usluga, jednaki pristup prema svim pružateljima socijalnih usluga u mreži te postizanje cijena koje prate kvalitativnu provedbu usluga.	02/2024.	Briga o djeci i novim uslugama u suradnji s djecom temeljenom jedinstvenim metodologijama	MROSP	R	Povećanje pristupa digitalnoj infrastrukturi uslugama	6741011 Skrb za djecu u riziku od ostvarenja ozbiljnih zdravstvenih problema - drugi razredi AR4006 Administracija i uprava (prijava NPOO 5.000.000 - RD)	514.226.727 6.250.000	
			0	0	0	0	0	0			Uvođenje regulativnog okvira djelovanja za pružanje socijalnih usluga u područjima razvoja socijalnih usluga	Uvođenje nacionalnog okvira u skladu s promjenama u području pružanja socijalnih usluga te standardizacije i jačanje usluga postupaka.	2024.	Briga o djeci i novim uslugama u suradnji s djecom temeljenom jedinstvenim metodologijama	MROSP	R	N/P	0	AR4006 Administracija i uprava (prijava)	0
			0	100	0	0	0	100			Uvođenje digitalne uprave u okviru socijalne mreže radi povećanja pružanja socijalnih usluga	Proširenje kanala podrške u korisnicima uslugama u sustavu socijalne mreže putem jedinstvenog IT sustava.	2024.	Uspostavljanje informiranja u okviru sustava, pružanje kanala podrške u korisnicima socijalnih usluga	MROSP	I	Povećanje pristupa digitalnoj infrastrukturi uslugama	KT8006 - INFORMACIJSKI SUSTAVI SOCIJALNE SLOBODE - NPOO	6.000.000	
			0	0	0	0	0	100			Uvođenje procjene potreba u skladu s jedinstvenim metodologijama za procjenu potreba	Razvoj nove metodologije za procjenu potreba u području socijalnih usluga i implementaciju u procjenu potreba za svakim korisnikom usluga.	2024.	Briga o djeci i novim uslugama u suradnji s djecom temeljenom jedinstvenim metodologijama za procjenu potreba	MROSP	R	N/P	1.013.800 0	SRP, 2023 (400.000 EUR) AR4006 Administracija i uprava (prijava)	

4	Izdatci za kapaciteta pružitelja usluga	0	00	0	20	20	10	5.003.253.142	4003 ŠKOLJASOCIJALNO OSJETLJIV SKUPINE 4003 PODIZANJE KVALITETE I DOSTUPNOSTI SOCIJALNE ŠKOLJ	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	Odgovaranje na kulturnog prostora kojim je održavanje i nacionalno korištenje te odgovaranje na kulturne kojom je dostupnost usluga u zajednici	2024.	1. Broj pružitelja usluga koji su poboljšali prostorne usluge 2. Broj infrastrukturnih jedinica u kojima se izvršava usluga	MROSP	I	N/P	412.900.750	4038253 Poboljšanje infrastrukturna u sustavu socijalne zaštite 4038301, 424250, 4038303, 4038301, 4038304, 4700000, 4700000, 4700011, 4700014, 4700000, 4700009, 4700011, 4700011, 4701000, 4701011, 4700011, 4700000, 4700002, 4700011, 4701011, 4701011, 4701011, 4700011, 4700011, 4700011, 4007000, 4007011, 4009011, 4009011, 4009011
										Zapošljavanje dodatnog broja radnika za pružanje socijalnih usluga	Zapošljavanje dodatnog broja radnika za pružanje socijalnih usluga odgovarajući na održavanje nastoja socijalnih usluga	2024.	Broj zaposlenih radnika	MROSP	I	N/P	1.533.019.130 76.030.003 80.910.330 141.253.000 302.028.216 8.000.501	4731012 Centri za socijalnu zaštitu 4731010 Službe za djecu i mlade i za povećanje usluga u porobljaju 4731010 Službe za djecu i mlade odgovarajuće različitim dobi 4731013 Službe o socijalna i mentalnim oboljeljenjima 4731014 Službe o socijalna i rješenjima, emocijskih ili općih oboljeljenjima 4700011 Službe o socijalne i mentalnim oboljeljenjima
										Organiziranje edukacija i supervizije za podizanje kompetencija stručnjaka i volontera koji sudjeluju u pružanju socijalnih usluga	Uslužavanje i poboljšanje znanja i vještina ljudskih potencijala koji sudjeluju u pružanju socijalnih usluga	2022.	Broj održanih edukacija i broj stručnjaka i broj volontera uključeni u proces supervizije	MROSP	I	Prinicpalni djelatnici i volonteri	1.100.000	4702000 Pravećna nacionalnih stručnjaka i volontera u pružanju socijalnih usluga
										Učestvovanje u aktivnostima i pružanju socijalnih usluga	Organiziranje i vođenje aktivnosti i dodatnih sadržaja u pružanju socijalnih usluga kojim se pružaju socijalne usluge i održavanje korisnika	2024.	1. Broj održanih promotivnih aktivnosti i kampanja 2. Broj volontera zaposlenih za pružanje socijalnih usluga	MROSP	R	N/P	700.000	4750000 Baza volontera u Republici Hrvatskoj
											Organiziranje pružitelja socijalnih usluga za održavanje i organiziranje osnove za djelatnike, volontera i vještina i osnove i različita prilagođena sredstva, osiguravanje društvenih poduzetnika	Djelovanje i vještina za razvoj socijalnog poduzetništva i održavanje pružatelja socijalnih usluga	2024.	Broj zaposlenih pružitelja usluga o aktivnostima prilagođena sredstva, broj pružitelja usluga koji su osnovali novi obli društvenog poduzetništva	MROSP	R	Prinicpalni djelatnici i volonteri	100.000 750.000 930.000 1.200.000 1.800.000 144.000

